

Reglement Mercier Van Lanschot Online

De voorwaarden in dit reglement regelen de wederzijdse professionele relatie tussen Mercier Van Lanschot, handelsnaam van Van Lanschot Kempen NV Belgisch bijkantoor (hierna genoemd "Mercier Van Lanschot" of "de Bank") en haar Cliënten (hierna genoemd "de Cliënt") en werden geregistreerd in Antwerpen.

1. Definities, toepassings sfeer en voorwerp

Artikel 1: Definities

In dit Reglement worden de hierna opgenomen termen als volgt begrepen:

- Kantoor: het Mercier Van Lanschot kantoor van de Cliënt of zijn contactpersoon bij Mercier Van Lanschot.
- Bank: Mercier Van Lanschot met zetel te Desguinlei 50, 2018 Antwerpen, Ondernemingsnummer RPR 0873.296.641
- Mercier Van Lanschot Online: de dienst bedoeld in artikel 3.
- Cliënt: elke persoon die met de Bank een contractuele relatie heeft voor het gebruik van Mercier Van Lanschot Online of een persoon die door een dergelijke persoon gemachtigd werd om verrichtingen op diens Rekeningen uit te voeren.
- Financiële Tussenpersoon: een Persoon die in het kader van zijn professionele activiteiten gebruik maakt van Mercier Van Lanschot Online om voor rekening van zijn eigen cliënteel bepaalde verrichtingen uit te voeren, op voorwaarde dat deze persoon daarvoor beschikt over de nodige vergunning van de bevoegde toezichthouder.
- Betaalinstrument: een Login App, een digipas, een login (User ID) en (pin)code voor de digipas, evenals de door de digipas gegenereerde codes ('elektronische handtekening')
- Authenticatie: het waarmerken (van het gebruik) van een Betaalinstrument.
- Persoon: een natuurlijke persoon en/of een rechtspersoon
- Reglement: het onderhavige Reglement Mercier Van Lanschot Online.
- Rekeningen: de zicht- en effectenrekeningen van de Cliënt, zoals vermeld in de Raamovereenkomst betalingsdiensten.
- Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten: de voorwaarden die de Betalingsdiensten van de Bank regelen, zowel de schriftelijke, telefonische als elektronische via Mercier Van Lanschot Online;
- Productkenmerken Betalingsdiensten: de in bijlage bij de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten behorende Productkenmerken.

- Bankwerkdag: de tijd gelegen tussen 8.00 en 18.00 uur van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de in België (en van de in haar gefedereerde entiteiten) algemene erkende feestdagen en sectoriële verlofdagen.

Dit Reglement gebruikt verder de termen zoals bedoeld in het Wetboek Economisch Recht, Betalingsdiensten en de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten.

Artikel 2: Toepassingsfeer

Dit Reglement en de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten bevatten de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van Mercier Van Lanschot Online.

Voor zover er niet van wordt afgeweken in dit Reglement, blijven het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen, en eventuele andere door de Cliënt onderschreven Reglementen van toepassing op de verrichtingen en (betalings)transacties die worden uitgevoerd via Mercier Van Lanschot Online.

Door de "Overeenkomst Online Bankieren" te ondertekenen, verklaart de Cliënt uitdrukkelijk dit Reglement en de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten te hebben ontvangen, te hebben gelezen en de inhoud ervan te aanvaarden.

Het Reglement en de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten zijn te allen tijde beschikbaar op <https://www.merciervanlanschot.be/nl-be/documenten>. U kan ook steeds een papieren versie opvragen in uw dichtstbijzijnde Mercier Van Lanschot kantoor.

Artikel 3: Voorwerp

Via Mercier Van Lanschot Online kan de Cliënt die:

- toegang heeft tot het Internet of een ander daartoe door de Bank aanvaard kanaal; en
- beschikt over de systeemvereisten van artikel 6.1

informatie en de wettelijke verslaggeving bekomen over de Rekeningen (menu keuze 'Overzicht' en vervolgens de betreffende rekening selecteren). Bijkomend kan de Cliënt betalingstransacties (via de button 'Overschrijven') uitvoeren op de Rekeningen.

De wettelijke verslaggeving zal in een eerste fase van Mercier Van Lanschot Online enkel elektronisch ter beschikking gesteld worden, ongeacht de eventueel door de Cliënt gemaakte keuze in de overeenkomst vermogensbeheer of beleggingsadvies. De Cliënt gaat uitdrukkelijk akkoord dat de elektronische terbeschikkingstelling de papieren terbeschikkingstelling vervangt. De Cliënt behoudt echter steeds de mogelijkheid om via het menu 'Instellingen' submenu 'Services & Abonnementen' zijn voorkeur naar een papieren versie te wijzigen. De Cliënt ontvangt dan naast de elektronische terbeschikkingstelling tevens een papieren versie.

De Cliënt stemt er niettemin mee in dat in geval van een langdurig of definitief onbeschikbaar zijn van de dienst (cfr. artikel 10.1 en 10.2), de Bank de verslaggeving vermogensbeheer of beleggingsadvies en de rekeninguittreksels ofwel elektronisch mag versturen naar het door de Cliënt opgegeven e-mailadres of op papier naar het door de Cliënt opgegeven adres voor het ontvangen van briefwisseling.

De Cliënt verbindt zich ertoe op regelmatige basis en minstens 1 maal per week zich toegang te verschaffen tot Mercier Van Lanschot Online om kennis te kunnen nemen van informatie van de Bank, nieuwe rekeninguittreksels en verslaggeving.

De kennisname door de Cliënt wordt geregistreerd en bewaard. De registratie van de elektronische identificatiegegevens ('logs') zullen het bewijs vormen van het feit dat de Cliënt de informatie, de rekeninguittreksels en de verslaggeving heeft ontvangen en er kennis van heeft kunnen nemen.

Bijkomend heeft de Cliënt de mogelijkheid om aan te geven of hij via e-mail op de hoogte wenst te worden gebracht wanneer er een nieuw rekeninguittreksel of verslaggeving beschikbaar is. Dit e-mailbericht vervangt de (inhoud van de) rekeninguittreksels of de verslaggeving niet en heeft dus geen enkele juridische waarde.

De Bank is evenwel geenszins verplicht deze wijziging ten opzichte van elke Cliënt door te voeren, of ten opzichte van elke Cliënt onder dezelfde voorwaarden.

Artikel 4: Functies Mercier Van Lanschot Online

De Cliënt heeft volgende mogelijkheden via de dienst Mercier Van Lanschot Online:

- Het verzenden en/of ontvangen van berichten;
- Het ontvangen en/of raadplegen van meldingen;
- Het wijzigen en/of raadplegen van persoonlijke gegevens, waaronder begrepen wordt:
 - Het wijzigen van contactgegevens (land, postcode, straat, e-mailadres, woonplaats, telefoonnummer);
 - Het wijzigen van de cliënt zijn postadres;
 - Het wijzigen van de beveiligingsvraag.
- Het consulteren van documenten;
- Het wijzigen van de instellingen, waaronder begrepen wordt:
 - Het registreren of deregistreren van de Login App en/of de Invest App;
 - Het kiezen voor een opt-in of opt-out voor de nieuwsbrieven;
 - Het kiezen voor het verkrijgen van fysieke output per post;
 - Het wijzigen van de taalkeuze.
- Het exporteren van rekeningafschriften, transactie- en portefeuille gerelateerde documenten;
- Het raadplegen van macro-economische opinies;
- Het consulteren van effecten- en betaalrekeningen;
- Het consulteren van leningen;
- Het uitvoeren van betalingen.

De Bank benadrukt dat betalingstransacties enkel en alleen worden uitgevoerd op basis van het door de Cliënt ingegeven rekeningnummer (de Unieke Identificator). De Bank verwijst voor bijkomende informatie naar artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten. Mercier Van Lanschot Online is ook toegankelijk voor Cliënten die niet in België wonen.

2. Beschikbaarheid, identificatie en veiligheid

Artikel 5: Beschikbaarheid

De dienst Mercier Van Lanschot Online is 24 uur op 24, en 7 dagen op 7 beschikbaar.

Artikel 6: Toegang en gebruik

Systeemvereisten

De systeemvereisten zijn te vinden op www.merciervanlanschot.be/nl-be/systeemvereisten.

Rechtspersonen

De Personen die bij het openen van de rekening of op enig later ogenblik door de rechtspersoon worden gemachtigd om alleen of samen de rechtspersoon te verbinden jegens de Bank, zijn eveneens gemachtigd zonder verdere formaliteiten toegang tot Mercier Van Lanschot Online te verkrijgen, na het invullen en ondertekenen van de overeenkomst Mercier Van Lanschot Online.

Als zakelijk gebruiker (rechtspersoon) kunt u gebruikmaken van de mogelijkheden van functiescheiding voor betaalrekeningen. U kunt de bevoegdheid per betaalrekening per gebruiker van Mercier Van Lanschot Online nauwkeurig aangeven. Wij onderscheiden verschillende bevoegdheden. Voor meer informatie omtrent de bevoegdheden verwijzen wij u naar de Overeenkomst Online Bankieren.

Gevolmachtigden

De Personen of Rechtspersonen die bij het openen van de Rekening of op enig later ogenblik door de Cliënt worden gemachtigd om alleen of samen de Cliënt te verbinden jegens de Bank, zijn gemachtigd toegang tot Mercier Van Lanschot Online te verkrijgen zonder verdere uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Cliënt.

De Cliënt kan deze machtiging beperken of intrekken, bij het openen van de Rekening of op enig later ogenblik.

Indien de bevoegdheid van deze personen is beperkt tot een gezamenlijke bevoegdheid met een of meerdere andere personen dan zal de toegang van elke gevolmachtigde tot de dienst Mercier Van Lanschot Online worden beperkt tot een raadpleegfunctie. Het geven van betalingsinstructies dient dan te gebeuren op een andere wijze.

De Cliënt kan deze machtiging beperken of intrekken, bij het openen van de rekening of op enig later ogenblik.

Betaalinstrument en gebruik ervan

De Cliënt krijgt toegang tot Mercier Van Lanschot Online met de Login App, of in uitzonderlijke gevallen de digipas, op de daartoe voorgeschreven wijze.

Bij de Login App wordt voor het verlenen van toegang gebruik gemaakt van een kleurcode die gescand wordt.

Voor het gebruik van de digipas is een (pin)code vereist. Deze wordt na de ondertekening van de overeenkomst Mercier Van Lanschot Online verstuurd naar de wettelijke woonplaats of ieder ander door de cliënt opgegeven adres.

De Login App, of in uitzonderlijke gevallen de digipas, werkt naargelang de aanvraag of in functie van de mogelijke beperkingen (cfr. Artikel 6.2 en 6.3).

De Login App, of in uitzonderlijke gevallen de digipas, wordt niet alleen gebruikt om toegang te krijgen tot het systeem, maar ook om de door de Cliënt ingevoerde betalingstransacties elektronisch te ondertekenen.

Bewijs

Alle (betalingstransacties) die verricht worden via Mercier Van Lanschot Online, worden na de uitvoering ervan op de rekeninguittreksels weergegeven, die te vinden zijn onder het menu 'Documenten'. Het tijdstip van ontvangst van een betalingsopdracht door de Bank wordt bepaald in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten. Alle betalingstransacties uitgevoerd via het betaalinstrument worden geacht overeen te stemmen met de bedoeling van de Cliënt, en worden door de Bank uitgevoerd in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten. De mogelijkheid tot het herroepen van een betalingsopdracht en de manier waarop worden bepaald in de Productkenmerken Betalingsdiensten.

Alle uitgevoerde verrichtingen worden door de Bank in een elektronisch logboek geregistreerd, dat gedurende minstens 5 jaar wordt bijgehouden. De inhoud van dit logboek kan worden weergegeven of opgeslagen op papier, microfiche, microfilm, magneetdrager of optische schijf, of op om het even welke andere informatiedrager. De kennisgeving en betwisting van en aansprakelijkheid voor niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties wordt bepaald in artikel 15 en 16 van de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten.

Gebruik Mercier Van Lanschot Online

De Cliënt dient te allen tijde de richtlijnen op te volgen die hem voor het gebruik van de dienst Mercier Van Lanschot Online worden verstrekt. Betalingstransacties kunnen slechts uitgevoerd worden nadat de Cliënt deze elektronisch heeft ondertekend via de Login app, of in uitzonderlijke gevallen met een code die wordt gegenereerd door de digipas.

Betalingsopdrachten die de Cliënt via Mercier Van Lanschot Online uitvoert, worden beheerd door de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten. Beperkingen i.v.m. betalingsopdrachten worden vermeld in de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten.

Wijziging toegangsprocedure

De Bank behoudt zich het recht voor de systeemvereisten, de toegangsprocedure, het Betaalinstrument, de authenticatie en de veiligheidsmaatregelen te wijzigen, zoals bijvoorbeeld wanneer de evolutie van techniek en veiligheidssystemen of de evolutie in de toepasselijke wet- en regelgeving dit vereist. De Bank zal de Cliënt deze wijzigingen mededelen overeenkomstig artikel 16, behalve in geval van hoogdringendheid, en, indien van toepassing, in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten.

3. Duur, beschikbaarheid en werking

Artikel 7: Duur, opschorting en beëindiging van de overeenkomst

De door de Cliënt onderschreven overeenkomst Mercier Van Lanschot Online wordt gesloten voor onbepaalde duur. De dienst kan door de Cliënt of de Bank te allen tijde beëindigd worden. De beëindiging van de dienst door de Cliënt dient te gebeuren in een kantoor of via aangetekend schrijven. De beëindiging zal door de Bank zo spoedig mogelijk worden verwerkt.

In geval de overeenkomst door de Bank opgezegd wordt, geldt een opzegtermijn van ten minste twee kalendermaanden, behoudens in geval van ernstige tekortkomingen in zijn verplichtingen of in geval van zware fout door de Cliënt. In dit geval kan de Bank onmiddellijk een einde stellen aan de overeenkomst.

Onverminderd de bepalingen van het toepasselijke Algemeen Reglement van Bankverrichtingen en de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten, behoudt de Bank zich het recht voor de dienstverlening Mercier Van Lanschot Online, ten aanzien van een bepaalde Cliënt geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief, onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke verwittiging, te onderbreken of te beëindigen om gegronde redenen, zoals onder andere, doch niet uitsluitend in volgende gevallen:

- wanneer de Rekening(en) van de Cliënt vereffend of geblokkeerd worden, of indien blijkt dat de Cliënt zijn wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen met betrekking tot de dienst Van Lanschot Online niet nakomt;
- indien de Bank dat nuttig of noodzakelijk acht voor de veiligheid van het systeem, of om haar belangen of die van de Cliënt te vrijwaren;
- bij vermoeden van misbruik of ongeoorloofd gebruik (zoals o.a. phishing, virussen, ...) van Van Lanschot Online door een derde, ongeacht of dit vermoeden aangebracht werd door de Cliënt of niet;
- indien er op gefundeerde gronden fraude of misbruik in hoofde van de Cliënt wordt vermoed;
- indien een Cliënt Rechtspersoon failliet gaat of op een of andere wijze insolvent is.

De Bank behoudt zich het recht voor de dienstverlening op te schorten voor onderhoud of om aanpassingen of verbeteringen aan te brengen aan het systeem. De Bank zal in de mate van het mogelijke:

- de Cliënt hiervan voorafgaandelijk en ten laatste op het moment dat de Cliënt toegang krijgt tot Van Lanschot Online verwittigen;
- het onderhoud, de aanpassingen of verbeteringen uitvoeren rekening houdende met de tijdstippen van ontvangst van Betalingsopdrachten.

Het kan evenwel gebeuren dat onderbrekingen optreden zonder dat een verwittiging heeft kunnen plaatshebben, indien zich een technisch incident voordoet of in geval van overmacht, waaronder, doch niet uitsluitend, staking, of een andere abnormale of onvoorzienbare omstandigheid, of in geval van hoogdringendheid. Indien de Cliënt de toegang tot Mercier Van Lanschot Online geheel of gedeeltelijk geweigerd wordt, zal de Bank hem in voorkomend geval, op diens verzoek en in de mate van het mogelijke de redenen hiervan meedelen.

Artikel 8: Helpdesk

Om de Cliënt bij te staan bij eventuele technische moeilijkheden, wordt door de Bank een helpdesk voorzien die te bereiken is op Bankwerkdagen tussen 08.00 en 18.00u op het telefoonnummer 0800 – 90.311 (indien vanuit België wordt gebeld) of +32 3 286 69 60 (indien vanuit het buitenland wordt gebeld).

De Bank zal alle redelijke bijstand leveren, per telefoon en/of per e-mail, op basis van een middelenverbintenis, om eventuele technische tekortkomingen in de werking van Mercier Van Lanschot Online te identificeren, te verbeteren of te verhelpen, of de Cliënt bijkomende informatie te verschaffen over de mogelijkheden van Mercier Van Lanschot Online, zij het zonder rechtstreekse interventie.

Gelet op de technische beperkingen verbonden aan een dergelijke helplijn, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet oplossen of inperken van enig individueel en specifiek technisch probleem, dat haar via deze helpdesk voorgelegd wordt.

4. Rechten en verplichtingen van de partijen, aansprakelijkheid

Artikel 9: Verbintenissen en aansprakelijkheid van de Cliënt

Gebruik van apparatuur/aansluiting bij een door de Cliënt gekozen derde

De Cliënt is als enige verantwoordelijk voor de informatica- en computerapparatuur, de hardware, software, browser, computersystemen en hun extensies, ongeacht hun aard, en de software die hij gebruikt om toegang te verkrijgen tot of verrichtingen te doen via de dienst Mercier Van Lanschot Online.

Het aanpassen, installeren, onderhouden, de werking en het updaten van de in dit artikel bedoelde soft- en hardware, evenals de computersystemen en hun extensies blijven eveneens de exclusieve verantwoordelijkheid van de Cliënt. Zo dient de Cliënt onder andere de nodige maatregelen (zoals de installatie van een afdoend antivirusprogramma) te nemen om infectie van zijn computer door virussen te voorkomen en in voorkomend geval te detecteren en te verwijderen.

Zonder afbreuk te doen aan de andere bepalingen van deze overeenkomst, zijn de gevolgen voortvloeiend uit het gebruik en/of de slechte werking van de voormelde apparatuur, soft- en hardware, ten laste van de Cliënt.

De Cliënt kan zelf naar eigen oordeel kiezen welke operator hij inschakelt voor de levering van de telecommunicatie- en informaticadiensten. De Bank kan dan ook in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die veroorzaakt wordt door de diensten van deze operator, of schade veroorzaakt door eventuele problemen met betrekking tot de aansluiting van de Cliënt op de diensten van de derde.

Veiligheid en voorzorgen

De Cliënt verbindt er zich toe Mercier Van Lanschot Online te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit Reglement en de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten, in het bijzonder de artikelen 20 tot 23 van deze voorwaarden.

De Cliënt erkent de noodzaak tot strikte geheimhouding van zijn strikt persoonlijke codes en User ID. Hij verbindt zich ertoe nergens zijn geheime codes te noteren en voorts de nodige redelijke veiligheidsmaatregelen te nemen met betrekking tot de codes, de Login App (en smartphone), de User ID en de digipas.

Mochten deze codes, Login App, User ID of digipas in handen van derden komen, dan heeft de Bank niet de mogelijkheid om te onderkennen dat de verrichtingen die de derde doet door middel van een van deze Betaalinstrumenten van de Cliënt, niet door de Cliënt doorgegeven werden.

De Cliënt is ertoe gehouden de Bank onverwijld telefonisch op de hoogte te brengen wanneer hij een goede reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid van een Betaalinstrument niet meer zeker is. De Cliënt heeft de verplichting zorgvuldig om te gaan met de Betaalinstrumenten. Dit wordt verder toegelicht in artikel 16 van de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten.

Het verzoek tot blokkeren van uw Betaalinstrument in geval van een vermoeden van fraude of misbruik is mogelijk bij de Helpdesk (cfr. Artikel 8). Dit is de snelste en meest veilige weg, maar dergelijke melding mag ook gedaan worden via een Kantoor van de Bank.

Verder is de Cliënt ertoe gehouden de Bank op de hoogte te brengen bij om het even welk probleem dat hij ondervindt om toegang te krijgen tot Mercier Van Lanschot Online, bij het aanmaken, versturen, bevestigen of annuleren van betalingstransacties, evenals van eender welke problemen die hij bij het gebruik van Mercier Van Lanschot Online ondervindt en dit alles zonder afbreuk te doen aan andere bepalingen van dit Reglement.

De Cliënt kan zijn melding maken via de Helpdesk of via een Kantoor van de Bank, die een ontvangstmelding met uurvermelding opmaakt.

De Cliënt verklaart vertrouwd te zijn met de werking en de eigenheid van het gebruikte netwerk en hij verklaart de risico's ervan te kennen. Hij verklaart tevens zich voldoende geïnformeerd te hebben via de hem daartoe ter beschikking gestelde kanalen over de werking van Mercier Van Lanschot Online en de toepassingen, applicaties en functies binnen Mercier Van Lanschot Online.

Misbruik van de dienst Mercier Van Lanschot Online

De Cliënt verbindt er zich toe Mercier Van Lanschot Online niet te gebruiken voor transacties en/of verzending van berichten/gegevens die indruisen tegen de toepasselijke Belgische of internationale wetgeving in het algemeen en inzonderheid de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld.

De Cliënt die Financiële Tussenpersoon is, verbindt zich ertoe gepaste interne procedures en structuren op te zetten met het oog op het voorkomen van het gebruik van de dienst in het kader van het witwassen van geld. Tot deze procedures behoren onder meer ook de procedures en methoden om haar eigen cliënten te identificeren. De Cliënt die Financiële Tussenpersoon is en Mercier Van Lanschot Online aanwendt voor het uitvoeren van transacties voor zijn eigen cliënten, verbindt zich er eveneens toe om al zijn wettelijke, reglementaire en statutaire verplichtingen ten overstaan van zijn eigen cliënten na te leven in dit kader.

Aansprakelijkheid van de Cliënt

Tot aan de melding zoals bedoeld in artikel 9.2 is de Cliënt die een consument is (in de zin van de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten) aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of diefstal voor een bedrag van maximaal 150 euro, behoudens indien hij bedrieglijk, opzettelijk of met grove nalatigheid heeft gehandeld. Een consument is iedere natuurlijke persoon die voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt. In dit laatste geval is het gehele verlies voor rekening van de Cliënt, onverminderd zijn plicht de Bank de overige schade te vergoeden die hij heeft veroorzaakt. Het artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten is van toepassing.

De gevallen van grove nalatigheid opgesomd in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten zijn niet limitatief. Verder zal ieder incident als grove nalatigheid worden beschouwd als het niet overeenstemt met de handelswijze van de normaal voorzichtig handelende goede huisvader in gelijkaardige omstandigheden.

Na de kennisgeving bedoeld in het vorige lid, is de Cliënt niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of diefstal, behalve in geval van door de Bank bewezen bedrieglijk, opzettelijk of met grove nalatigheid handelen. De Cliënt is nooit aansprakelijk indien Mercier Van Lanschot Online misbruikt wordt zonder authenticatie.

Aansprakelijkheid van de Financiële Tussenpersonen

De Financiële Tussenpersoon draagt overeenkomstig artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten het volledige verlies dat voortvloeit uit het gebruik van een gestolen of verloren Betaalinstrument of dat voortvloeit uit het onrechtmatig gebruik van een Betaalinstrument.

Research

De Cliënt krijgt toegang tot financiële en economische beleggingsinformatie die de Bank ter beschikking stelt. Deze informatie is bedoeld als algemene informatie en niet als persoonlijk en specifiek beleggingsadvies. De Bank verleent enkel beleggingsadvies in het kader van een overeenkomst van beleggingsadvies of vermogensbeheer. Wanneer de Cliënt meent de verstrekte informatie te kunnen gebruiken voor zijn persoonlijk beleggingsbeleid, dan doet hij dit op eigen initiatief en eigen verantwoordelijkheid.

De via het menu research verstrekte informatie kan op geen enkel ogenblik en onder geen enkele voorwaarde aanzien worden als advies van juridische, fiscale, bancaire of financiële aard dat al dan niet wil aanzetten tot het kopen, verkopen, of handelen in bepaalde financiële instrumenten, ongeacht of deze financiële instrumenten aangeboden worden via Mercier Van Lanschot Online of niet.

Artikel 10: Aansprakelijkheid van de Bank

Aansprakelijkheid van de Bank bij Betalingstransacties

Nog niet geïnitieerde Betalingstransacties of betalingsopdrachten met een memodatum

De Cliënt kan de Bank niet aansprakelijk stellen voor het enkele feit dat de dienst Mercier Van Lanschot Online tijdelijk of definitief onbeschikbaar zou worden tenzij in geval van kwade trouw of zware fout van de Bank in het geval van een betalingstransactie die nog niet geïnitieerd werd door de Cliënt (waaronder het ingeven van een Betalingsopdracht met memodatum).

De Cliënt kan op dat moment, en in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten, betalingsopdrachten schriftelijk of telefonisch doorgeven. De Cliënt die betalingsopdrachten wenst te herroepen, kan dit enkel doen in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten.

Reeds geïnitieerde betalingstransacties

In het geval van een reeds geïnitieerde betalingstransactie wordt de aansprakelijkheid voor een niet toegestane, een niet uitgevoerde of een niet correct uitgevoerde transactie geregeld door artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten.

Dit betekent o.a. dat de Bank conform de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten de gevolgen van de niet uitvoering of de niet correcte uitvoering ongedaan zal maken voor zover de niet uitvoering of de niet-correcte uitvoering het gevolg is van een ondeugdelijk functioneren van de door de Bank goedgekeurde toestellen of het gevolg is van een ondeugdelijk functioneren van de dienst Mercier Van Lanschot Online.

De Bank zal echter niet gehouden zijn tot vergoeding van andere (gevolg)schade (zoals bijvoorbeeld het verlies van winst, verhoging van kosten of het niet halen van een deadline) dan degene die in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten en in het Wetboek Economisch Recht vermeld wordt. De Bank is niet aansprakelijk in het geval van overmacht (cfr. Paragraaf 'Uitzonderingen op de aansprakelijkheid van de Bank').

Aansprakelijkheid van de Bank bij onbeschikbaarheid van andere functies van de dienst Mercier Van Lanschot Online

De Cliënt kan de Bank niet aansprakelijk stellen voor het enkele feit dat de dienst Mercier Van Lanschot Online tijdelijk of definitief onbeschikbaar zou worden tenzij in geval van kwade trouw of zware fout van de Bank. De verbintenissen die de Bank op zich neemt ten opzichte van de Cliënt in het kader van Mercier Van Lanschot Online, onder meer wat betreft de toegang, de beschikbaarheid, de goede werking, de beveiliging en de goede uitvoering van de dienst, zijn middelenverbintenissen.

In het bijzonder is de Bank niet aansprakelijk indien de regelmatigheid van Mercier Van Lanschot Online in het gedrang zou worden gebracht ten gevolge van handelingen, vergissingen of technische defecten ongeacht hun aard, oorsprong of oorzaak waarover de Bank geen rechtstreekse controle heeft. Hieronder worden onder meer, doch niet uitsluitend, begrepen: onvoldoende, onbetrouwbare, gebrekkige, foutieve of afwezige dienstverlening door een derde leverancier van diensten of goederen wiens tussenkomst vereist is om de dienstverlening te verzekeren. Verder gelden de uitzonderingen onder paragraaf 'Uitzonderingen op de aansprakelijkheid van de Bank'.

De Bank zal alle menselijke en technische middelen inzetten, die redelijkerwijze geacht kunnen worden eigen te zijn aan iemand die beroepsmatig zulke bancaire en financiële diensten verstrekt teneinde een regelmatige dienst te verzekeren en in een gepaste beveiliging en authenticatie te voorzien.

Uitzonderingen op de aansprakelijkheid van de Bank

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade in hoofde van de Cliënt of enige derde (inclusief de eigen cliënten van de Cliënt) te wijten aan:

- De niet naleving door de Cliënt van zijn verplichtingen onder dit Reglement, de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten of enige wetgeving of reglementaire of contractuele bepaling die van toepassing is in zijn relaties met zijn eigen cliënteel;
- De onmogelijkheid tot het creëren van enige verbinding noodzakelijk voor het tot stand brengen van de dienstverlening, onderbrekingen van deze verbinding, op welke wijze dan ook, of problemen bij de doorzending en de ontvangst van verrichtingen, voor zover te wijten aan derden waarop de Cliënt beroep doet (cfr. Artikel 9.1);
- Overbelasting van het betrokken telecommunicatienetwerk aangeboden door de door de Cliënt gekozen operator;
- Alle gevallen van overmacht, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, oorlog, oproer, aanslagen, rampen, staking, en andere gelijkaardige gebeurtenissen;
- Beslissingen en verplichtingen opgelegd door de Belgische of andere overheden;
- Hypertext links waar de Bank geen controle over heeft, en die toegang verschaffen tot Van Lanschot Online;
- Onjuistheid of onvolledigheid van gegevens afkomstig uit derde bronnen;
- Nalatigheid, fraude of fout van de Cliënt zelf;
- Schade ontstaan na het verlaten van Mercier Van Lanschot Online.

Wanneer de Bank de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten of vereisten van de dienst Mercier Van Lanschot Online, of de toepasselijke voorwaarden en tarieven aanpast conform dit Reglement kan dit in geen geval aanleiding geven tot een aansprakelijkheid van de Bank ten opzichte van de Cliënt.

Beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van Financiële Tussenpersonen

Ten aanzien van Financiële Tussenpersonen en overeenkomstig artikel 10.1, zal de Bank met betrekking tot Mercier Van Lanschot Online in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor een bedrag aan kosten, interesten en andere financiële gevolgen groter dan 100.000 euro, ongeacht de reden. De Bank zal tegenover hen evenmin aansprakelijk zijn voor enige andere (gevolg)schade van financiële, commerciële of andere aard.

5. Diverse bepalingen

Artikel 11: Verwerking en bewaring van de gegevens m.b.t. de persoonlijke levenssfeer

De Cliënt geeft de Bank toestemming om de telefoongesprekken die hij voert in het kader van Mercier Van Lanschot Online met de medewerkers van de Bank, op te nemen. Meer info hieromtrent is te vinden in het Privacy Statement (te vinden op: <https://www.merciervanlanschot.be/nl-be/privacy>).

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten/ Draagwijdte van het gebruiksrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten op de programma's (communicatie- en beveiligingsprogrammatuur), de toepassingen en de gebruiksaanwijzing berusten exclusief bij de Bank of haar leveranciers. Niets in deze overeenkomst evenmin als enige handeling bestaande uit het, op enigerlei wijze, downloaden of kopiëren van software, informatie en/of enig ander recht van de Bank of haar leveranciers, kan beschouwd worden als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de Cliënt of aan een derde. De Cliënt zal zich onthouden van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de Bank of haar leveranciers.

De Cliënt verwerft door deze overeenkomst enkel een persoonlijk en onoverdraagbaar recht om Mercier Van Lanschot Online te gebruiken. Hij mag de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen slechts gebruiken voor doeleinden die zijn toegelaten door dit Reglement en de helpfunctie, die via Mercier Van Lanschot Online ter beschikking staat van de Cliënt. Voor zover het om zijn eigen gegevens gaat of om informatiemateriaal dat zijn exclusieve eigendom is, mag de Cliënt het door de Bank verstrekte informatiemateriaal downloaden, of afdrukken op papier, voor zover hij daarbij geen enkele vermelding van Copyright, ontheffing van aansprakelijkheid, of enige andere mededeling in de verstrekte informatie verwijdert, bewerkt of aanpast.

De Cliënt mag de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen, hun kopieën of eventuele reproducties, in geen geval volledig of gedeeltelijk reproduceren, vertalen, bewerken, decompileren, wedersamenstellen ('disassembling'), er 'reverse engineering' op toepassen of anderszins veranderen, distribueren, publiceren, verhuren of uitlenen of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen van derden, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen vergoeding, kopiëren tenzij voor back-up doeleinden.

Artikel 13: Hyperlinks

Het is verboden zogenaamde "hypertext links" te maken naar Mercier Van Lanschot Online zonder dat men beschikt over de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Bank.

Artikel 14: Informatie via Mercier Van Lanschot Online

De Bank kan wettelijk te verstrekken informatie meedelen via de dienst Mercier Van Lanschot Online. De informatie zal meegedeeld worden in de menukeuze 'meldingen'. Indien naast het meldingssymbool een rode stip verschijnt, is er nieuwe informatie beschikbaar voor de Cliënt.

Artikel 15: Kosten

De kosten met betrekking tot de telecommunicatieverbinding, vereist om gebruik te maken van Mercier Van Lanschot Online zijn ten laste van de Cliënt. De kosten voor het gebruik van Mercier Van Lanschot Online zijn vermeld in de tarievenbrochure Betalingsdiensten, die beschikbaar is op de publieke website <https://www.merciervanlanschot.be/nl-be/documenten>. De klant kan, indien gewenst deze documenten ook op papieren drager opvragen bij zijn Mercier Van Lanschot kantoor.

De Cliënt machtigt de Bank onherroepelijk om de door hem aangeduide rekening te debiteren met het bedrag van bovengenoemde kosten, zonder verdere instructies. Deze machtiging wordt van rechtswege beëindigd op het ogenblik dat de overeenkomst tussen de Bank en de Cliënt op geldige wijze wordt beëindigd. Enkel indien de Bank overeenkomstig artikel 7 een einde gesteld heeft aan de dienst Mercier Van Lanschot Online, zal de Cliënt de gepronoteerde kosten terugbetaald krijgen van de reeds betaalde dienst Mercier Van Lanschot Online die hij niet langer kan gebruiken. Alle kosten en mogelijke verliezen die voortvloeien uit verrichtingen waarbij de rekeningen onvoldoende geprovisioneerd zijn, vallen ten laste van de Cliënt.

Artikel 16: Wijzigingen

De Bank kan de bepalingen van onderhavig Reglement en de Algemene Voorwaarden Betalingsdiensten, de tarieven, en de aangeboden diensten te allen tijde wijzigen. De wijzigingen kunnen niet eerder van kracht worden dan twee kalendermaanden nadat zij aan de Cliënt werden voorgesteld. De wijzigingen worden voorgesteld schriftelijk op papier, via e-mail met een link naar de plaats op de website van de bank, of via Mercier Van Lanschot Online.

Na verloop van deze periode van twee maand is de wijziging van rechtswege inroepbaar tegenover de Cliënt, tenzij de Cliënt voor het verstrijken van deze periode van twee maand, beslist de overeenkomst overeenkomstig artikel 7 van dit Reglement kosteloos op te zeggen.

Artikel 17: Deelbaarheid, titels

De niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen uit dit Reglement zal in geen geval leiden tot de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid, of nietigheid van het gehele Reglement. In het geval waarin de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een clause onbetwistbaar vast komt te staan, zal deze clause voor niet geschreven gehouden worden.

De titels van de artikelen en afdelingen in deze overeenkomst hebben slechts tot doel de lezing van dit Reglement te vergemakkelijken. Zij kunnen geenszins aangewend worden bij de interpretatie van de inhoud van de afdelingen en artikels.

Artikel 18: Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbanken

Onderhavige overeenkomst valt onder het Belgisch recht. Alleen de Belgische hoven en rechtbanken zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit dit Reglement. De Cliënt erkent dit Reglement ontvangen en gelezen te hebben alvorens hij zijn beslissing heeft genomen om gebruik te maken van de dienst Mercier Van Lanschot Online.