



# Productkenmerken van Betalen voor Consumenten

U hebt een of meer betaalrekeningen bij Van Lanschot Kempfen NV, ook handelend onder de naam Van Lanschot Kempfen. In dit document leest u alles over uw betaalrekening(en) en over de betaaldiensten en -instrumenten die daarbij horen. Leest u deze informatie goed door. Deze productkenmerken zijn onderdeel van de Voorwaarden voor betalen.

# Productkenmerken van Betalen voor Consumenten

## **Betaalrekening**

1. Wat is een betaalrekening?
2. Hoe leest u het Overzicht betaalrekeningen en onderdelen?

## **Ontvangen van betalingen**

3. Hoe kunt u betalingen ontvangen op uw betaalrekening?
4. Tijdstip van verwerking

## **Betaalinstrumenten**

5. Hoe doet u een betaling?

## **Online, telefonisch en schriftelijk betaalopdrachten geven**

6. Online betaalopdrachten via Mijn Private Bank (Online Bankieren)
7. Online betaalopdrachten via de Banking App
8. Telefonische of schriftelijke betaalopdrachten
9. Hoe levert u betaalopdrachten aan?
10. Aandachtspunten bij het aanleveren van de betaalopdrachten
11. Betalingen via een betaalinitiatiedienstverlener
12. iDEAL-betalingen
13. SEPA-incasso
14. Hoe kunt u een SEPA-incasso inperken, blokkeren, weigeren en terugboeken?

## **Toegang tot de rekening**

15. Inzage in saldo en transacties door rekeninginformatiedienstverlener

## **Betaalpas**

16. Wat kunt u doen met uw betaalpas?
17. Welke betaal- en opnamemogelijkheden heeft uw betaalpas?
18. Hoe past u de weeklimiet van uw betaalpas aan?
19. Hoe blokkeert u uw betaalpas of geeft u andere meldingen van onveiligheid door?
20. Welke koers gebruiken wij bij transacties in vreemde valuta?

## **Kosten van betalingsverkeer**

21. Wat betaalt u bij ons voor betalingsverkeer?

## **Waar kunt u terecht met vragen?**

22. Wilt u meer informatie?

## **Bijlage 1. Extra services**

## **Bijlage 2. BetaalRekening Particulier in een vreemde valuta**

## **Bijlage 3. Mogelijkheden van betaalopdrachten in één overzicht**

# Betaalrekening

## 1. Wat is een betaalrekening?

Een betaalrekening is een bankrekening waarop u geld kunt ontvangen van rekeningen van uzelf of derden en waarvan u kunt betalen naar rekeningen van uzelf of derden.

Over alle betalingen (af- en bijschrijvingen) informeren wij u via Mijn Private Bank (Online Bankieren) of de Banking App. Ontvangt u liever papieren rekeningafschriften? Dan kunt u dat met ons afspreken. Hiervoor betaalt u extra kosten. Deze kosten hiervan vindt u in de [Tarieven betaaldiensten en -instrumenten Consumenten](#).

Voor consumenten hebben we één type betaalrekening, de BetaalRekening Particulier. U kunt deze in euro of een andere valuta openen. Welke valuta mogelijk zijn vindt u in [bijlage 2](#). Een consument is een natuurlijk persoon die bij de bank een betaalrekening aanhoudt en die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Deze rekening bevat een aantal vaste onderdelen en een aantal onderdelen naar keuze. Deze zetten we voor u op een rij in het 'Overzicht betaalrekeningen en onderdelen'.

## 2. Hoe leest u het Overzicht betaalrekeningen en onderdelen?

In het overzicht ziet u welke vaste onderdelen horen bij een betaalrekening. U herkent deze onderdelen aan het symbool ✓. Het is mogelijk te kiezen voor extra onderdelen. Deze herkent u aan het symbool €. Voor de extra onderdelen betaalt u per kwartaal of maandelijks een vast bedrag. Deze kosten hiervan vindt u in de [Tarieven betaaldiensten en -instrumenten Consumenten](#).

### Overzicht betaalrekeningen en onderdelen

	Onderdelen	BetaalRekening Particulier	
		BetaalRekening Particulier	Vreemde valutarekening
<b>Online Bankieren</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Mijn Private Bank (Online Bankieren)</li><li>– Banking App</li></ul>	✓ ✓	✓ ✓
<b>Betaalpassen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Van Lanschot Kempen Wereldpas</li><li>– Extra Wereldpas</li><li>– Standaard weeklimiet Van Lanschot Kempen Wereldpas</li></ul>	€ € € 5.000 per week	× ×
<b>Creditcards</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Van Lanschot Kempen Creditcard Gold</li><li>– Extra Van Lanschot Kempen Creditcard Gold</li><li>– Standaardlimiet per maand Van Lanschot Kempen Creditcard Gold</li></ul>	€ € € 5.000	× ×
<b>Extra</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Van Lanschot Kempen Personal Service*</li></ul>	€	×
<b>Informatie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Rekeningafschriften in Mijn Private Bank (Online Bankieren)</li></ul>	✓	✓
<b>Rente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Debetrente als u geen limiet hebt afgesproken</li><li>– Creditrente</li></ul>	9%	**
		De hoogte van de rentepercentages en de rentetreden kunt u vinden op <a href="http://vanlanschotkempen.com/private-banking/betalen/tarieven">vanlanschotkempen.com/private-banking/betalen/tarieven</a> .	**
<b>Kredietlimiet</b>	Wilt u rood staan op uw rekening?	Neem contact op met Client Services	

✓ Dit is een basisfaciliteit van de rekening.

× Faciliteit is niet mogelijk.

\* U leest hier meer over in [bijlage 1 Extra services](#)

\*\* Rentecoditio BetaalRekening Particulier in vreemde valuta, zie [bijlage 2](#)

## Ontvangen van betalingen

### 3. Hoe kunt u betalingen ontvangen op uw betaalrekening?

U kunt op verschillende manieren betalingen ontvangen op uw betaalrekening.

- iemand kan vanaf een rekening binnen de EER<sup>1</sup> een bedrag in euro's naar u overschrijven.
- iemand kan vanaf een rekening binnen de EER<sup>1</sup> een bedrag in een andere valuta naar u overmaken.
- iemand kan vanaf een rekening van buiten de EER<sup>1</sup> een bedrag naar u overschrijven.

### 4. Tijdstip van verwerking

Wij schrijven de bedragen zo snel mogelijk bij op uw betaalrekening. Ontvangen wij een bedrag op een werkdag vóór het uiterste verwerkingstijdstip? Dan schrijven wij het bedrag dezelfde dag bij op uw betaalrekening. Anders wordt het een werkdag later.

#### Uiterste tijdstip van verwerking

SEPA-betalopdracht 00.00 uur

niet-SEPA-betalopdracht 17.00 uur

Wanneer een opdracht is ontvangen voor het uiterste tijdstip dan is de boekingsdatum nog dezelfde dag.

Heeft het bedrag dat wordt bijgeschreven niet dezelfde valuta-soort als uw betaalrekening en hebt u geen andere betaalrekening met dezelfde valuta-soort? Dan wisselen wij de valuta om. Daarvoor gebruiken wij een referentiewisselkoers. Hoe we dat doen is beschreven in artikel 6.4 van de Voorwaarden voor betalen.

## Betaalinstrumenten

### 5. Hoe doet u een betaling?

U kunt op verschillende manieren een betaling doen. Om een betaling tot stand te brengen geeft u een betaalopdracht. Hiervoor kunt u bij ons de volgende betaalinstrumenten gebruiken.

- **Online**  
Betaalopdrachten kunt u geven via Mijn Private Bank (Online Bankieren) en de Banking App.
- **Telefonische en schriftelijke betaalopdrachten**  
U kunt betaalopdrachten ook telefonisch en schriftelijk aanleveren.
- **SEPA-incasso betaalopdracht**  
Met een SEPA-incasso geeft u een betaalopdracht door een begunstigde (niet-consument) te machtigen.
- **Betaalpassen en creditcards**  
U kunt betalen met betaalpassen en creditcards. Wij verstrekken betaalpassen die geschikt zijn voor contactloos betalen. In het onderdeel 'Betaalpas' (pagina 8) vindt u meer informatie over de betaalpas.  
Wij hebben als creditcard de Van Lanschot Kempen Creditcard Gold van International Card Services BV (ICS). Hiervoor sluit u een overeenkomst met ICS. Meer informatie over deze creditcard vindt u op de websites [www.icscards.nl](http://www.icscards.nl) en [vanlanschotkempen.com/private-banking/betalen/creditcards](http://vanlanschotkempen.com/private-banking/betalen/creditcards). Betaalpassen en creditcards kunt u alleen aanvragen wanneer u een betaalrekening in euro hebt.

## Online, telefonisch en schriftelijk betaalopdrachten geven

### 6. Online betaalopdrachten via Mijn Private Bank (Online Bankieren)

U kunt via Mijn Private Bank (Online Bankieren) betaalopdrachten aanleveren. U gebruikt hiervoor internet. Dit kunt u doen zeven dagen per week, 24 uur per dag en vanaf diverse elektronische informatie en communicatiemiddelen, bijvoorbeeld pc, laptop en tablet met internetaansluiting. Op [vanlanschotkempen.com/veilig-bankieren](http://vanlanschotkempen.com/veilig-bankieren) vindt u een overzicht van de

1 Voor een overzicht met landen van de Europese Economische Ruimte verwijzen wij u naar [vanlanschotkempen.com/private-banking/betalen/landen](http://vanlanschotkempen.com/private-banking/betalen/landen).

besturingssystemen en browsersversies die wij ondersteunen. Voor het inloggen op onze beveiligde site en het goedkeuren van een betaalopdracht gebruikt u vanuit veiligheidsoogpunt bij voorkeur de Banking App en anders, als u deze app echt niet wilt gebruiken, een digipas.

## 7. Online betaalopdrachten via de Banking App

U kunt via de Banking App (geagendeerde) SEPA-betaalopdrachten aanleveren. Hiervoor gebruikt u een smartphone of tablet en de Banking App. U kunt zeven dagen per week, 24 uur per dag gebruik maken van de Banking App.

## 8. Telefonische of schriftelijke betaalopdrachten

U kunt ook telefonisch of schriftelijk betaalopdrachten doorgeven.

- Voor een telefonische betaalopdracht belt u naar Client Services op telefoonnummer 0800 1737, vanuit het buitenland +31 73 687 18 97. Van telefonische betaalopdrachten maken wij gespreksopnamen. Deze betaalopdrachten controleren wij daarna bij u.
- Schriftelijke betaalopdrachten geeft u op via SEPA-overschrijvingsformulieren. Op die formulieren staan uw naam en IBAN. Wij kunnen de handtekeningen controleren bij deze betaalopdrachten. Het is mogelijk dat wij een extra controle uitvoeren door middel van telefonisch contact met u. Deze controle heeft als doel om ervoor te zorgen dat alle gegevens correct en veilig verwerkt worden. SEPA-overschrijvingsformulieren kunt u bestellen bij Client Services. Gebruikt u een overschrijvingsformulier? Volgt u dan de invulinstructie bij deze formulieren.

## 9. Hoe levert u betaalopdrachten aan?

Hoe u een betaalopdracht kunt aanleveren, is afhankelijk van de soort betaalopdracht. In het overzicht 'Soorten betaalopdrachten' staat hoe u de verschillende soorten betaalopdrachten kunt aanleveren en waaraan de opdracht moet voldoen. Wij voeren uw betaalopdracht alleen uit als u de betaalopdracht goed invult.

### Soorten betaalopdrachten

Soorten betaalopdrachten	U geeft uw betaalopdracht				Uw opdracht moet voldoen aan				Wij betalen op dezelfde werkdag (met dezelfde debet valutatatum) als wij uw opdracht ontvangen vóór:
	Schriftelijk	Telefonisch*	Mijn Private Bank (Online Bankieren)	Banking App	Unieke identifier**	Valuta bedrag	Valuta van de rekening***	Land van begunstigde	
SEPA-betaalopdracht <sup>1</sup> Instant Payment <sup>2</sup>			✓	✓	IBAN	€	€	Nederland	00.00 uur
SEPA-betaalopdracht <sup>1</sup> Regulier	✓	✓	✓ 3, 4	✓ 4	IBAN	€	€	Binnen EER	15.25 uur
WorldTransfer <sup>6</sup>		✓	✓ 4		5	Alle	Alle	Alle	17.00 uur
SEPA-betaalopdracht tussen Van Lanschot Kempen rekeningen <sup>7</sup>	✓	✓	✓	✓	IBAN	€	€	Nederland	00.00 uur

*	In verband met de telefonische controle adviseren wij u de opdracht één uur voor het uiterste moment van ontvangst (zie laatste kolom) door te geven.
**	Een unieke identifier is een nummer of een kenmerk dat hoort bij degene aan wie u betaalt, bijvoorbeeld een IBAN.
***	De rekening waaruit de betaling plaats vindt dient een rekening te zijn in een van de volgende vreemde valuta: Categorie 1 valuta: AUD, CAD, CHF, DKK, GBP, HKD, JPY, NOK, NZD, SEK en USD Categorie 2 valuta: SGD, ZAR, XCG, CZK, HUF en PLN
✓	Manier waarop u de betaalopdracht kunt geven

1 SEPA-betalopdracht	Een SEPA-betalopdracht (Single Euro Payments Area) is een Europese betaalopdracht, in euro's van en naar een IBAN in het SEPA-gebied. De landen die deel uitmaken van het SEPA-gebied vindt u op onze website ( <a href="http://vanlanschotkempen.com/private-banking/betalen/landen">vanlanschotkempen.com/private-banking/betalen/landen</a> ).
2 Instant Payment	<p>Een Instant Payment wordt in de meeste gevallen direct uitgevoerd, ook 's avonds, in het weekend of op feestdagen. Uw betaling is dan binnen enkele seconden bij de bank van de begunstigde. Dit onder de voorwaarde dat het een betaling in euro's betreft en dat de andere bank ook Instant Payments ondersteunt. In Mijn Private Bank (Online Bankieren) en in de Banking App wordt een overboeking automatisch als Instant Payment verstuurd wanneer de overboeking aan de vereisten voldoet. Het kan voorkomen dat uw Instant Payment niet direct wordt uitgevoerd omdat wij deze extra willen controleren. In dat geval verwerken wij uw opdracht uiterlijk de volgende werkdag.</p> <p>Betalingen die niet als Instant Payment verwerkt worden betreffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Periodieke en geagendeerde betalingsopdrachten</li> <li>– Verzamelbetaling (batchbetalingen)</li> <li>– iDEAL betaling</li> <li>– Betalingen in een andere valuta dan euro</li> <li>– Betalingen naar banken die niet deelnemen aan Instant Payments</li> <li>– Betalingen naar banken buiten Nederland</li> <li>– Betalingen naar banken binnen Nederland boven een bedrag van € 250.000</li> <li>– Betalingen naar begunstigten die gebruik maken van de Overstapservice</li> <li>– Betalingen naar of vanaf uw spaar-of effectenrekeningen</li> <li>– SEPA-Betalopdrachten tussen Van Lanschot Kempen rekeningen</li> </ul> <p>Betalingen tussen betaalrekeningen bij Van Lanschot Kempen worden altijd direct geboekt.</p>
3 Periodiek	Betalopdracht die meer dan één keer uitgevoerd wordt
4 Geagendeerd	Betalopdracht met een uitvoeringsdatum in de toekomst. Uiterste aanlevertijden gelden niet voor betaalopdrachten met een datum in de toekomst
5 Unieke identificator	IBAN of rekeningnummer en BIC of gegevens bank begunstigde
6 WorldTransfer	<p>Wij adviseren u een SEPA-betalopdracht op te geven wanneer u binnen de EER (aangevuld met Verenigd Koninkrijk en Zwitserland) een bedrag in euro wilt overmaken. Kiest u er voor een WorldTransfer binnen de EER op te geven dan betalen de begunstigde en u ieder de kosten van hun eigen bank (SHA). Voor WorldTransfer naar een bank buiten de EER kunt u voor het verrekenen van de kosten kiezen uit de drie opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– SHA: u en de begunstigde betalen ieder de kosten van hun eigen bank****,</li> <li>– BEN: de begunstigde betaalt alle kosten,</li> <li>– OUR: u betaalt alle kosten.</li> </ul> <p>WorldTransfer boekingen in vreemde valuta met een creditvalutadatum +2 en WorldTransfer boekingen in euro met een creditvalutadatum +1: Zaterdag en Zondag zijn geen valutadata.</p> <p>**** Een (buitenlandse) bank kan extra transactiekosten in rekening brengen bij de ontvanger van het geld. Deze kosten verschillen per bank.</p>
7 Betaalopdrachten tussen Van Lanschot Kempen rekeningen	SEPA-Betalopdracht van een Van Lanschot Kempen BetaalRekening naar een Van Lanschot Kempen BetaalRekening, Van Lanschot Kempen Spaar & DepositoRekening of Van Lanschot Kempen Effecten-Rekening.

## 10. Aandachtspunten bij het aanleveren van de betaalopdrachten

- In Online Bankieren hebben wij transactielimieten voor betaalrekeningen ingesteld. Dit hebben wij gedaan om veiligheidsredenen. Deze transactielimieten gelden zowel voor Mijn Private Bank (Online Bankieren) en de Banking App en kunt u zelf in Mijn Private Bank verlagen of verhogen voor de betaalrekening in het onderdeel Instellingen, Limieten. Een transactielimiet verhoogt of verlaagt u voor een bepaalde periode met een maximum van één jaar. Nadat u een transactielimiet hebt aangepast, vraagt de verwerking enige doorlooptijd (ongeveer één uur). Dit moet u voor iedere BetaalRekening Particulier apart doen.
- Via Online Bankieren kunt u standaard alleen betalen naar rekeningen binnen Nederland, België en Duitsland. Wilt u (tijdelijk) naar andere landen betalen? Dan kunt u deze landen zelf in Mijn Private Bank, in het onderdeel Instellingen, Landen, toevoegen aan de lijst met toegestane landen. De SEPA landen kunt u in één handeling gelijktijdig toevoegen. U kunt een land toevoegen voor een bepaalde periode, met een maximum van één jaar. Dit moet u voor iedere Betaal-Rekening Particulier apart doen. Nadat u een land hebt toegevoegd, vraagt de verwerking enige doorlooptijd.

- In de Banking App is een (dag)limiet ingesteld. Dit is een maximale limiet voor alle betaalopdrachten die op een dag via deze app kunnen worden ingevoerd.
- Als voor een betaling een valutawissel nodig is, gebruikt de bank een referentiewisselkoers zoals beschreven in artikel 6.4 van de Voorwaarden voor betalen.'
- Meer informatie over de wijze van aanlevering, instemming, moment van ontvangst en wijze van intrekken, vindt u in 'Bijlage 3. Mogelijkheden van betaalopdrachten in één overzicht' (pagina 15).

### 11. Betalingen via een betaalinitiatiedienstverlener

Het is mogelijk om betalingen via een betaalinitiatiedienstverlener te doen. U geeft dan een door u geselecteerde derde partij toestemming om namens u betalingen te doen. U moet voor elke opdracht apart toestemming geven.

### 12. iDEAL-betalingen

Een iDEAL-betaling is een betaling in euro van bijvoorbeeld een aankoop, bestelling of reservering bij een webwinkel of andere organisaties. Met iDEAL geldt een maximum bedrag, meestal tot € 20.000. In de webshop kiest u tijdens het bestellen voor methode iDEAL. U selecteert Van Lanschot Kempen als uw bank. In Van Lanschot Kempen iDEAL staat de betaalopdracht dan klaar met verdere instructies. Controleer of het bedrag juist is. Nadat u de betaalopdracht hebt afgerond, kunt u een bevestiging van de iDEAL-betaling via e-mail ontvangen. Daarvoor dient u uw e-mail adres in te vullen. De betaling kunt u vervolgens in Mijn Private Bank (Online Bankieren) en de Banking App bekijken. U kunt iDEAL-betalingen niet intrekken.

#### Gebruikersprofiel aanmaken bij iDEAL

U kunt binnenkort een gebruikersprofiel aanmaken bij Currence iDEAL B.V., de merkeigenaar van iDEAL. Met een gebruikersprofiel kunt u uw betaalvoorkeuren vastleggen, zoals één of meer betaalrekeningen en optioneel uw bezorggegevens. Dit stelt u in staat om gebruik te maken van de diensten 'Snel betalen' en 'Snel Bestellen'.

Om een gebruikersprofiel bij iDEAL aan te maken, dient u gegevens met iDEAL te delen via ons. Wij zullen deze gegevens koppelen aan een uniek nummer, zodat iDEAL u op basis daarvan kan herkennen. Het beheer van uw gebruikersprofiel vindt plaats in de online omgeving van iDEAL, die toegankelijk is via Mijn Private Bank.

Indien u uw gebruikersprofiel bij iDEAL gedurende één jaar niet heeft gebruikt, zal iDEAL dit profiel beëindigen. U zult dan geen toegang meer hebben tot uw iDEAL gebruikersprofiel via Mijn Private Bank.

Voor meer informatie over hoe Currence omgaat met uw persoonsgegevens, verwijzen wij u naar het privacy statement van iDEAL. Currence beschikt niet over een eigen klantenserviceafdeling. Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met onze Client Services.

### 13. SEPA-incasso

Met een SEPA-incasso geeft u een betaalopdracht met een machtiging aan een bedrijf (niet-consument). Een bedrijf mag niet zomaar geld incasseren. Daarvoor hebt u via een machtiging toestemming gegeven. Dit kan een machtiging zijn die eenmalig geldig is. Dat is een eenmalige SEPA-incasso. Of u geeft een machtiging die doorlopend geldig is voor meerdere betalingen. Dat is een doorlopende SEPA-incasso. Het bedrijf incasseert van uw rekening. Dit kan alleen in euro's.

Deze incasso's vindt u minimaal één (1) dag voor incassodatum in Online Bankieren binnen uw betaalrekening in het onderdeel Incasso's.

Meer informatie over incassomachtigingen vindt u op de website [www.incassomachtigen.nl](http://www.incassomachtigen.nl).

### 14. Hoe kunt u een SEPA-incasso inperken, blokkeren, weigeren en terugboeken?

Het inperken, blokkeren, weigeren en terugboeken (storeren) van een SEPA-incasso kunt u zelf in Online Bankieren regelen. Per onderdeel geven we aan waar u dat kunt doen. Maakt u geen gebruik van Online Bankieren dan kunt u hiervoor contact opnemen met Client Services.

## Inperken

U kunt ons opdracht geven voor het vastleggen van een Goedkeuringslijst. In deze Goedkeuringslijst geeft u aan welke bedrijven mogen incasseren van uw betaalrekening. Het vastleggen van een Goedkeuringslijst doet u in Online Bankieren binnen uw betaalrekening in het onderdeel Instellingen, Machtigingen. Bedrijven die niet op de Goedkeuringslijst staan kunnen niet incasseren van uw betaalrekening.

## Blokkeren

U kunt uw betaalrekening blokkeren voor SEPA-incasso. Dit doet u in Online Bankieren binnen uw betaalrekening in het onderdeel Instellingen, Machtigingen. De volgende blokkades kunt u invoeren:

- een algehele incassoblokkade: hierdoor blokkeert u alle aangeboden SEPA-incasso's voor afschrijving;
- een selectieve incassoblokkade: u geeft aan welk bedrijf niet van uw betaalrekening mag incasseren. U geeft ons de naam van het bedrijf of het incassant-ID.

Ook wij kunnen uw betaalrekening voor SEPA-incasso blokkeren. Als wij dat doen, informeren wij u hierover met een brief.

## Weigeren

Het weigeren van de SEPA-incasso kan tot één werkdag voor incassodatum tot 16.00 uur. Dit doet u in Online Bankieren binnen uw betaalrekening in het onderdeel Incasso's.

## Terugboeken

U kunt online opdracht geven voor het terugboeken (storneren) van de SEPA-incasso tot uiterlijk 56 kalenderdagen na incassodatum. Nadat u in Online Bankieren klikt op de incassoopdracht kunt u kiezen voor 'Terugboeken incasso'.

Hebt u geen machtiging afgegeven voor SEPA-incasso? Dan doet u bij ons een Melding Onterechte Incasso. Dit kunt u tot 13 maanden na incassodatum doen. Hiervoor kunt u contact opnemen met Client Services.

## Toegang tot de rekening

### 15. Inzage in saldo en transacties door rekeninginformatiedienstverlener

U kunt een rekeninginformatiedienstverlener inzage geven in uw saldo en/of transacties van uw betaalrekening. Deze partij krijgt alleen toegang wanneer u hem daarvoor zelf expliciet toestemming geeft. Na 180 dagen verloopt deze toestemming en dient u opnieuw akkoord te geven.

## Betaalpas

De betaalpas noemen wij de Van Lanschot Kempen Wereldpas. Deze betaalpas is strikt persoonlijk. Op de pas staan uw naam, IBAN, het pasnummer, de einddatum (valid thru), het PAN (Primary Account Number, welke bestaat uit 16 cijfers) en CVC2 (Card Verification Code, dit is de 3-cijferige code achterop uw betaalpas). Hieronder staat nader uitgelegd hoe u onze betaalpas kunt gebruiken.

### 16. Wat kunt u doen met uw betaalpas?

Met deze betaalpas kunt u:

- geld opnemen bij geldautomaten in Nederland;
- geld opnemen in het buitenland bij geldautomaten met het Debit Mastercard-logo;
- betalen via betaalautomaten in Nederland;
- betalen in het buitenland bij betaalautomaten met het Debit Mastercard-logo;
- retourpinnen;
- contactloos betalen;
- contactloos en online betalen met Apple Pay;
- online betalen;
- betalen door de gegevens van uw Van Lanschot Kempen Wereldpas online achter te laten bij een derde;
- geld ontvangen op uw rekening;
- in- en uitchecken bij het openbaar vervoer.



Voor het opnemen van geld bij (buitenlandse) geldautomaten en het betalen via (buitenlandse) betaalautomaten hebt u voor deze handelingen de betaalpas en de pincode van die pas nodig. U plaatst de betaalpas in de automaat en u volgt de aanwijzingen op het scherm. U stemt in door de opdracht te bevestigen met uw pincode. Dit geldt ook voor bedragen die gereserveerd worden bij betalingen waarvan vooraf het exacte bedrag nog niet bekend is, bijvoorbeeld bij onbemande tankstations.

U kunt bedragen ook afrekenen door middel van contactloos betalen. Dit doet u door de betaalpas dicht bij de betaalautomaat te houden. De betaalpas hoeft niet in de betaalautomaat te worden geplaatst en er hoeft geen pincode te worden ingetoetst. Dit kan bijvoorbeeld bij betaalautomaten in winkels. Bij parkeergarages en tolwegen betaalt u veelal contactloos. Bij sommige betaalautomaten (die niet geschikt zijn voor contactloos) betaalt u via Dip&Go. Bij Dip&Go moet u de pas insteken bij de betaalautomaat of tolpoort. Een pincode kan niet worden ingetoetst. Contactloos betalen in Nederland kan tot een bedrag van € 50. Voor tolwegen (in het buitenland) kunt u betalen zonder pincode voor maximaal € 100.

Sommige winkeliers bieden retourpinnen aan. Bij retourpinnen stort de winkelier geld op uw betaalrekening voor een artikel dat u naar de winkel terugbrengt. U ontvangt in dat geval dus geen contant geld. Met uw betaalpas is retourpinnen mogelijk. Hiervoor plaatst u de betaalpas in de betaalautomaat. Op de betaalauto maat komt de tekst 'teruggave' of 'terugbetaling'. U volgt de aanwijzingen op het scherm.

Voor elke betaalpas geldt een weeklimiet. Voor deze weeklimiet tellen wij alle bedragen van onderstaande transacties die u tot en met 7 dagen geleden hebt gedaan bij elkaar op:

- opnamen uit de geldautomaat;
- betalingen:
  - via de betaalautomaat (inclusief contactloze betalingen);
  - met Apple Pay (contactloos en online);
  - online met uw Van Lanschot Kempen Wereldpas;
  - die hebben plaatsgevonden door de gegevens van uw Van Lanschot Kempen Wereldpas online achter te laten bij een derde.

De weeklimiet is niet hetzelfde als het saldo op uw betaalrekening. De actuele weeklimiet van uw betaalpas kunt u vinden en aanpassen in Mijn Private Bank (Online Bankieren). Kijk bij de betreffende betaalrekening bij het onderdeel Kaarten. Maakt u geen gebruik van Online Bankieren in Mijn Private bank dan kunt de weeklimiet opvragen bij Client Services.

### **Betalen met Apple Pay (contactloos en online betalen)**

Is een betaalmethode waarmee u uw betaalpas koppelt aan apparatuur van Apple (zoals een iPhone, iPad, Mac of Apple Watch). U spreekt met Apple af op welke wijze u betalingen kunt goedkeuren. Dit kan worden gedaan met Face ID (gezichtsherkenning) of Touch ID (vingerafdruk), of met behulp van de toegangscode van uw Apple apparaat. In de Banking App van Van Lanschot Kempen kunt u uw betaalpas activeren voor Apple Pay. Na activatie beschikt u over een digitale betaalpas. De Voorwaarden Betalen met Apple Pay bij Van Lanschot Kempen zijn van toepassing. Met Apple Pay kunt u contactloze betalingen doen bij alle betaalautomaten met het contactloos betalen-logo of het Apple Pay-logo. U kunt met Apple Pay ook online betalingen verrichten op websites en apps (mobiele applicaties) die Apple Pay als betaalmethode accepteren (te herkennen aan het Apple Pay-logo).

### **Online betalen met uw Van Lanschot Kempen Wereldpas**

Wilt u online betalen bij bijvoorbeeld een webshop? Dat kan alleen met onze nieuwe Van Lanschot Kempen Wereldpas. Ook dient u toegang te hebben tot de Banking app van Van Lanschot Kempen. Bij een online betaling met uw Van Lanschot Kempen Wereldpas kunt u gevraagd worden om de volgende stappen te verrichten:

- U kiest voor betalen met uw Van Lanschot Kempen Wereldpas op de website waar u wilt betalen en u vult de benodigde betaalpasgegevens in. Deze gegevens kunt u vinden op uw Van Lanschot Kempen Wereldpas.
- U gaat naar de Banking App. U geeft toestemming voor de betaalopdracht door deze te ondertekenen in de Banking App.

Als u de betaalopdracht ondertekend heeft, is deze definitief en kunt u deze niet meer intrekken. De limieten die gelden voor iDEAL-betalingen, overboekingen via Online Bankieren en de Banking App vallen hier niet onder.

## Betalen door de gegevens van uw Van Lanschot Kempen Wereldpas online achter te laten bij een derde

Wilt u betalen door uw betaalpasgegevens online achter te laten bij een derde? Dat kan alleen met onze nieuwe Van Lanschot Kempen Wereldpas. U kunt met een derde afspreken dat hij bedragen in rekening mag brengen op uw Van Lanschot Kempen Wereldpas. U kunt bijvoorbeeld terugkerende betalingen instellen bij favoriete apps en diensten, zoals boodschappen-apps, maaltijdbezorgdiensten, en abonnementen zoals Netflix en Spotify. Ook kunt u betalen voor producten en diensten waarvoor een pre-autorisatie is vereist, zoals hotelboekingen en autoverhuur.

## Geld ontvangen op uw rekening via uw Van Lanschot Kempen Wereldpas

In de toekomst is het mogelijk om geld te ontvangen op uw BetaalRekening Particulier via uw Van Lanschot Kempen Wereldpas via Mastercard Send™. De betaler dient ook over een betaalpas te beschikken met een PAN (Primary Account Number en bestaan uit 16 cijfers) erop.

## 17. Welke betaal- en opnamemogelijkheden heeft uw betaalpas?

Voor de Van Lanschot Kempen Wereldpas geldt een weeklimiet van € 5.000. Dat is het limietbedrag dat u per week kunt gebruiken met uw Van Lanschot Kempen Wereldpas. Uiteraard geldt te allen tijde dat u niet meer geld kunt betalen of opnemen dan het saldo op uw betaalrekening. U kunt de hoogte van de weeklimiet aanpassen, niet de periode waarvoor deze geldt. Voor de weeklimiet tellen wij alle bedragen van onderstaande transacties die u tot en met 7 dagen geleden hebt gedaan bij elkaar op:

	Omschrijving
<b>Betaalautomaten</b>	
Contactloos	Contactloos betalen is een manier om bij een betaalautomaat betalingen uit te voeren, met bijvoorbeeld uw Van Lanschot Kempen Wereldpas of via Apple Pay (digitale betaalpas) met een geschikt Apple device, waarbij de communicatie tussen betaalpas of smartphone en betaalautomaat zonder fysiek contact verloopt.
Niet-contactloos	Bij een niet-contactloze betaling bij een betaalautomaat, moet u bij elke transactie de Van Lanschot Kempen Wereldpas in de betaalautomaat steken en vervolgens uw pincode intoetsen.
<b>Geldautomaten*</b>	
Geldmaat	Met uw Van Lanschot Kempen Wereldpas kunt u geld opnemen van uw betaalrekening bij een geldautomaat.
Buitenland	Met uw Van Lanschot Kempen Wereldpas kunt u geld opnemen van uw betaalrekening bij een geldautomaat.
<b>Online betalen</b>	
Met uw Van Lanschot Kempen Wereldpas en met Apple Pay	Alle online transacties met uw Van Lanschot Kempen Wereldpas. Zoals online betalen met Apple Pay, online betalen met uw Van Lanschot Kempen Wereldpas, bij bijvoorbeeld een webshop (e-commerce) en het per post of telefoon bestellen van zaken of diensten, onder vermelding van uw betaalpasgegevens, ook wel 'MOTO-transacties' (Mail Order Telephone Order) genoemd.

\* Omdat een geldautomaat een maximaal aantal biljetten kan uitgeven, kan het zijn dat u meerdere betaalopdrachten moet doen.

Voor contactloos betalen met uw betaalpas geldt het volgende:

- Voor bedragen tot en met € 50 is de pincode niet nodig.
- De betaalautomaat vraagt om een pincode bij bedragen boven de € 50.
- U kunt meerdere bedragen van minder dan € 50 achter elkaar contactloos betalen zonder pincode tot een cumulatief bedrag van € 100 of komt het totaalbedrag boven de € 100 dan wordt op de betaalautomaat om uw pincode gevraagd.
- Na een betaling met de pincode kunt u weer contactloos betalen zonder pincode, zoals hiervoor vermeld.

Voor contactloos betalen met Apple Pay geldt de weeklimiet van uw Van Lanschot Kempen Wereldpas.

Wilt u geen gebruikmaken van contactloos betalen, dan kunt u dit uitzetten. Neemt u hiervoor contact op met Client Services.

## 18. Hoe past u de weeklimiet van uw betaalpas aan?

U kunt de weeklimiet van uw betaalpas zelf aanpassen in Mijn Private Bank. Ga naar uw betaalrekening in Mijn Private Bank en klik op het onderdeel 'Kaarten'. Hier kunt u de weeklimiet van uw betaalpas wijzigen en goedkeuren. Een verlaging van de weeklimiet is direct van kracht, terwijl een verhoging om veiligheidsredenen pas na 1 uur van kracht wordt. U kunt de weeklimiet zelf verhogen in Mijn Private Bank tot een maximum van € 20.000. Als u een hogere limiet wenst, kunt u contact opnemen met Client Services. Uw weeklimiet kan maximaal € 50.000 bedragen.

Bij een verlaging van uw weeklimiet kan het zijn dat u tijdelijk geen bestedingsruimte meer hebt.

### Voorbeeld:

U hebt uw weeklimiet tijdelijk verhoogd van € 5.000 naar € 10.000 voor een geplande aankoop van € 9.000. U besluit de dag na de aankoop uw weeklimiet weer terug te zetten naar € 5.000. Wanneer u twee dagen later een aankoop wilt doen van € 2.000, dan wordt deze transactie geweigerd. U hebt in de afgelopen zeven dagen namelijk transacties gedaan die bij elkaar opgeteld hoger zijn dan uw nieuwe weeklimiet. Daarom is er geen bestedingsruimte.

Om te voorkomen dat u geen bestedingsruimte meer hebt, adviseren wij u om uw weeklimiet op z'n vroegst zeven dagen na de datum van uw grote aankoop te verlagen. Houd u er daarnaast rekening mee dat u de verhoogde weeklimiet afstemt op alle uitgaven die u in de zeven dagen na verhoging verwacht te doen.

Voor het bepalen van uw bestedingsruimte, op de datum van wijziging van uw weeklimiet, telt u alle bedragen van onderstaande transacties die u in de zeven dagen daarvoor hebt gedaan bij elkaar op:

- Geldopnames bij geldautomaten in Nederland en in het buitenland;
- Betalingen bij betaalautomaten in Nederland en in het buitenland (contactloos en niet-contactloos betalen);
- Betalingen met Apple Pay (contactloos en online betalen);
- Online betalingen met de Van Lanschot Kempen Wereldpas.

Als u geen toegang heeft tot Mijn Private Bank, kunt u contact opnemen met Client Services via (0800) 17 37 op werkdagen tussen 8.00 en 21.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

## 19. Hoe blokkeert u uw betaalpas of geeft u andere meldingen van onveiligheid door?

Als u gebruikmaakt van Van Lanschot Kempen Personal Service, dan belt u nummer +31 73 687 19 99. Dat kan 24 uur per dag. Voor het laten blokkeren van betaalpassen en voor andere meldingen van onveiligheid kunt u ook terecht bij de Bankpassen Meldcentrale, telefoon 0800 0313. Vanuit het buitenland belt u nummer +31 88 385 53 72. U vindt meer informatie op [www.veiligbankieren.nl](http://www.veiligbankieren.nl). U kunt ook uw betaalpas blokkeren of deblokkeren in Mijn Private Bank. Ga naar uw betaalrekening in Mijn Private Bank en klik op het onderdeel 'Kaarten'. Hier kunt u uw betaalpas blokkeren en deblokkeren. Uw Betaalpas is hierna direct geblokkeerd of gedeblokkeerd. Als u Apple Pay gebruikt wordt de Wereldpas ook automatisch uit uw Apple Wallet verwijderd en is deze niet meer te gebruiken voor Apple Pay.

## 20. Welke koers gebruiken wij bij transacties in vreemde valuta?

Wij gebruiken de referentiewisselkoers van Mastercard bij opname/betalen van vreemde valuta via geld en betaalautomaten. In het overzicht Tarieven betaaldiensten en instrumenten Consumenten vindt u de valutasoorten, opslagen en voorbeeld-berekeningen.

## Kosten van betalingsverkeer

### 21. Wat betaalt u bij ons voor betalingsverkeer?

De kosten vindt u in het overzicht Tarieven betaaldiensten en -instrumenten Consumenten op onze website [vanlanschotkempen.com/private-banking/betalen/tarieven](http://vanlanschotkempen.com/private-banking/betalen/tarieven). U kunt de kosten ook opvragen bij Client Services. Over aanpassingen in de kosten informeren wij u uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum schriftelijk of via Online Bankieren.

Waar kunt u terecht met vragen?

**22. Wilt u meer informatie?**

Informatie over betaalproducten, de diensten en de kosten vindt u op [vanlanschotkempen.com/betalen](https://vanlanschotkempen.com/betalen). U kunt ook informatie opvragen bij Client Services op nummer 0800 1737, vanuit het buitenland +31 73 687 18 97. Deze afdeling is bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 uur en 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur. U kunt ook een e-mail sturen naar [privatebanking@vanlanschotkempen.com](mailto:privatebanking@vanlanschotkempen.com).

## Bijlage 1. Extra services

### **Van Lanschot Kempen Personal Service**

Van Lanschot Kempen Personal Service is een kosteloze additionele service op de BetaalRekening Particulier.

Van Lanschot Kempen Personal Service biedt u verschillende diensten zoals:

- een online registratieservice voor uw passen (ook passen bij andere banken), identiteitsbewijs, reisdocumenten, polisgegevens en andere waardevolle informatie ([www.mijnpersonalservice.nl](http://www.mijnpersonalservice.nl));
- ondersteuning bij verlies of diefstal van eigendommen; op uw verzoek zorgen wij voor het blokkeren en vervangen van passen, voor een voorschot (emergency cash) bij verblijf in het buitenland;
- een retourservice;
- een herinneringservice voor de einddatum van uw identiteitsbewijs.

Database Fulfilment B.V. (DBF) en VHD voeren op verzoek van Van Lanschot Kempen de dienstverlening voor Personal Service.

## Bijlage 2. BetaalRekening Particulier in een vreemde valuta

Rente	Basisrente	Op-/afslag rente	
		Categorie 1 valuta*	Categorie 2 valuta**
Debetrente	Referentievoet***	Opslag 6,00%	Opslag 15,00%
Creditrente	0,00%	0,00%	0,00%

\* Categorie 1 valuta : AUD, CAD, CHF, DKK, GBP, HKD, JPY, NOK, NZD, SEK en USD

\*\* Categorie 2 valuta : SGD, ZAR, XCG, CZK, HUF en PLN

\*\*\* De referentierentevoet is een door ons voor de betreffende valuta vastgestelde 1-maands rente. Deze stellen wij vast op de laatste dag van de maand en baseren wij op een overnight rente (Overnight Index Rate van de betreffende valuta) of een rente die een nationale bank publiceert. Wilt u weten welke referentierente wij gebruiken? Dan kunt u deze altijd bij ons opvragen.

### Bijlage 3. Mogelijkheden van betaalopdrachten in één overzicht

	Online	Telefonisch	Schriftelijk
<b>Soorten betaalopdrachten</b>	SEPA-betaalopdracht SEPA-betaalopdracht Instant Payment IBAN-opdracht WorldTransfer	SEPA-betaalopdracht WorldTransfer	Betaalopdracht via SEPA-overschrijvingsformulier
<b>Manier van aanleveren</b>	De betaalopdrachten kunnen elke dag van de week worden opgegeven via: – Mijn Private Bank (Online Bankieren) en de Banking App – Betaalinitiatiedienstverlener Uitvoering door de bank vindt plaats op de werkdagen zoals genoemd in artikel 7 van de Voorwaarden voor betalen	Telefonische overschrijvingen kunt u opgeven bij Client Services.	U kunt de overschrijvingsformulieren sturen naar: Van Lanschot Kempen Postbus 120 3830 AC Leusden.
<b>Manier van instemming</b>	U stemt met de betaalopdracht in op het moment dat u in Mijn Private Bank (Online Bankieren), de Banking App of via de betaalinitiatiedienstverlener de elektronische handtekening geeft.	U stemt met de opdracht in op het moment dat u tijdens de telefonische controle akkoord gaat met de opdracht.	U stemt met de opdracht in door uw handtekening (in blauwe of zwarte inkt) op het formulier te zetten.
<b>Moment van ontvangst</b>	Het moment waarop wij de instemming van u registreren.	Het moment waarop wij de geslaagde telefonische controle registreren.	Het moment waarop wij de betaalopdracht per post ontvangen op het voorgescreven adres.
<b>Manier van intrekking</b>	U kunt alleen geagendeerde en periodieke betaalopdrachten intrekken. Dit kunt u doen in Mijn Private Bank (Online Bankieren) en de Banking App. U geeft voor deze betaalopdracht de elektronische handtekening. Op dat moment stemt u met de opdracht in. Geagendeerde en periodieke opdrachten waarvoor via een betaalinitiatiedienstverlener instemming is gegeven kunnen ook worden ingetrokken.	Een betaalopdracht die wij telefonisch bij u controleren, kunt u intrekken door de betaalopdracht mondeling tijdens de telefonische controle in te trekken.	Een betaalopdracht die wij eventueel telefonisch bij u controleren, kunt u intrekken door de betaalopdracht mondeling tijdens de telefonische controle in te trekken.
<b>Blokkeren en andere meldingen van onveiligheid</b>	Voor het blokkeren van uw toegangsmiddel tot Mijn Private Bank (Online Bankieren), bij verlies van uw smartphone of tablet en andere meldingen van onveiligheid van Online Bankieren of de Banking App kunt u terecht bij Client Services.	Belt u met Client Services.	Belt u met Client Services.



**VAN LANSCHOT  
KEMPEN**

**Private Banking**

Hooge Steenweg 29  
5211 JN 's-Hertogenbosch  
Postbus 1021  
5200 HC 's-Hertogenbosch

T 0800 1737  
[vanlanschotkempenn.com/private-banking](https://vanlanschotkempenn.com/private-banking)