

# **GRI Indicatoren**

## Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2013

## GRI Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2013

Indicatoren De nummers van de indicatoren verwijzen naar GRI (G3.1) en het Financial Service Sector Supplement (FSSS).	Pagina MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag W = Website Van Lanschot	Rapportageniveau v = volledig p = partieel n = niet	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
<b>1. Strategie en analyse</b>			
1.1 Een verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde van de organisatie over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.	MJV: p. 2 (bericht van de voorzitter van de Raad van Bestuur), p. 9 (moreel-ethische verklaring).	v	–
1.2 Beschrijving van belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden.	MJV: p. 2 (bericht van de voorzitter van de Raad van Bestuur), p. 29 (tekstbox).	v	–
<b>2. Organisatieprofiel</b>			
2.1 Naam van de organisatie.	MJV: titelpagina, p. 1 (tekst onder inhoudsopgave), colofon (laatste pagina).	v	–
2.2 Voornaamste merken, producten en/of diensten.	MJV: p. 3-4 (profiel).	v	–
2.3 Operationele structuur van de organisatie, met inbegrip. van divisies, werkmaatschappijen, dochterondernemingen en samenwerkingsverbanden.	MJV: p. 3-4 (profiel).	v	–
2.4 Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie.	MJV: colofon (laatste pagina).	v	–
2.5 Het aantal landen waar de organisatie actief is (met relevantie voor duurzaamheidskwesities).	MJV: p. 3-4 (profiel).	v	–
2.6 Eigendomsstructuur en de rechtsvorm.	FJV: p. 67-69 (het aandeel Van Lanschot).	v	–
2.7 Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten).	MJV: p. 3-4 (profiel).	v	–
2.8 Omvang van de verslaggevende organisatie.	MJV: p. 7 (kernegegevens). FJV: p. 2-4 (kernegegevens).	v	–
2.9 Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur of eigendom.	MJV: p. 36 (scope). FJV: p. 17 en 38 (sluiting Curaçao en Luxemburg), p. 67-69 (het aandeel Van Lanschot).	v	–
2.10 Onderscheidingen die tijdens de verslagperiode werden toegekend.	MJV: p. 15 (Novethic en Trucost) en 16 (Ethibel). FJV: p. 38 (Thomson Extel-ratings).	v	–
<b>3. Verslagparameters</b>			
3.1 Verslagperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft.	MJV: titelpagina, p. 1 (tekst onder inhoudsopgave), p. 36 (verslaggevingsprincipes).	v	–
3.2 Datum van het meest recente verslag.	MJV: colofon (laatste pagina). Het MJV en FJV zijn tegelijk gepubliceerd op de website van Van Lanschot op 2 april 2014.	v	–
3.3 Verslaggevingscyclus (jaarlijks, tweejaarlijks, etc.).	MJV en FJV: jaarlijks.	v	–
3.4 Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan.	MJV en FJV: colofon (laatste pagina).	v	–
3.5 Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag.	MJV: p. 36-39 (verslaggevingsprincipes).	v	–
3.6 / 3.7 / 3.8 Afbakening van het verslag (bv. landen, divisies, dochterondernemingen, gehuurde faciliteiten, samenwerkingsverbanden, leveranciers).	MJV: p. 1 (tekst onder inhoudsopgave), p. 36-39 (verslaggevingsprincipes).	v	–
3.9 De technieken en berekeningsgrondslagen voor gegevensmetingen, waaronder de voor schattingen gebruikte aannames.	MJV: p. 36-39 (verslaggevingsprincipes).	v	–
3.10 Uitleg over de gevolgen van eventuele herformuleringen van eerder verstrekte informatie.	MJV: p. 36-39 (verslaggevingsprincipes).	v	–
3.11 Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte, afbakening of meetmethoden die voor het verslag zijn toegepast.	MJV: p. 36-39 (verslaggevingsprincipes).	v	–
3.12 Tabel waarin staat waar in het verslag de standaardonderdelen van de informatievoorziening te vinden zijn.	MJV: GRI-tabel op de website ( <a href="http://www.vanlanschot.nl/gri">www.vanlanschot.nl/gri</a> ). In het MJV (p. 28) wordt eveneens naar deze tabel verwezen.	v	–
3.13 Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het betrekken van externe assurance van het verslag.	MJV: p. 39 (verificatie), p. 40 (assurance rapport).	v	–

## GRI Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2013

Indicatoren De nummers van de indicatoren verwijzen naar GRI (G3.1) en het Financial Service Sector Supplement (FSSS).	Pagina MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag W = Website Van Lanschot	Rapportageniveau v = volledig p = partiel n = niet	Reden van niet of partiel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
<b>4. Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid</b>			
4.1 De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam.	FJV: p. 49-53 (bericht van Raad van Commissarissen) en p. 54-62 (corporate governance).	v	–
4.2 Geef aan of de voorzitter van het hoogste bestuurslichaam eveneens een leidinggevende functie heeft.	FJV: p. 49-53 (bericht van Raad van Commissarissen) en p. 54-62 (corporate governance).	v	–
4.3 Voor organisaties met een eenvoudige bestuursstructuur: vermeld het aantal onafhankelijke en/of niet-leidinggevende leden van het hoogste bestuurslichaam.	Niet relevant.	v	Niet relevant. Van Lanschot heeft geen eenvoudige bestuursstructuur.
4.4 Mechanismen die aandeelhouders en medewerkers de gelegenheid geven om aanbevelingen te doen aan of medezeggenschap uit te oefenen op het hoogste bestuurslichaam.	MJV: p. 24-27 (stakeholderdialoog).	v	–
4.5 Een koppeling tussen vergoedingen voor leden van het hoogste bestuurslichaam, topmanagers en leidinggevend (met inbegrip van vertrekregelingen) en de prestaties van de organisatie (met inbegrip van sociale en milieugerelateerde prestaties).	MJV: p. 20 (beloningsbeleid leden Raad van Bestuur). Hier wordt verwezen naar het uitgebreide Remuneratierapport op de website van Van Lanschot. FJV: p. 51 (remuneratiecommissie inclusief verwijzing naar Remuneratierapport op website Van Lanschot).	v	–
4.6 Processen waarmee het hoogste bestuurslichaam waarborgt dat strijdige belangen worden vermeden.	MJV: p. 29 (Ethisch Council, Compliance Commissie en ESG Council). FJV: p. 22 (compliance), p. 49-53 (bericht van Raad van Commissarissen) en p. 54-62 (corporate governance).	v	–
4.7 Proces voor het bepalen van de kwalificaties en expertise van de leden van het hoogste bestuurslichaam voor het sturen van de strategie van de organisatie.	FJV: p. 51 (selectie- en benoemingscommissie).	v	–
4.8 Intern ontwikkelde missie- of beginselverklaringen, gedragscodes en uitgangspunten.	MJV: p. 2 (bericht van de voorzitter van de Raad van Bestuur), p. 3-4 (profiel), p. 5-6 (strategie/kernwaarden), p. 8 (raamwerk verantwoord ondernemen).	v	–
4.9 Procedures van het hoogste bestuurslichaam voor het overzien van de inventarisatie en het beheer door de organisatie van economische, milieugerelateerde en sociale prestaties, met inbegrip van relevante risico's en mogelijkheden en naleving van of conformiteit met internationaal overeengekomen standaarden, gedragscodes en principes.	MJV: p. 29 (organisatie van verantwoord ondernemen).	v	–
4.10 Processen voor het evalueren van de eigen prestaties van het hoogste bestuurslichaam, in het bijzonder betreffende economische, milieugerelateerde en sociale prestaties.	MJV: p. 29 (organisatie van verantwoord ondernemen). FJV: p. 49-53 (Raad van Commissarissen en Risicocommissie zien ook toe op verantwoord ondernemen), p. 54-62 (corporate governance).	v	–
4.11 Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe.	MJV: p. 2 (bericht van de voorzitter van de Raad van Bestuur), p. 3-4 (profiel), p. 5-6 (strategie), p. 9 (moreel ethische verklaring). FJV: p. 19-24 (risicobeheer, inclusief compliance), p. 22 (klantbelang) en p. 60 (beheers- en controlesysteem).	v	–
4.12 Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft.	MJV: p. 8 (externe richtlijnen).	v	–
4.13 Lidmaatschap van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en/of nationale/internationale belangenorganisaties.	MJV: p. 8 (UN Global Compact en Principles for Responsible Investment), p. 10 en 27 (VBDO en MVO Nederland).	v	–
4.14 Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	MJV: p. 24-27 (stakeholderdialoog) en p. 36-39 (verslaggevingsprincipes).	v	–
4.15 Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden die moeten worden betrokken.	MJV: p. 24-27 (stakeholderdialoog) en p. 36-39 (verslaggevingsprincipes).	v	–
4.16 Benadering van het betrekken van belanghebbenden, waaronder de frequentie ervan per type en groep belanghebbenden.	MJV: p. 24-27 (stakeholderdialoog) en p. 36-39 (verslaggevingsprincipes).	v	–
4.17 De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen door de betrokkenheid van belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd, onder meer via haar verslaggeving.	MJV: p. 24-27 (stakeholderdialoog) en p. 36-39 (verslaggevingsprincipes).	v	–

## GRI Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2013

Indicatoren De nummers van de indicatoren verwijzen naar GRI (G3.1) en het Financial Service Sector Supplement (FSSS).	Pagina MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag W = Website Van Lanschot	Rapportageniveau v = volledig p = partieel n = niet	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
<b>5. Managementbenadering en prestatie-indicatoren</b>			
FS1 Beleid met specifieke sociale- en milieuaspecten toegepast binnen de verschillende bedrijfsonderdelen	MJV: p. 11-17 (beleid voor kredietnemers en beleggingen), p. 30 (appendix 2, screeningsresultaten kredieten). W: kredietbeleid en stembeleid.	v	–
FS2 Procedures voor het inschatten en beoordelen van sociale- en milieurisico's binnen de verschillende bedrijfsonderdelen.	MJV: p. 8-10 en p. 29 (verantwoordondernemenbeleid; Ethisch Council en ESG Council), p. 11-17 (beleid voor kredietnemers en beleggingen; inzet van VO-kredietfilter in kredietfiateringsproces; procedures met betrekking tot beleggingen).	v	–
FS3 Proces van hoe wordt gemonitord of de klant de gestelde sociale en milieueisen naleeft en geïmplementeerd heeft.	MJV: p. 11-17 (via implementatie van VO-kredietbeleid en VO-beleggingsbeleid), p. 30 (screeningsresultaten kredieten). W: kredietbeleid.	v	–
FS4 Proces om de competenties van het personeel gericht op de implementatie van het sociaal en milieubeleid en procedures toegepast binnen de verschillende bedrijfsonderdelen te verbeteren.	MJV: p. 24-27 (stakeholderdialoog waar personeel bij betrokken is). En tevens: interne communicatiemiddelen (intranet, mailings, etc.).	v	–
FS5 Interacties met klanten/investeerders/business partners over sociale- en milieurisico's en kansen.	MJV: p. 11-17 (interacties als onderdeel van uitvoering krediet/beleggingsbeleid, enkele cases opgenomen; ook ESG-informatie opgenomen in processen en producten van Kempen Securities, Kempen Corporate Finance en Kempen Investments), p. 13 (stembeleid), p. 22 (inkoopbeleid), p. 24-27 (stakeholderdialoog), p. 30 (appendix 2, aantal kredietrelaties dat aangesproken is op verantwoord ondernemen). W: inkoopbeleid en stembeleid.	v	–
FS6 Onderverdeling (in percentages) van de portfolio van de bedrijfsonderdelen van de organisatie naar regio, grootte (micro/sme/groot), en sector.	MJV: p. 11 (beleggingen uitgesplitst naar producten en bedrijfsonderdelen), p. 30 (kredietportefeuille uitgesplitst naar sectoren). FJV: p. 2-4 (balans, kredietportefeuille naar sectoren uitgesplitst, fundingmix).	v	–
FS7 / FS8 Waarde in geld van producten en diensten ontwikkeld om een specifiek sociaal maatschappelijk voordeel te bereiken per bedrijfs onderdeel, opgedeeld naar doel.	MJV: p. 8-10 (verantwoordondernemenbeleid) en 11-17 (verantwoord beleggen en kredieten) en p. 30 (appendix 2, kredieten).	v	–
<b>Audit</b>			
FS9 Reikwijdte en frequentie van audits ter beoordeling van de implementatie van social- en milieubeleid en bijbehorende risicoanalyses.	MJV: p. 16 (tekstkader Ethibel), p. 29 (tekstkader), p. 40 (assurance-rapport).	v	Zie scope p.40.
<b>Active ownership</b>			
FS10 Percentage en aantal bedrijven uit portfolio waarmee gesproken is over sociale en milieukwesties.	MJV: p. 12-15 (beleggen; aantal engagementcases) en p. 30 (kredieten; aantal relaties gescreend en aangesproken).	v	–
FS11 Percentage van investeringen en beleggingen positief en negatief gescreend op sociale- en milieuaspecten.	MJV: p. 7, 8, 11 en 15 (assets under screening) en p. 30 (kredieten).	v	–
FS12 Stembeleid over milieu- of maatschappelijk gerelateerde onderwerpen t.a.v. aandelen waarover de rapporterende organisatie het recht heeft om te stemmen, dan wel stemadvies te geven.	MJV: p. 13 (stembeleid). W: zie tevens website Kempen voor het stembeleid en alle uitgebrachte stemmen.	v	–

## GRI Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2013

Indicatoren De nummers van de indicatoren verwijzen naar GRI (G3.1) en het Financial Service Sector Supplement (FSSS).	Pagina MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag W = Website Van Lanschot	Rapportageniveau v = volledig p = partiel n = niet	Reden van niet of partiel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
<b>Economisch</b>			
<b>Managementbenadering</b> – Strategie & beleid (inclusief organisatorische inbedding)  – Doelen  – Training & bewustwording  – Resultaat	MJV: p. 3-4 (profiel), p. 5-6 (strategie) en p. 23 (donaties). FJV: p. 8-9 e.v. (strategie). MJV: p. 3-4 (profiel), p. 5-6 (strategie) en p. 23 (donaties). FJV: p. 8-9 (strategie). Via interne communicatiekanalen (intranet) en tevens via trainingen (zie MJV p. 18-20). MJV: p. 5-6 (strategie) en p. 23 (donaties).		
EC1 Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd.	MJV: p. 20 (arbeidsvoorwaarden), p. 23 (sponsoring, donaties en maatschappelijke projecten). FJV: p. 4 (winst per aandeel).	v	–
EC2 Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering.	Deze zijn beperkt. Voor klimaatgerelateerde maatregelen zie met name p. 21-22 (milieuzorg) en p. 33-35 van het MJV. W: maatregelen CO <sub>2</sub> -footprint.	v	–
EC3 Dekking van de pensioenverplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringsplan van de organisatie.	MJV: p. 20. Zie ook het jaarverslag van het pensioenfonds ( <a href="http://www.pensioenfondsvanlanschot.nl">www.pensioenfondsvanlanschot.nl</a> ).	v	–
EC4 Significante financiële steun van een overheid.	FJV: p. 94 (risicobeheer).	v	Van Lanschot heeft geen overheidssteun gehad.
EC5 Spreiding in de verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon op belangrijke bedrijfslocaties.	Niet relevant.	n	Salarisschalen volgen de Algemene Bank-CAO. Deze staat op de website van Van Lanschot.
EC6 Beleid, methoden en deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers op belangrijke bedrijfslocaties.	Niet relevant.	n	Alle inkoop voor belangrijke bedrijfslocaties vindt lokaal plaats. Er is geen speciaal beleid voor.
EC7 Procedures voor lokale personeelswerving en aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap op belangrijke bedrijfslocaties.	Niet relevant.	n	Het overgrote deel van de medewerkers werkt in Nederland of België en wordt lokaal geworven. Er is geen expliciet beleid voor.
EC8 Ontwikkeling en gevolgen van investeringen in infrastructuur en diensten die voornamelijk ten behoeve van het algemeen nut worden geboden door middel van verplichtingen van commerciële aard, dan wel in natura of pro bono.	MJV: p. 23 (sponsoring, Academie voor Bedrijfsoverdracht, donaties, inzet van vrijwilligers, et cetera). W: maatschappelijke betrokkenheid.	v	–
EC9 Inzicht in en beschrijving van significante indirecte economische gevolgen, waaronder de omvang ervan.	MJV: door het hele verslag.	v	–

## GRI Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2013

Indicatoren	Pagina	Rapportageniveau	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
De nummers van de indicatoren verwijzen naar GRI (G3.1) en het Financial Service Sector Supplement (FSSS).	MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag W = Website Van Lanschot	v = volledig p = partieel n = niet	
<b>Milieu</b>			
<b>Managementbenadering</b> – Strategie & beleid (inclusief organisatorische inbedding)  – Doelen – Training & bewustwording – Resultaat	MJV: p. 21-22 (milieuzorg), p. 29 (organisatie van verantwoord ondernemen). Zie ook klantacceptatie-, krediet- en beleggingsbeleid (zie p. 11-17). MJV: p. 8 (KPI's). Via interne communicatiekanalen zoals intranet. Zie MJV p. 7 (uitsplitsing naar bedrijfsonderdelen), p. 8 (realisatie KPI's), p. 21-22 (milieuzorg), p. 33-35 (details CO <sub>2</sub> -footprint). Zie verder ook de resultaten ten aanzien van krediet- en beleggingsbeleid (o.a. p. 11-17).		
EN1 Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume.	MJV: p. 21-22 (milieuzorg) en p. 33-35 (detailoverzicht).	v	–
EN2 Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN3 Direct energieverbruik door primaire energiebron.	MJV: p. 21-22 (milieuzorg) en p. 33-35 (detailoverzicht).	p	Rapportage in Kwh en m <sup>3</sup> i.p.v. GJ.
EN4 Indirect energieverbruik door primaire bron.	MJV: p. 21-22 (milieuzorg) en p. 33-35 (detailoverzicht).	v	–
EN5 Energie die bespaard is door besparingen en efficiëntieverbeteringen.	MJV: p. 21-22 (milieuzorg) en p. 33-35 (detailoverzicht). W: maatregelen CO <sub>2</sub> -footprint (waaronder energieverbruik).	v	–
EN6 Initiatieven ten behoeve van energie-efficiënte of op duurzame energie gebaseerde producten en diensten, evenals verlagingen van de energie-eisen als resultaat van deze initiatieven.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN7 Initiatieven ter verlaging van het indirecte energieverbruik en reeds gerealiseerde verlaging.	MJV: p. 21-22 (milieuzorg) en p. 33-35 (detailoverzicht). W: maatregelen CO <sub>2</sub> -footprint (waaronder energieverbruik).	v	–
EN8 Totale wateronttrekking per bron.	MJV: p. 21-22 (milieuzorg) en p. 33-35 (detailoverzicht).	v	–
EN9 Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN10 Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN11 Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN12 Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden.	MJV: directe impact is nihil. Indirecte impact is eventueel mogelijk via kredieten en beleggingen. Zie p. 11-17 (kredieten en beleggingen), p. 30 (kredieten). W: screeningscriteria verantwoord beleggen en kredieten.	v	–
EN13 Beschermde of herstelde habitats.	MJV: directe impact is nihil. Indirecte impact is eventueel mogelijk via kredieten en beleggingen. Zie p. 11-17 (kredieten en beleggingen), p. 30 (kredieten). W: screeningscriteria verantwoord beleggen en kredieten.	v	–
EN14 Strategieën, huidige maatregelen en toekomstige plannen voor het beheersen van de gevolgen van de biodiversiteit.	MJV: indirecte impact is eventueel mogelijk via kredieten en beleggingen. Zie p. 11-17 (kredieten en beleggingen), p. 30 (kredieten). W: Screeningscriteria verantwoord beleggen; kredietbeleid.	p	–
EN15 Aantal op de rode lijst van de IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN16 Totale directe en indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht.	MJV: p. 21-22 (milieuzorg) en p. 33-35 (detailoverzicht).	v	–
EN17 Andere relevante indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN18 Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlagingen.	MJV: p. 21-22 (milieuzorg). W: maatregelen verminderen CO <sub>2</sub> -uitstoot.	v	–

## GRI Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2013

Indicatoren De nummers van de indicatoren verwijzen naar GRI (G3.1) en het Financial Service Sector Supplement (FSSS).	Pagina MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag W = Website Van Lanschot	Rapportageniveau v = volledig p = partiel n = niet	Reden van niet of partiel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
EN19 Emissie van ozonafbrekende stoffen naar gewicht.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN20 NO, SO en andere significante luchtmissies naar type en gewicht.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN21 Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN22 Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode.	Niet relevant. Daarom minimale rapportage (MJV p. 7 en 21).	p	–
EN23 Totaal aantal en volume van significante lozingen.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN24 Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt op grond van bijlage I, II, III en VIII van de Conventie van Bazel en het percentage afval dat internationaal is getransporteerd.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN25 Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en -afvloeiing van de verslaggevende organisatie.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN26 Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie.	MJV: p. 21-22 (milieuzorg), p. 35 (compensatie).	v	–
EN27 Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie.	Niet relevant.	n	Financiële producten hebben geen verpakking die ingezameld kan worden.
EN28 Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van milieuwet- en -regelgeving.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN29 Significante milieugevolgen van het transport van producten en andere goederen en materialen die worden gebruikt voor de activiteiten van de organisatie en het vervoer van personeelsleden.	MJV: p. 21-22 (milieuzorg).	v	–
EN30 Totale uitgaven aan en investeringen in milieubescherming naar type.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
<b>Werknemers</b>			
<b>Managementbenadering</b> – Strategie & beleid (inclusief organisatorische inbedding) – Doelen – Training & bewustwording – Resultaat	MJV: p. 5-6 (strategie), p. 18-20 (medewerkers). MJV: p. 8 (KPI's), p. 18 (goed werkgeverschap). MJV: p. 18-20 (medewerkers). MJV: p. 7 (uitsplitsing naar bedrijfsonderdelen), p. 8 (realisatie KPI's), p. 18-20 (medewerkers), p. 31-32 (achtergronddata medewerkers).		
LA1 Totale personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio.	MJV: p. 18-20 (medewerkers), p. 31-32 (achtergronddata medewerkers).	v	–
LA2 Totaal aantal en snelheid van personeelsverloop per leeftijdsgroep, geslacht en regio.	MJV: p. 18-20 (medewerkers), p. 31-32 (achtergronddata medewerkers).	p	Totaalcijfer bekend; geen verdere uitsplitsing naar leeftijd, geslacht en regio (want onvoldoende relevant).
LA3 Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers, per grootschalige activiteit.	Niet relevant.	n	Nederlandse (of lokale) wetgeving is van kracht (Algemene Bank-CAO).
LA4 Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	Niet relevant.	n	Ca 95% van de medewerkers valt onder de Algemene Bank-CAO die op de website van Van Lanschot te vinden is. De overige medewerkers hebben een zogenaamd functiecontract (o.a. Raad van Bestuur, conerndirecteuren) en vallen buiten de CAO.

GRI Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2013			
Indicatoren	Pagina	Rapportageniveau	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
De nummers van de indicatoren verwijzen naar GRI (G3.1) en het Financial Service Sector Supplement (FSSS).	MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag W = Website Van Lanschot	v = volledig p = partieel n = niet	
LA5 Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten.	W: zie de Algemene Bank-CAO op de website van Van Lanschot.	v	–
LA6 Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers die bijdragen aan de controle op en advies over arbo-programma's.	Niet relevant.	n	Onvoldoende relevant om te rapporteren.
LA7 Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio.	MJV: p. 7 en p. 18 (verzuim).	p	Cijfers over letsel, beroepsziektes en sterftes worden niet gerapporteerd.
LA8 Opleidings-, trainings-, advies-, preventie- en risicobeheersingsprogramma's ten behoeve van personeelsleden, hun families of omwonenden in verband met ernstige ziekten.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank. Wel kent de bank een verzuim- en arbeidsomstandighedenbeleid; dit is echter niet opgenomen in het verslag.
LA9 Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden.	W: zie de Algemene Bank-CAO op de website van Van Lanschot.	v	–
LA10 Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie.	MJV: p. 18 (opleidingsinvesteringen) en p. 32 (opleidingsuren).	p	Onderverdeling naar werknemerscategorie is niet gerapporteerd want onvoldoende relevant. Idem voor gemiddeld aantal opleidingsuren per medewerker (kan worden berekend met behulp van gegeven FTE cijfers).
LA11 Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan.	MJV: p. 18-20 (medewerkers), p. 31-32 (achtergronddata medewerkers).	v	–
LA12 Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling.	MJV: p. 18-20 (medewerkers).	v	Alle medewerkers doen mee aan de Van Lanschot 360 graden feedback en krijgen jaarlijks een beoordeling.
LA13 Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers per categorie, naar geslacht, leeftijdsgroep, het behoren tot een bepaalde maatschappelijke minderheid en andere indicatoren van diversiteit.	MJV: p. 31-32 (opsplitsing medewerkers naar M/V en leeftijdsgroep). Minderheden zijn niet gerapporteerd (niet voldoende relevant). FJV: p. 63-64 (personalia Raad van Bestuur), p. 65-66 (personalia Raad van Commissarissen).	p	Opname in MJV of verdere uitsplitsing wordt niet nagestreefd; onvoldoende materieel/relevant.
LA14 Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie.	Niet relevant.	n	Nederlandse (of lokale) wetgeving is van kracht (Algemene Bank-CAO).
LA15 Percentage medewerkers dat terugkeert na zwangerschaps- of ouderschapsverlof per geslacht.	Niet gerapporteerd.	n	Na verlof keren medewerkers in principe terug op eerdere positie.



## GRI Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2013

Indicatoren De nummers van de indicatoren verwijzen naar GRI (G3.1) en het Financial Service Sector Supplement (FSSS).	Pagina MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag W = Website Van Lanschot	Rapportageniveau v = volledig p = partieel n = niet	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
<b>Mensenrechten</b>			
<b>Managementbenadering</b> – Strategie & beleid (inclusief organisatorische inbedding)  – Doelen – Training & bewustwording  – Resultaat	MJV: p. 8 en 10 (externe richtlijnen), p. 11-17 (mensenrechtenbeleid ten aanzien van kredietnemers en beleggingen), p. 29 (organisatie van verantwoord ondernemen), p. 30 (kredieten). W: screeningscriteria verantwoord beleggen en kredieten; Algemene Bank-CAO voor medewerkers Van Lanschot. MJV: p. 8 (KPI's). Via interne communicatiekanalen zoals intranet; ook thema-gerichte bijeenkomsten (zie MJV p. 11-17). MJV: p. 7 (uitsplitsing naar bedrijfsonderdelen), p. 8 (realisaties KPI's), p. 11-17 (kredieten en beleggingen), p. 30 (kredieten).		
HR1 Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waarvan de naleving van de mensenrechten is getoetst.	MJV p. 11-17 (kredietnemers en beleggingen) en p. 30 (kredieten).	v	Mensenrechtenschendingen is een standaardthema binnen het verantwoorde krediet- en beleggingsbeleid.
HR2 Percentage belangrijke leveranciers en aannemers die getoetst zijn op naleving van de mensenrechten en op getroffen maatregelen.	MJV: p. 22 (inkoopbeleid; volgt dezelfde thema's als het kredietbeleid). W: inkoopbeleid.	p	Gevraagd percentage niet gerapporteerd; wel dat alle inkoopcontracten > € 30.000 zijn gescreend.
HR3 Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten, met inbegrip van het percentage van het personeel dat de trainingen gevolgd heeft.	Niet relevant.	n	Er is geen specifieke administratie van de trainingsuren die zijn besteed aan mensenrechten.
HR4 Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen.	Niet gerapporteerd.	n	In 2014 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
HR5 Activiteiten waarvan is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten.	Alleen relevant voor eventuele indirecte impact (via klanten/beleggingen). Zie MJV p. 11-17 (impact via kredietnemers en beleggingen) en p. 30 (kredieten). W: kredietbeleid.	v	–
HR6 Activiteiten waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van kinderarbeid.	Alleen relevant voor eventuele indirecte impact (via klanten/beleggingen). Zie MJV p. 11-17 (impact via kredietnemers en beleggingen) en p. 30 (kredieten). W: kredietbeleid.	v	–
HR7 Activiteiten waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid.	Alleen relevant voor eventuele indirecte impact (via klanten/beleggingen). Zie MJV p. 11-17 (impact via kredietnemers en beleggingen) en p. 30 (kredieten). W: kredietbeleid.	v	–
HR8 Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
HR9 Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen.	Alleen relevant voor eventuele indirecte impact (via klanten/beleggingen). Zie MJV p. 11-17 (impact via kredietnemers en beleggingen) en p. 30 (kredieten). W: kredietbeleid.	v	–
HR10 Percentage en totaal aantal bedrijfseenheden onderworpen aan assessments met betrekking tot mensenrechten.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
HR11 Aantal klachten met betrekking tot mensenrechten die zijn ingediend, behandeld en opgelost via formele klachtmechanismen.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank. Van Lanschot heeft een Algemene Klachtenregeling voor medewerkers.

## GRI Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2013

Indicatoren	Pagina	Rapportageniveau	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
De nummers van de indicatoren verwijzen naar GRI (G3.1) en het Financial Service Sector Supplement (FSSS).	MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag W = Website Van Lanschot	v = volledig p = partieel n = niet	

## Maatschappij

<b>Managementbenadering</b> – Strategie & beleid (inclusief organisatorische inbedding)	MJV: p. 5-6 (strategie) en p. 8-10 (verantwoordondernemenbeleid). En verder (o.a.) p. 12 (CDD, financieel-economische criminaliteit) en p. 24-27 (stakeholderdialoog) en p. 29 (organisatie van verantwoord ondernemen). FJV: p. 20-22 (risicobeheer/compliance). W: algemene gedragscode, klokkenluidersregeling, Wolfsberg-vragenlijst (anti-witwassen).		
– Doelen	MJV: p. 5 (doelstellingen realiseren in harmonie met alle belanghebbenden). W: integer handelen is als norm (doel) vastgelegd in de algemene gedragscode van de bank (zie website Van Lanschot).		
– Training & bewustwording	Via interne communicatiekanalen (intranet) en specifieke trainingen (CDD, Wft, etc).		
– Resultaat	Door hele MJV en FJV heen; zie verwijzingen hierboven.		
SO1 Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek.	Niet relevant.	n	De activiteiten van Van Lanschot sluiten niet aan bij hetgeen door deze indicator wordt gemeten.
FS13 Toegangspunten in dunbevolkte gebieden of gebieden met een economische achterstand.	Niet relevant.	n	Van Lanschot is niet aanwezig in dunbevolkte gebieden.
FS14 Initiatieven om mensen met een beperking betere toegang tot de dienstverlening te verschaffen.	Niet gerapporteerd.	n	In 2014 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
SO2 Percentage van en totaal aantal bedrijfseenheden geanalyseerd op corruptiegerelateerde risico's.	Niet gerapporteerd.	n	Van Lanschot beschouwt deze informatie als vertrouwelijk.
SO3 Percentage van het personeel dat training in anticorruptiebeleid en -procedures van de organisatie heeft gevolgd.	MJV: p. 12 (klantacceptatie) en p. 19 (vakbekwaamheid). FJV: p. 41-43 (vakbekwaamheid).	v	Is onderdeel van vakbekwaamheid.
SO4 Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie.	MJV: p. 29 (eventuele issues worden besproken in het Ethisch Council en/of de Compliance Commissie).	p	De genomen maatregelen worden (in verband met veiligheid) niet openbaar gemaakt.
SO5 Standpunten betreffende publiek beleid en deelname aan de ontwikkeling ervan, evenals lobbyen.	Niet gerapporteerd.	n	Van Lanschot onderhoudt beleidsmatig contact met andere banken en financiële instellingen (o.a. via brancheorganisaties zoals de NVB) en tal van maatschappelijke organisaties. De bank heeft geen aparte afdeling voor lobbyactiviteiten.
SO6 Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land.	Niet relevant.	n	Van Lanschot doet geen donaties aan politieke partijen.
SO7 Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel-, en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken.	Niet relevant.	n	De omvang van Van Lanschot is te gering om een monopolie te kunnen vormen.
SO8 Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wet- en -regelgeving.	Niet gerapporteerd.	n	In 2014 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
SO9 Activiteiten met een significante potentiële of werkelijke negatieve impact op de lokale gemeenschap.	Niet relevant.	n	–
SO10 Doorgevoerde preventie- en mitigatiemaatregelen in activiteiten met een significante potentiële of werkelijke negatieve impact op de lokale gemeenschap.	Niet relevant.	n	–

## GRI Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2013

Indicatoren	Pagina	Rapportageniveau	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
De nummers van de indicatoren verwijzen naar GRI (G3.1) en het Financial Service Sector Supplement (FSSS).	MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag W = Website Van Lanschot	v = volledig p = partieel n = niet	

## Prestatie-indicatoren voor productverantwoordelijkheid

Managementbenadering			
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Strategie &amp; beleid (inclusief organisatorische inbedding)</li> <li>– Doelen</li> <li>– Training &amp; bewustwording</li> <li>– Resultaat</li> </ul>	<p>MJV: p. 5-6 (strategie), p. 12 (klanttevredenheid en klachtenmanagement), p. 18-20 (medewerkers), p. 29 (organisatie van verantwoord ondernemen). FJV: p. 22 (klantbelang centraal), p. 26 e.v. (private banking bedieningsconcepten) en p. 56 (toepassing Code Banken; klantbelang centraal). W: overzicht van activiteiten met betrekking tot de implementatie van de Code Banken (klantbelang centraal). En ook: algemene bankvoorwaarden en andere productinformatie.</p> <p>MJV: p. 5-6 (klanttevredenheid, klantzorg, rationalisatie productaanbod), p. 8 (klanttevredenheid), p. 11 (klantbelang centraal). Via interne communicatiekanalen (intranet) en specifieke trainingen (zie o.a. FJV p. 41-43). Door hele MJV en FJV heen; zie verwijzingen hierboven.</p>		
FS15 Beleid voor eerlijke ontwikkeling en verkoop van financiële producten en diensten.	<p>MJV: p. 5 (strategie, doelstellingen), p. 11 (klantbelang centraal) p. 19 (vakbekwaamheid). FJV: p. 56 (toepassing van de Code Banken, klantbelang centraal). W: overzicht van activiteiten met betrekking tot de implementatie van de Code Banken (klantbelang centraal). En ook: algemene bankvoorwaarden en andere productinformatie.</p>	v	Is onderdeel van vakbekwaamheid.
PR1 Levensduurstadia waarin de gevolgen van producten en diensten voor gezondheid en veiligheid worden beoordeeld met het oog op verbetering en het percentage van belangrijke product- en dienstencategorieën die aan dergelijke procedures onderhevig zijn.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
PR2 Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
PR3 Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen.	Niet relevant.	n	Van Lanschot volgt de geldende wet- en regelgeving. Deze laat weinig ruimte voor eigen invulling.
PR4 Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat.	Niet gerapporteerd.	n	In 2014 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
PR5 Beleid ten aanzien van klanttevredenheid, met inbegrip van resultaten van onderzoeken naar de klanttevredenheid.	MJV: p. 11 en p. 12 (klanttevredenheid en klachtenmanagement).	v	–
FS16 Initiatieven gericht op het vergroten van de financiële kennis gerangschikt naar type doelgroep.	MJV: p. 18-20 (medewerkers) en p. 23 (maatschappelijke betrokkenheid).	v	–
PR6 Programma's voor de naleving van wetten, standaarden en vrijwillige codes met betrekking tot marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring.	Niet gerapporteerd.	n	In 2014 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
PR7 Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat.	Niet gerapporteerd.	n	In 2014 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
PR8 Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens.	Niet gerapporteerd.	n	In 2014 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
PR9 Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet-naleven van wet- en -regelgeving betreffende de levering en het gebruik van producten en diensten.	Niet gerapporteerd.	n	In 2014 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.