



Voorwaarden Betalen met Apple Pay bij Van Lanschot Kempfen

U gebruikt of wilt gebruikmaken van Apple Pay bij Van Lanschot Kempfen. In deze voorwaarden leest u hoe Apple Pay bij ons werkt en welke voorwaarden voor Apple Pay bij Van Lanschot Kempfen gelden.

Wat is Betalen met Apple Pay?

Betalen met Apple Pay is een betaalmethode waarmee u een digitale betaalpas van Van Lanschot Kempfen koppelt aan een apparaat van Apple (zoals een iPhone, Apple Watch, iPad of Macbook)¹. De betaalpas noemen wij de Van Lanschot Kempfen Wereldpas.

U activeert Apple Pay in uw Banking App. Hier zet u uw digitale Van Lanschot Kempfen Wereldpas in de Apple Wallet. Daarna bent u klaar om te betalen met behulp van Apple Pay.

Wat kunt u met Apple Pay?

- Met Apple Pay kunt u contactloze betalingen doen bij alle betaalautomaten met het contactloos betalen-logo of het Apple Pay-logo.
- U kunt met Apple Pay ook online betalingen verrichten op websites en mobiele applicaties (apps) die Apple Pay als betaalmethode accepteren (te herkennen aan het Apple Pay-logo).

U spreekt met Apple af op welke wijze u betalingen kunt goedkeuren. Dit kan bijvoorbeeld met uw vingerafdruk (Touch ID) of via gezichtsherkenning (Face ID) of de toegangscode van uw Apple-apparaat.

Voor wie is Betalen met Apple Pay beschikbaar?

Apple Pay is beschikbaar voor klanten van Van Lanschot Kempfen met een BetaalRekening, toegang tot Online Bankieren in Mijn Private Bank en met een actieve Van Lanschot Kempfen Wereldpas. U bent 16 jaar of ouder en gebruikt een Apple-apparaat dat compatibel is met Apple Pay.

Zijn er extra kosten aan Apple Pay verbonden?

Nee, aan betalen met Apple Pay bij Van Lanschot Kempfen zijn geen extra kosten verbonden.

Welke limieten gelden er met Apple Pay?

Apple Pay is gekoppeld aan uw Van Lanschot Kempfen Wereldpas. Voor uw Van Lanschot Kempfen Wereldpas geldt een periodelimiet. Dit is het limietbedrag dat u per periode kunt uitgeven met uw Van Lanschot Kempfen Wereldpas. De actuele periodelimiet van uw Van Lanschot Kempfen Wereldpas kunt u vinden in Online Bankieren in Mijn Private Bank. Kijk bij de betreffende betaalrekening bij het onderdeel Kaarten. U kunt uw periodelimiet aanpassen door te bellen met Client Services. U bereikt Client Services op telefoonnummer 0800 1737 (vanuit het buitenland +31 73 687 18 97) op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Retourpinnen met Apple Pay

Sommige winkeliers bieden retourpinnen aan. Bij retourpinnen stort de winkelier geld op uw betaalrekening voor een artikel dat u naar de winkel terugbrengt. U ontvangt in dat geval dus geen contant geld. Met uw digitale Van Lanschot Kempfen Wereldpas in uw Apple Wallet kunt u met Apple Pay ook retourpinnen.

¹ Apple Pay, iPhone, Apple Watch, iPad en Macbook, Apple Wallet, Touch ID en Face ID zijn geregistreerde merken van Apple Inc.

Veiligheid

- U mag Apple Pay uitsluitend gebruiken op een Apple-apparaat waarop alleen uw vingerafdruk (Touch ID) en/of gezicht (Face ID) is geregistreerd en waarvan alleen u de toegangscode kent. U gebruikt uw Apple apparaat in plaats van uw Van Lanschot Kempen Wereldpas en u gebruikt uw vingerafdruk (Touch ID) en/of gezicht (Face ID) of toegangscode van uw Apple-apparaat in plaats van uw pincode van uw Van Lanschot Kempen Wereldpas.
- De voorwaarden die wij stellen aan het omgaan met en bewaren van uw Van Lanschot Kempen Wereldpas, zoals vastgelegd in de Voorwaarden voor betalen, zijn ook van toepassing op uw Apple-apparaten en de toegangscode daarvoor.
- Als u vermoedt dat de veiligheid van Apple Pay niet meer zeker is, meld dat dan onmiddellijk aan ons. Dat moet in ieder geval als u uw Apple-apparaat of de toegangscode daartoe bent verloren of als deze is gestolen en bij ieder vermoeden van fraude of misbruik. U kunt dit te doen door te bellen met Client Services op het hiervoor vermelde telefoonnummer.
- Zorg altijd voor de laatste versie van iOS en Banking App op uw Apple-apparaat.

Aansprakelijkheid

- U bent gebonden aan en verantwoordelijk voor iedere Apple Pay betaling met een Apple-apparaat waaraan uw Van Lanschot Kempen Wereldpas is gekoppeld. En ook voor ieder ander gebruik van Apple Pay.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor en vergoeden geen schade in geval van:
 - een al dan niet tijdelijke storing van Apple Pay,
 - fraude, opzet of grove nalatigheid van u,
 - enige onbeschikbaarheid of onbruikbaarheid van Apple Pay,
 - een weigering van een betaling met Apple Pay,
 - niet-tijdige verwerking van een betaling met Apple Pay,
 - verkeerde informatievoorziening via Apple Pay.
- Wij vergoeden alleen schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van Van Lanschot Kempen.

Wanneer eindigt Apple Pay?

- U kunt Apple Pay op elk moment kosteloos opzeggen. U doet dit door alle actieve digitale Van Lanschot Kempen Wereldpassen uit uw Apple Wallet op uw Apple-apparaat te verwijderen.
- Apple Pay is onderdeel van uw BetaalRekening Particulier of BetaalRekening Zakelijk, waarvoor u Apple Pay heeft geactiveerd. Als deze Betaalrekening(en) door u dan wel door ons wordt/worden opgezegd, eindigt Apple Pay automatisch voor de desbetreffende betaalrekening(en).
- Wij kunnen Apple Pay beëindigen:
 - als wij vinden dat het gebruik ervan niet meer veilig is,
 - om bedrijfseconomische redenen,
 - als u drie keer achter elkaar een verkeerde toegangscode hebt ingevoerd.

Wij kunnen Apple Pay ook (tijdelijk) blokkeren

- Wij kunnen dit doen om dezelfde redenen als bij uw niet-digitale Van Lanschot Kempen Wereldpas.
- Als wij Apple Pay blokkeren, wordt niet automatisch uw niet-digitale Van Lanschot Kempen Wereldpas geblokkeerd. Ontvangt u een vervangende Van Lanschot Kempen Wereldpas, dan wordt Apple Pay automatisch naar die nieuwe Van Lanschot Kempen Wereldpas overgezet.

Welke voorwaarden zijn van toepassing voor Betalen met Apple Pay

Wij kunnen deze voorwaarden veranderen. Als wij dat doen, sturen we u minimaal twee maanden van tevoren een bericht, behalve als de wijziging in uw voordeel is of volgens de wet meteen moet ingaan.

Is Apple Pay gekoppeld aan de BetaalRekening Particulier, dan gelden naast deze voorwaarden de volgende voorwaarden.

- Voorwaarden voor Private Banking bij Van Lanschot Kempen. Deze bestaan uit Informatie over Van Lanschot Kempen, Voorwaarden Private Banking, Voorwaarden voor Betalen, Voorwaarden voor online diensten en Algemene Voorwaarden Van Lanschot Kempen.
- Productkenmerken van Betalen voor Consumenten

Is Apple Pay gekoppeld aan de BetaalRekening Zakelijk, dan gelden naast deze voorwaarden de volgende voorwaarden.

- Voorwaarden voor Zakelijk bankieren. Deze bestaan uit Informatie over Van Lanschot Kempen, Voorwaarden Zakelijke bankieren algemeen, Voorwaarden voor Betalen niet-Consument, Voorwaarden voor online diensten en Algemene Voorwaarden Van Lanschot Kempen.
- Productkenmerken van Betalen voor niet-Consumenten

Ook Apple kan voorwaarden stellen aan Apple Pay en de apparatuur en software die daarvoor nodig zijn. Aan deze voorwaarden moet u altijd voldoen.

Apple Pay en verwerken van persoonsgegevens

Op het verwerken van persoonsgegevens door Van Lanschot is het Privacy Statement Van Lanschot Kempen van toepassing. U kunt dit Privacy Statement terugvinden op onze website. Wilt u weten hoe Apple omgaat met uw persoonsgegevens? Dat vindt u in de privacyverklaring van Apple.