



Privacy Statement Van Lanschot Kempen Investment Banking

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij houden ons aan wet- en regelgeving. Zoals bijvoorbeeld de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG (UAVG). Wij behandelen persoonsgegevens verantwoord en zorgvuldig. Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen. In dit Privacy Statement leggen wij uit hoe Investment Banking, onderdeel van Van Lanschot Kempen NV, met uw persoonsgegevens omgaat.

1. Wanneer maken wij wijzigingen in dit Privacy Statement bekend?

Van Lanschot Kempen kan dit Privacy Statement wijzigen. Over belangrijke wijzigingen informeren wij u altijd vooraf.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over een natuurlijk persoon zeggen. Denk bijvoorbeeld aan een naam, adres of telefoonnummer. In de tabel op pagina 7 staan de categorieën van persoonsgegevens die wij mogelijk kunnen verwerken. In dit Privacy Statement leggen wij uit waarvoor we welke persoonsgegevens kunnen verwerken en op basis waarvan.

3. Wat is 'verwerken van persoonsgegevens'?

Hieronder valt alles wat wij kunnen doen met persoonsgegevens, bijvoorbeeld verzamelen, bekijken, gebruiken voor onze dienstverlening, opslaan en vernietigen.

4. Gaat dit Privacy Statement ook over uw persoonsgegevens?

Waar in dit Privacy Statement wordt gesproken over persoonsgegevens van klanten, doelen wij ook op de persoonsgegevens van vertegenwoordigers of mensen die verbonden zijn aan een juridische entiteit waar Van Lanschot Kempen een relatie mee heeft of heeft gehad. Wij verwerken ook persoonsgegevens van contactpersonen bij onze leveranciers en dienstverleners, beperkt tot naam, functie, zakelijk e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens zijn nodig voor communicatie en contractbeheer.

In dit Privacy Statement leest u waarvoor wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken.

5. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Het is voor ons heel belangrijk dat uw en onze informatie veilig is. Onze medewerkers zijn aan strenge regels gebonden. Onze beveiligingsmaatregelen voldoen aan de relevante standaarden. De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens houden toezicht op onze beveiligingsmaatregelen.

6. Hoe gaan wij om met datalekken?

Een datalek betekent dat persoonsgegevens door een onbevoegd persoon zijn ingezien, of door de verantwoordelijke organisatie zijn kwijtgeraakt of onbedoeld zijn gewijzigd. Wij melden datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit doen wij niet als er voor u geen risico is. Wij informeren u ook. Dat doen we als dat nodig is met het oog op de risico's die u zou kunnen lopen. Risico's zijn bijvoorbeeld identiteitsdiefstal of fraude. Wij geven u dan informatie over wat er is gebeurd en wat dat voor gevolgen heeft of kan hebben. Ook vertellen we u over de maatregelen die wij hebben genomen om de eventuele nadelige gevolgen te beperken.

7. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Hierna leest u wat u aan ons kunt vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens. De wet bepaalt of wij aan uw vraag kunnen meewerken. Houd er bijvoorbeeld rekening mee dat wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens voor onze administratie te bewaren en dus niet mogen vernietigen. Wij beantwoorden uw vraag zo snel mogelijk. Aan de behandeling van een vraag zijn geen kosten verbonden, tenzij een verzoek uitzonderlijk veel werk kost. Wij informeren u van te voren als wij kosten in rekening brengen.

Verbetering of aanvulling van persoonsgegevens

U kunt ons vragen persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen als ze niet juist of niet volledig zijn.

Inzage van persoonsgegevens

U kunt ons vragen om inzage in uw persoonsgegevens en daarvan een kopie te ontvangen. Wij kunnen u ook informatie geven over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken (zoals de doeleinden van die verwerkingen en de categorieën van persoonsgegevens).

Verwijderen van persoonsgegevens

U kunt ons vragen persoonsgegevens te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn of als u uw toestemming voor het gebruiken van de persoonsgegevens heeft ingetrokken.

Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens

U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Dit kan alleen als wij een verwerking baseren op de wettelijke grondslag 'gerechtvaardigd belang' (zie bij '8. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?'), of als sprake is van directe marketing of als de persoonsgegevens worden verwerkt voor statistieken.

Beperken van de verwerking

U kunt ons vragen de verwerking van persoonsgegevens tijdelijk te pauzeren. Dit kan bijvoorbeeld als u denkt dat persoonsgegevens mogelijk onjuist zijn, de verwerking niet aan de regels voldoet, persoonsgegevens niet meer nodig zijn, of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking. Ook kunt u dit vragen als u de gegevens nodig denkt te hebben voor een juridische procedure en wilt voorkomen dat wij persoonsgegevens verwijderen.

Downloaden en overdragen van gegevens

U kunt in bepaalde situaties bij ons uw persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt opvragen voor eigen gebruik ofwel vragen deze over te dragen aan een derde partij.

Om uw rechten uit te oefenen kunt u een verzoek indienen via privacyofficer@vanlanschotkempen.com.

8. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens om verschillende redenen, maar alleen als wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben, een wettelijke verplichting bestaat of het noodzakelijk is om de overeenkomst met onze klanten uit te voeren. In andere gevallen vragen wij uw expliciete toestemming. Hierna is daarover meer te lezen.

Klant worden

Voordat een partij klant wordt bij Investment Banking van Van Lanschot Kempren, zijn wij verplicht een onderzoek te doen. Dat heet het klantacceptatie-onderzoek. Het doel van dit onderzoek is na te gaan of er redenen zijn om een persoon of juridische entiteit niet als klant te accepteren. Tevens wordt nagegaan of er bijzonderheden zijn waarmee we bij onze dienstverlening rekening moeten houden, bijvoorbeeld of de juridische entiteit of contactpersoon een verhoogd risico heeft omdat deze zijn opgenomen op nationale of internationale sanctielijsten. Wij mogen voor dit wettelijk verplichte onderzoek persoonsgegevens verwerken voor zover deze daarvoor noodzakelijk zijn. Voor dit onderzoek vragen we persoonsgegevens op bij de potentiële klant. Deze kunnen bestaan uit een kopie van een identiteitsbewijs, selfie, persoonlijke identificatiegegevens, financiële gegevens, kopie van het aandeelhoudersregister van de desbetreffende juridische entiteit en strafrechtelijke gegevens. Wij gebruiken voor dit onderzoek ook externe bronnen, zoals bijvoorbeeld het register van de Kamer van Koophandel, het C6-register voor anti-money laundering en anti-corruptie, het register van financiële toezichthouders en het internet. Bij Investment Banking van Van Lanschot Kempren kan een juridische entiteit of een contactpersoon pas beleggingsdiensten of nevendienst verlenen als de noodzakelijke persoonsgegevens zijn ontvangen.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met andere entiteiten of onderdelen binnen Van Lanschot Kempen in het kader van klantacceptatie-onderzoek. Als een potentiële klant ook een product afneemt bij een andere entiteit of onderdeel binnen Van Lanschot Kempen, kunnen wij informatie over die potentiële klant opvragen bij die onderdelen. Bijvoorbeeld om potentiële klanten te screenen op het gebied van integriteit. Ook kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met het oog op fraudebestrijding, waaronder witwasbestrijding. Deze verwerkingen vinden plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang om een integer bedrijf te kunnen voeren.

Klant zijn

Tijdens de relatie met de klant worden persoonsgegevens verwerkt die nodig zijn voor een goede dienstverlening, om contact te kunnen hebben met onze klanten en om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Wij kunnen hiervoor persoonlijke identificatiegegevens, persoonlijke kenmerken, gegevens over producten en diensten, financiële gegevens en communicatiegegevens gebruiken. Ook gebruiken we gegevens uit externe bronnen, zoals openbare registers (bijvoorbeeld Kamer van Koophandel en Kadaster). Ook hier geldt dat we persoonsgegevens alleen verwerken als dat noodzakelijk is.

Om contact te kunnen leggen met de klant

Tijdens de relatie met de klant hebben we contact met de klant. Bijvoorbeeld per telefoon (vaste telefoon of mobiele telefoon), per e-mail, sms, post, via een applicatie (app), door gebruik te maken van een chatfunctie op de website of de app. Voor dat contact gebruiken we persoonlijke identificatiegegevens. Wij mogen deze persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met onze klanten.

Uitvoering geven aan de overeenkomst

We verwerken persoonsgegevens om de overeenkomst met de klant na te komen. Wij hebben persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig bij het uitvoeren van transacties of om de klant te adviseren. Ook als er problemen zijn in de relatie met een klant, kunnen wij persoonsgegevens verwerken om een oplossing te vinden.

Gerechtvaardigd belang

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen van ons of onze klanten. Dit betekent dat wij persoonsgegevens kunnen verwerken om onze bedrijfsvoering te optimaliseren, onze klanten beter van dienst te kunnen zijn, en/of de veiligheid en integriteit van onze diensten te waarborgen. We zorgen ervoor dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk en transparant gebeurt.

Vastleggen van communicatie met klanten

We kunnen de communicatie, zoals telefoongesprekken of elektronische communicatie, met klanten vastleggen. Wij doen dat op basis van wettelijke bewaarverplichtingen (zie bij '**Wettelijke verplichtingen**') en voor training en kwaliteitsdoeleinden (zie bij '**Voor training en kwaliteitsdoeleinden**'). Wij kunnen communicatie met klanten ook vastleggen ter bescherming van ons gerechtvaardigd belang als een meningsverschil met een klant ontstaat. Ook communicatie die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan de totstandkoming van de relatie met de klant kan worden vastgelegd.

Wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens voor integriteitsonderzoek en fraudebestrijding, om te voldoen aan onze wettelijke zorgplicht en om witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan. Hieronder is daar meer informatie over te vinden.

- **Transactiemonitoring.** Wij zijn wettelijk verplicht transacties van onze klanten te monitoren. Wij kunnen deze verplichting niet nakomen zonder financiële gegevens en persoonlijke identificatiegegevens te verwerken.
- **Wettelijke bewaarverplichtingen.** Wij zijn wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te bewaren. Dit geldt bijvoorbeeld voor informatie met betrekking tot het klantacceptatie-onderzoek, voor uitgevoerde beleggingstransacties en telefoongesprekken en digitale communicatie met de klant als die kunnen leiden tot een beleggingstransactie of beleggingsdienst.

- **Informatieverplichtingen en informatieverzoeken.** Op basis van wettelijke bepalingen kunnen wij verplicht zijn op eigen initiatief of op verzoek persoonsgegevens over klanten aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit, een toezichthouder of justitie door te geven. Een voorbeeld zijn Europese regels (MiFIR/MiFID II en EMIR) die ons (namens u) of u verplichten om transacties in beleggingen en de daarbij behorende informatie te rapporteren aan de (Nederlandse) Autoriteit Financiële Markten of transactieregister. Wij laten deze verplichting ook namens ons uitvoeren door een goedgekeurd rapporteringsmeldingsmechanisme of een beurs. Nederlandse autoriteiten kunnen persoonsgegevens die door ons zijn verstrekt ook weer delen met andere binnenlandse of buitenlandse autoriteiten. Ook buitenlandse wetgeving kan ons verplichten informatie aan buitenlandse instanties te verstrekken.

Voor training en kwaliteitsdoeleinden

We kunnen de inhoud van communicatie, zoals telefoongesprekken en andere elektronische communicatie, met klanten vastleggen voor training en kwaliteitsdoeleinden. Klanten worden hierover vooraf geïnformeerd. De inhoud van de communicatie wordt vastgelegd om onze medewerkers op te leiden en te begeleiden in het contact met klanten. Wij mogen hiervoor persoonsgegevens verwerken omdat het in ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang is de kwaliteit van telefonische dienstverlening te verbeteren. Een klant kan om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor training en kwaliteitsdoeleinden. Bij '**Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens**' is hier meer over te lezen.

Beëindiging van relatie

Als de relatie met de klant is of wordt beëindigd, bewaren we verzamelde persoonsgegevens. Dit kan op basis van wettelijke bewaarverplichtingen, voor interne analyses, voor de afwikkeling van de overeenkomst en de relatie of om te gebruiken bij eventuele meningsverschillen tijdens of na de afronding van de relatie. Wij mogen hiervoor persoonsgegevens verwerken omdat dat noodzakelijk is ter bescherming van ons belang om voldoende bewijs te hebben op het moment dat een meningsverschil met een klant ontstaat. U kunt om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen deze verwerking van persoonsgegevens. Bij '**Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens**' is hier meer over te lezen. Voor de afwikkeling van de overeenkomst en de klant kunnen wij ook nieuwe persoonsgegevens verzamelen, zoals financiële gegevens en gegevens uit publieke externe bronnen (Kadaster en Kamer van Koophandel).

Veiligheid en integriteit van de financiële sector en voorkomen en beperken van fraude

Fraudeonderzoeken naar gebeurtenissen zorgen voor een veilige en integere financiële sector. Voor dit soort onderzoek kunnen we bijvoorbeeld e-mailcorrespondentie met klanten raadplegen, opgenomen telefoongesprekken beluisteren en medewerkers interviewen. Het kan voorkomen dat daarbij persoonsgegevens van klanten worden verwerkt. Wij kunnen bij de uitvoering van dit onderzoek gebruikmaken van derde partijen, zoals advocaten of forensisch accountants. Wij mogen voor dit doel persoonsgegevens verwerken omdat wij verplicht zijn te zorgen voor een veilige en integere bedrijfsvoering en omdat het in het gerechtvaardigd belang is van onze klanten, de financiële sector, onze medewerkers en onszelf als bedrijf.

We kunnen gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming. Wanneer we een besluit nemen dat rechtsgevolgen voor u heeft of u in aanzienlijke mate raakt, gebeurt dit met de tussenkomst van een of meer bevoegde bankmedewerkers. Dit is ook het geval als het proces dat tot het besluit leidt, het gevolg is van geautomatiseerde analyses. Een voorbeeld daarvan is transactiemonitoring.

Promotie en marketing

Onze activiteiten op het gebied van promotie en marketing bestaan uit het werven van nieuwe klanten en het onderhouden van de relatie met bestaande klanten. We leggen hieronder uit hoe wij bij deze werving en onderhouden van de relatie omgaan met persoonsgegevens.

Het werven van nieuwe klanten

Voor het werven van nieuwe klanten verwerken wij persoonlijke identificatiegegevens en persoonlijke kenmerken uit externe bronnen en vergelijken die met persoonsgegevens van onze klanten. Wij verwerken persoonsgegevens van potentiële klanten om binnen een redelijke termijn contact op te nemen. Wij vragen op dat moment toestemming. Toestemming kan op ieder moment eenvoudig worden ingetrokken. Voor vragen hierover kunt u contact opnemen via privacyofficer@vanlanschotkempen.com.

Persoonsgegevens kunnen wij met specifieke toestemming gebruiken om klanten bijvoorbeeld te informeren over producten en diensten of om nieuwsbrieven toe te sturen. Ook bewaren we voor korte tijd persoonsgegevens als de klant ons heeft laten weten geen interesse te hebben in onze diensten. Daarmee kunnen we voorkomen dat toch contact met de potentiële klant wordt opgenomen. Bij **'Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?'** is hier meer over te lezen.

Het onderhouden van de relatie met bestaande klanten

Met promotie en marketing proberen we klanten te wijzen op nieuwe producten en diensten of klanten beter van dienst te zijn. Dat doen wij bijvoorbeeld met een commercial op televisie, een advertentie op sociale media, nieuwsbrieven en informatie op onze website. Maar dat doen we soms ook via een persoonlijke e-mail of met een telefoontje. Voor zulke marketingactiviteiten mogen wij persoonsgegevens verwerken, zoals persoonlijke identificatiegegevens, persoonlijke kenmerken, gegevens over producten en diensten en elektronische identificatiegegevens. Wij hebben een bedrijfsbelang bij marketing en promotie, ze ondersteunen onze bedrijfsactiviteiten. Een klant kan om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van dit belang. Bij **'Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens'** is hier meer over te lezen.

Analyses en onderzoeken

Wij verwerken persoonsgegevens voor analyses en onderzoeken. Deze analyses en onderzoeken hebben tot doel onze producten en diensten te ontwikkelen en verbeteren en onze klanten beter van dienst te zijn. Ook gebruiken we analyses om problematische schulden te voorspellen en te voorkomen.

Ontwikkelen en verbeteren van producten/diensten en een betere klantbediening

Wij streven ernaar om onze producten en diensten zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de behoeften van klanten. Daarom ontwikkelen en verbeteren we onze producten en diensten regelmatig. Om te bepalen hoe we dat het beste kunnen doen analyseren we het gebruik van producten en diensten. Waar dat mogelijk is gebruiken we daarbij geen persoonsgegevens of geanonimiseerde gegevens. We verrichten ook klantonderzoek door middel van enquêtes en interviews voor dit doel. Hierbij worden persoonsgegevens verwerkt zoals persoonlijke identificatiegegevens en gegevens over producten en diensten. Deze persoonsgegevens worden verwerkt met toestemming van de klant. Toestemming kan op ieder moment eenvoudig worden ingetrokken.

Voor vragen hierover kunt u contact opnemen via privacyofficer@vanlanschotkempen.com.

9. Verstrekken wij persoonsgegevens aan derde partijen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, omdat het onze bedrijfsprocessen efficiënter maakt of omdat daarvoor een wettelijke verplichting bestaat.

Gegevens delen binnen Van Lanschot Kempen

Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met andere juridische entiteiten of onderdelen binnen Van Lanschot Kempen voor het werven van nieuwe klanten. Deze verwerkingen vinden plaats op basis van het gerechtvaardigd belang van de verschillende entiteiten of onderdelen binnen Van Lanschot Kempen als geheel om activiteiten te kunnen verrichten om klanten te kunnen werven. Ook kunnen wij persoonsgegevens delen met andere entiteiten of onderdelen binnen Van Lanschot Kempen voor integriteits-, fraude- en witwasbestrijdingsdoeleinden (zie bij **'Klant worden'**).

Gegevens delen met dienstverleners

Wij kunnen derde partijen inschakelen die ons ondersteunen in onze bedrijfsvoering en daarom voor ons persoonsgegevens verwerken. Met deze partijen maken wij afspraken om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens die zij namens ons verwerken in voldoende mate zijn beschermd. Wij kiezen deze derde partij pas na zorgvuldig onderzoek. Wij mogen verwerkers inschakelen en beperkt toegang geven tot persoonsgegevens omdat het in ons gerechtvaardigd belang is om onze bedrijfsvoering te optimaliseren en diensten te kunnen leveren.

10. Verstrekken wij persoonsgegevens aan organisaties in landen buiten de EER?

Wij proberen verwerking van persoonsgegevens aan organisaties in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) te beperken, omdat het beschermingsniveau van persoonsgegevens in die landen mogelijk lager is. In de uitzonderlijke situatie dat dat wel gebeurt doen wij dat slechts omdat dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met een klant of omdat er specifieke waarborgen zijn getroffen ter bescherming van de persoonsgegevens. Dat is het geval voor Van Lanschot Kempen (USA) Inc, gevestigd in New York in de Verenigde Staten van Amerika, dat toegang heeft tot de systemen van Investment Banking van Van Lanschot Kempen. Medewerkers van Van Lanschot Kempen (USA) Inc zijn gebonden aan dezelfde strikte regels en onderworpen aan dezelfde beveiligingsmaatregelen die wij hiertoe hebben getroffen. Als een organisatie buiten de EER toegang heeft tot uw persoonsgegevens ter ondersteuning van onze bedrijfsvoering, blijven wij ook ten aanzien van die verwerkingen aanspreekpunt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er technische ondersteuning nodig is voor bepaalde applicaties.

11. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Wij hanteren verschillende maximale termijnen voor het bewaren van persoonsgegevens. Dit is afhankelijk van de soort persoonsgegevens. De maximale termijn is 20 jaar na beëindiging van de relatie, maar dat geldt alleen voor bepaalde persoonsgegevens. Er zijn redenen om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren dan minimale wettelijke bewaartermijnen. Dit kan zijn vanwege juridische procedures, onderzoeken van toezichthouders of risicomanagement. Als persoonsgegevens langer worden bewaard dan (wettelijk) vereist zorgen wij ervoor dat de informatie niet voor andere doelen wordt verwerkt. Na het verstrijken van de maximale bewaartermijnen worden persoonsgegevens vernietigd.

12. Verwerken wij ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens en strafrechtelijke persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met bijzondere categorieën van persoonsgegevens en strafrechtelijke persoonsgegevens. Deze gegevens worden zeer beperkt verwerkt binnen Investment Banking van Van Lanschot Kempen. Wij verwerken deze gegevens alleen om te voldoen aan onze wettelijk verplichtingen ten aanzien van klantacceptatie.

Verder verwerken wij alleen bijzondere categorieën van persoonsgegevens met uitdrukkelijke toestemming of als u ons dat vraagt of als u bijzondere persoonsgegevens in communicatie met ons op eigen initiatief met ons deelt. Indien een klant toestemming heeft gegeven voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens, kan deze toestemming op ieder moment worden ingetrokken.

13. Cookies

In ons [cookiestatement](#) leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens die wij verwerken met cookies.

14. Hebt u vragen of klachten?

Voor algemene vragen of klachten in verband met dit Privacy Statement kunt u contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming. E-mail: privacyofficer@vanlanschotkempen.com.

Als u vindt dat uw rechten door Van Lanschot Kempen zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor andere vragen kunt u contact opnemen met Business Support op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur, telefoonnummer +31 20 348 80 72, +31 20 348 80 74 of e-mail SECB@vanlanschotkempen.com.

15. Waar vindt u meer informatie over privacy?

Meer algemene informatie over privacy is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Bijlage

Hieronder staan de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken. In het Privacy Statement is uitgelegd waarvoor we deze persoonsgegevens mogelijk kunnen verwerken en op basis waarvan.

Categorieën persoonsgegevens die mogelijk verwerkt kunnen worden

Persoonlijke identificatiegegevens	Naam, adres, woonplaats, postcode, e-mailadres, telefoonnummer, handtekening, selfie
Persoonlijke kenmerken	Leeftijd, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat, nationaliteit, beroep, persoonlijke interesses
Elektronische identificatiegegevens	IP-adres, cookies
Communicatiegegevens	Vastleggingen vanuit face-to-face-contacten, contacten via telefoon, e-mail, app, brief, vastleggingen van gesprekken over diensten, vastleggingen van klachten en vragen
Bijzondere persoonsgegevens	Gegevens genoemd in artikel 9 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming
Strafrechtelijke gegevens	Strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten
Overige persoonsgegevens	Burgerservicenummer, rijksregisternummer

Investment Banking

Beethovenstraat 300
1077 WZ Amsterdam
Postbus 75666
1070 AR Amsterdam

T +31 20 348 80 00
vanlanschotkempenn.com/investment-banking