



Privacy Statement Van Lanschot Kempenn NV

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij houden ons aan wet- en regelgeving. Zoals bijvoorbeeld de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG (UAVG). Wij behandelen persoonsgegevens verantwoord en zorgvuldig. Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen. In dit Privacy Statement leggen wij uit hoe Van Lanschot Kempenn NV, als beursgenoteerde onderneming, met persoonsgegevens omgaat.

1. Wanneer maken wij wijzigingen in dit Privacy Statement bekend?

Van Lanschot Kempenn kan dit Privacy Statement wijzigen. Over belangrijke wijzigingen informeren wij u altijd vooraf.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over een natuurlijk persoon zeggen. Denk bijvoorbeeld aan een naam, adres of telefoonnummer, maar ook aan financiële gegevens zoals een bankrekeningnummer of inkomensgegevens. In de tabel op pagina 5 staan de categorieën van persoonsgegevens die wij mogelijk kunnen verwerken. In dit Privacy Statement leggen wij uit waarvoor we welke persoonsgegevens kunnen verwerken en op basis waarvan.

3. Wat is 'verwerken van persoonsgegevens'?

Hieronder valt alles wat wij kunnen doen met persoonsgegevens. Bijvoorbeeld verzamelen, bekijken, gebruiken voor onze dienstverlening, opslaan en vernietigen.

4. Gaat dit Privacy Statement ook over uw persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van (vertegenwoordigers van) aandeelhouders, bezoekers van de website, geïnteresseerde investeerders en overige geïnteresseerden in Van Lanschot Kempenn of vertegenwoordigers daarvan. In dit Privacy Statement is uitgelegd waarvoor Van Lanschot Kempenn welke persoonsgegevens kan verwerken en op basis waarvan. In de tabel op pagina 5 ziet u de categorieën van persoonsgegevens die wij, afhankelijk van de situatie, kunnen verwerken.

5. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Het is voor ons heel belangrijk dat uw en onze informatie veilig is. Onze medewerkers zijn aan strenge regels gebonden. Onze beveiligingsmaatregelen voldoen aan de relevante standaarden. De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens houden toezicht op onze beveiligingsmaatregelen. Aparte Privacy Statements zijn beschikbaar voor de verschillende locaties (België, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland) en voor de entiteiten van Van Lanschot Kempenn (Evi (van Lanschot), Professional Solutions, Private Banking, Investment Management en Investment Banking). U vindt ze terug op de betreffende websites.

6. Hoe gaan wij om met datalekken?

Een datalek betekent dat persoonsgegevens door een onbevoegd persoon zijn ingezien, of door de verantwoordelijke organisatie zijn kwijtgeraakt of onbedoeld zijn gewijzigd. Wij melden datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit doen wij niet als er voor u geen risico is. Wij informeren u ook. Dat doen we als dat nodig is met het oog op de risico's die u zou kunnen lopen. Risico's zijn bijvoorbeeld identiteitsdiefstal of fraude. Wij geven u dan informatie over wat er is gebeurd en wat dat voor gevolgen heeft of kan hebben. Ook vertellen we u over de maatregelen die wij hebben genomen om de eventuele nadelige gevolgen te beperken.

7. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Hierna leest u wat u aan ons kunt vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens. De wet bepaalt of wij aan uw vraag kunnen meewerken. Houd er bijvoorbeeld rekening mee dat wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens voor onze administratie te bewaren en dus niet mogen vernietigen. Wij beantwoorden uw vraag zo snel mogelijk. Aan de behandeling van een vraag zijn geen kosten verbonden, tenzij een verzoek veel werk kost. Wij informeren u van tevoren als wij kosten in rekening brengen.

Verbetering of aanvulling van persoonsgegevens

U kunt ons vragen persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen als ze niet juist of niet volledig zijn.

Inzage van persoonsgegevens

U kunt ons vragen om inzage in uw persoonsgegevens en daarvan een kopie te ontvangen. Wij kunnen u ook informatie geven over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken (zoals de doeleinden van die verwerkingen en de categorieën van persoonsgegevens).

Verwijderen van persoonsgegevens

U kunt ons vragen persoonsgegevens te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn of als u uw toestemming voor het gebruiken van de persoonsgegevens heeft ingetrokken.

Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens

U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Dit kan alleen als wij een verwerking baseren op de wettelijke grondslag 'gerechtvaardigd belang' (zie bij '8. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens'), als sprake is van directe marketing of als de persoonsgegevens worden verwerkt voor statistieken.

Beperken van de verwerking

U kunt ons vragen de verwerking van persoonsgegevens tijdelijk te pauzeren. Dit kan bijvoorbeeld als u denkt dat persoonsgegevens mogelijk onjuist zijn, de verwerking niet aan de regels voldoet, persoonsgegevens niet meer nodig zijn, of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking. Ook kunt u dit vragen als u de gegevens nodig denkt te hebben voor een juridische procedure en wil voorkomen dat wij persoonsgegevens verwijderen.

Overdragen van gegevens

U kunt in bepaalde situaties bij ons uw persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt opvragen voor eigen gebruik ofwel vragen deze over te dragen aan een derde partij.

Om uw rechten uit te oefenen kunt u een verzoek indienen via privacyofficer@vanlanschotkempen.com.

8. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Van Lanschot Kempen verwerkt persoonsgegevens om verschillende redenen. Hierna is daarover meer te lezen.

Houden van (bijzondere) aandeelhoudersvergaderingen

Wij verwerken persoonsgegevens in verband met de jaarlijkse of buitengewone aandeelhoudersvergaderingen van Van Lanschot Kempen, bijvoorbeeld bij het registeren van aanmeldingen van aandeelhouders voorafgaand aan en voor het stemmen tijdens deze vergaderingen en bij het vastleggen van het verhandelde in notulen. Wij mogen hiervoor persoonlijke identificatiegegevens verwerken omdat we met het houden van aandeelhoudersvergaderingen voldoen aan onze wettelijke verplichting.

Voordragen en (her)benoemen van bestuurders en commissarissen

Wij verwerken persoonsgegevens van bestuurders en commissarissen van Van Lanschot Kempen in het kader van toetsingen door toezichthouders, kennisgevingen van (her)benoemingen, voordrachten en (her)benoemingen. Wij mogen hiervoor persoonsgegevens, persoonlijke identificatiegegevens en persoonlijke kenmerken verwerken omdat we hiermee voldoen aan onze wettelijke verplichting.

Communicatie met (potentiële) aandeelhouders en andere geïnteresseerden

Wij verwerken persoonsgegevens van bestaande en potentiële aandeelhouders en certificaaathouders in Van Lanschot Kempen om te kunnen communiceren met deze personen. Ook verwerken wij persoonsgegevens van personen

die geïnteresseerd zijn in Van Lanschot Kempen (zoals journalisten) om hen periodiek informatie toe te sturen, bijvoorbeeld media en persberichten over Van Lanschot Kempen. Wij mogen hiervoor persoonsgegevens en persoonlijke identificatiegegevens verwerken omdat het in ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang is om met deze personen te communiceren. Een betrokkene kan om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van dit belang.

Promotie en marketing

De activiteiten van Van Lanschot Kempen op het gebied van promotie en marketing (bijvoorbeeld in de vorm van roadshows) zien met name op het bereiken van potentiële nieuwe aandeelhouders en certificaathouders en het onderhouden van de relatie met bestaande aandeelhouders en certificaathouders, bijvoorbeeld door de afdeling Investor Relations. Voor zulke promotie- en marketingactiviteiten mogen wij persoonsgegevens verwerken, zoals persoonlijke identificatiegegevens en elektronische identificatiegegevens. Wij hebben een bedrijfsbelang bij promotie en marketing, ze ondersteunen de bedrijfsactiviteiten van Van Lanschot Kempen. Een betrokkene kan om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van dit belang. Bij '**Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens**' kunt u meer lezen over bezwaar maken.

Voeren van secretariaat Stichting Administratiekantoor en Stichting Pref C

Wij verwerken persoonsgegevens van bestuurders van de Stichting Administratiekantoor van gewone aandelen A Van Lanschot Kempen en de Stichting Preferente aandelen C Van Lanschot Kempen in verband met het voeren van het secretariaat. Wij hebben een bedrijfsbelang bij het goed functioneren voor deze stichtingen die onafhankelijk zijn van Van Lanschot Kempen. Een betrokkene kan om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van dit belang.

Wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hieronder is daar meer informatie over te vinden.

- **Wettelijke bewaarverplichtingen.** Wij zijn wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te bewaren. Dit geldt bijvoorbeeld voor persoonsgegevens die zijn opgenomen in het jaarverslag, in documentatie met betrekking tot algemene (en buitengewone) vergaderingen van aandeelhouders en in documentatie met betrekking tot toetsingen van bestuurders en commissarissen.
- **Informatieverplichtingen en informatieverzoeken.** Op basis van wettelijke bepalingen kunnen wij verplicht zijn op eigen initiatief of op verzoek persoonsgegevens waar wij over beschikken aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit, een toezichthouder of justitie door te geven. Nederlandse autoriteiten kunnen persoonsgegevens die door ons zijn verstrekt ook weer delen met andere binnenlandse of buitenlandse autoriteiten. Ook buitenlandse wetgeving kan ons verplichten informatie aan buitenlandse instanties te verstrekken.

Voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector en het voorkomen en beperken van fraude

Een andere manier om te zorgen voor een veilige en integere financiële sector zijn fraudeonderzoeken naar gebeurtenissen. Wij kunnen bij de uitvoering van dit onderzoek gebruikmaken van derde partijen, zoals advocaten of forensisch accountants. Wij mogen voor dit doel persoonsgegevens verwerken omdat wij verplicht zijn te zorgen voor een veilige en integere bedrijfsvoering en omdat het in het gerechtvaardigd belang is van onze aandeelhouders, de financiële sector, onze medewerkers en onszelf als bedrijf.

9. Verstrekken wij persoonsgegevens aan derde partijen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of omdat het onze bedrijfsprocessen efficiënter maakt. Zo maakt Van Lanschot Kempen gebruik van een onafhankelijke derde partij die steminstructies aanneemt van aandeelhouders en certificaathouders die willen stemmen tijdens (jaarlijkse of buitengewone) aandeelhoudersvergaderingen.

10. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Wij hanteren verschillende maximale termijnen voor het bewaren van persoonsgegevens. Dit is afhankelijk van de soort persoonsgegevens. De maximale termijn is 20 jaar na beëindiging van de relatie, maar dat geldt alleen voor bepaalde persoonsgegevens. Er zijn redenen om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren dan minimale wettelijke bewaartermijnen. Dit kan zijn vanwege juridische procedures, onderzoeken van toezichthouders of risicomanagement.

Als persoonsgegevens langer worden bewaard dan (wettelijk) vereist zorgen wij ervoor dat de informatie niet voor andere doelen wordt verwerkt. Na het verstrijken van de maximale bewaartermijnen worden persoonsgegevens vernietigd.

11. Cookies

In ons [cookiestatement](#) leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens die wij verwerken met cookies.

12. Hebt u vragen of klachten?

Voor algemene vragen of klachten in verband met dit Privacy Statement kunt u contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming. E-mail: privacyofficer@vanlanschotkempen.com.

Als u vindt dat uw rechten door Van Lanschot Kempren zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor andere vragen kunt u contact opnemen met Investor Relations op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur, telefoon: +31 20 354 45 90, e-mail: investorrelations@vanlanschotkempen.com.

13. Waar vindt u meer informatie over privacy?

Meer algemene informatie over privacy is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Bijlage

Hieronder staan de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken. In het Privacy Statement is uitgelegd waarvoor we deze persoonsgegevens mogelijk kunnen verwerken en op basis waarvan.

Categorieën persoonsgegevens die mogelijk verwerkt kunnen worden

Persoonlijke identificatiegegevens	Naam, adres, woonplaats, postcode, e-mailadres, telefoonnummer, handtekening, selfie
Persoonlijke kenmerken	Leeftijd, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat, nationaliteit, beroep, persoonlijke interesses
Elektronische identificatiegegevens	IP-adres, cookies
Communicatiegegevens	Vastleggingen vanuit face-to-face-contacten, contacten via telefoon, e-mail, app, brief, vastleggingen van gesprekken over diensten, vastleggingen van klachten en vragen
Bijzondere persoonsgegevens	Gegevens genoemd in artikel 9 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming
Strafrechtelijke gegevens	Strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten

Beethovenstraat 300
1077 WZ Amsterdam
Postbus 75666
1070 AR Amsterdam

T +31 20 348 80 00
vanlanschotkempenn.com