



Mercier Van Lanschot Invest App voor iOS

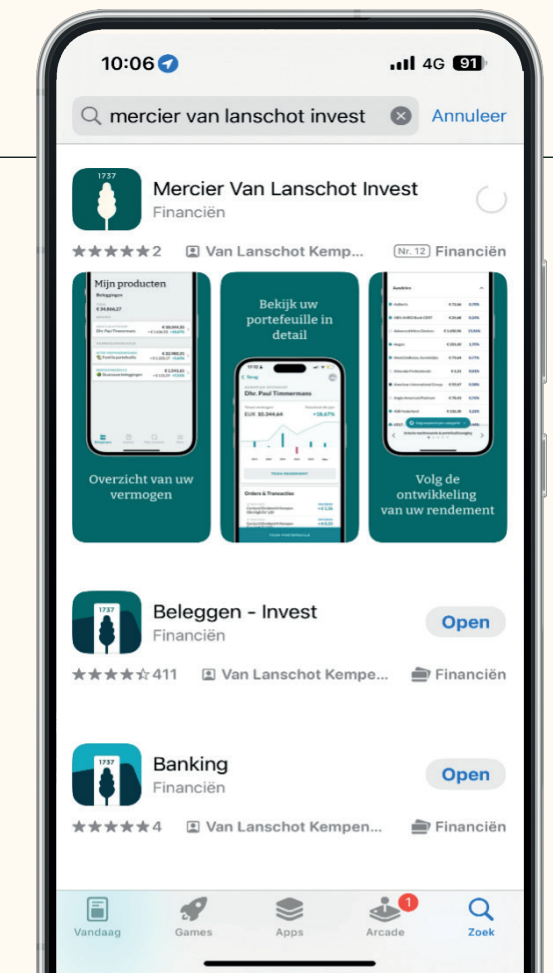
Het stappenplan voor de registratie van de
Mercier Van Lanschot Invest App via Itsme®.



**MERCIER
VAN LANSCHOT**
Private Bank

Stap I.

Ga naar de App Store, geef als zoekterm 'Mercier Van Lanschot Invest' in en kies voor downloaden bij de Mercier Van Lanschot Invest App.



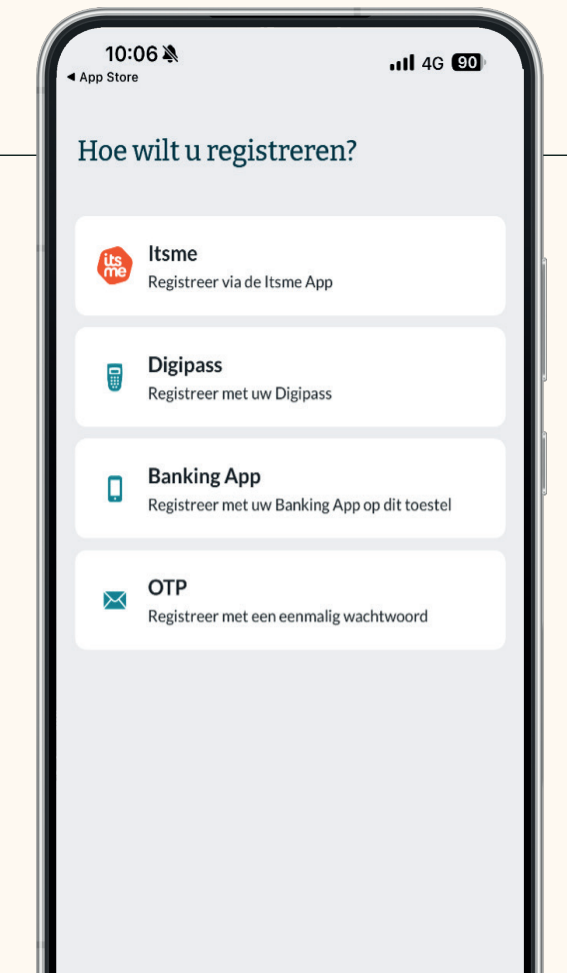
Stap II.

Accepteer de algemene gebruiksvoorwaarden.



Stap III.

Kies voor registratie aan de hand van Itsme®.

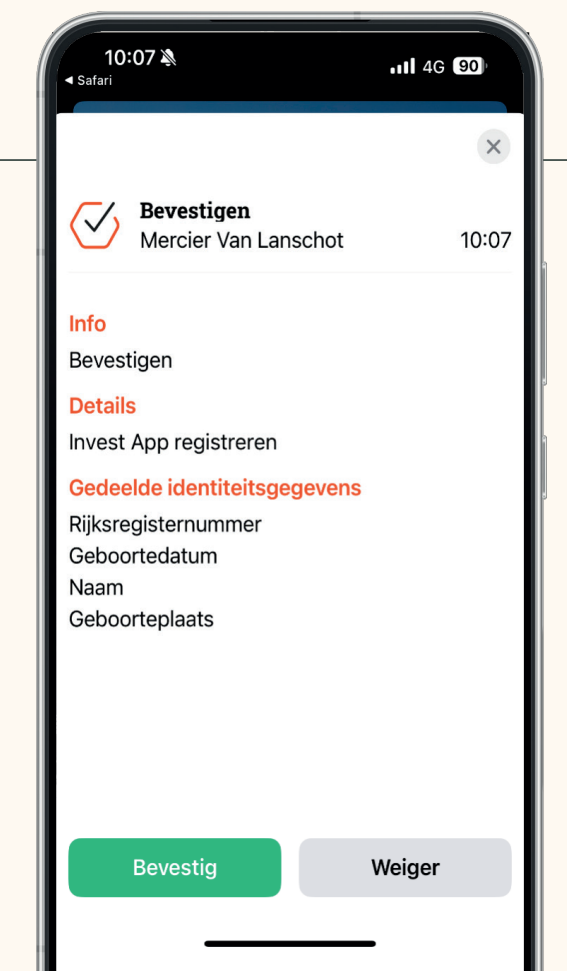


Stap IV.

Uw Itsme®-app zal vervolgens geopend worden.
Controleer de gegevens en klik op bevestigen.

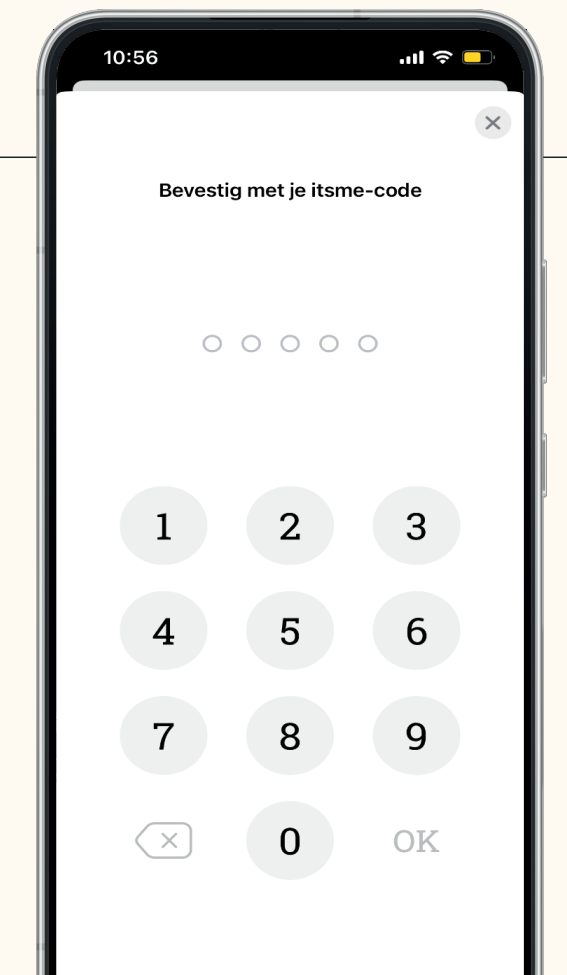
Lukt het registreren niet?

Controleer dan de instellingen van uw telefoon.
In Bijlage I en II van dit document leest u hoe u dit doet.



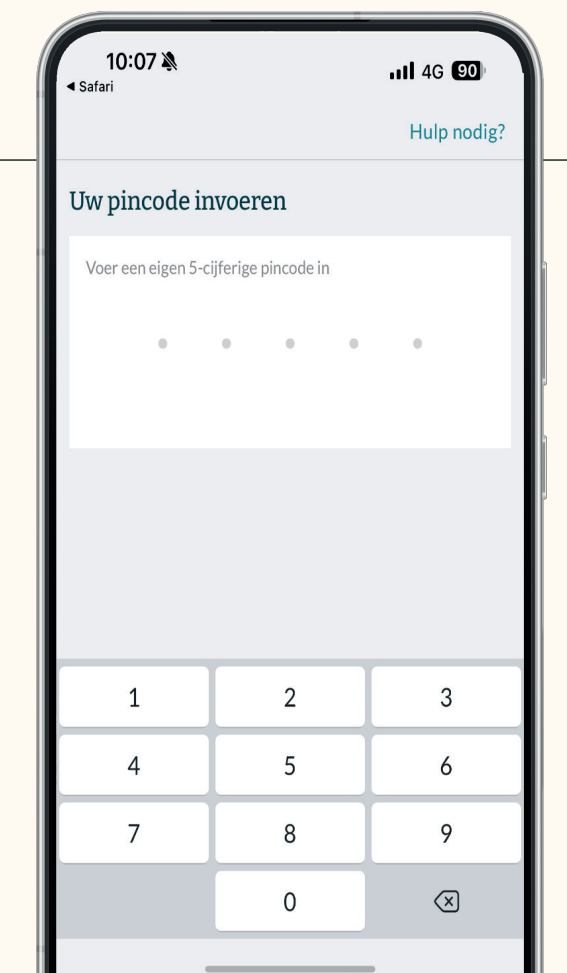
Stap V.

Voer uw pincode in of gebruik Face of Touch ID.



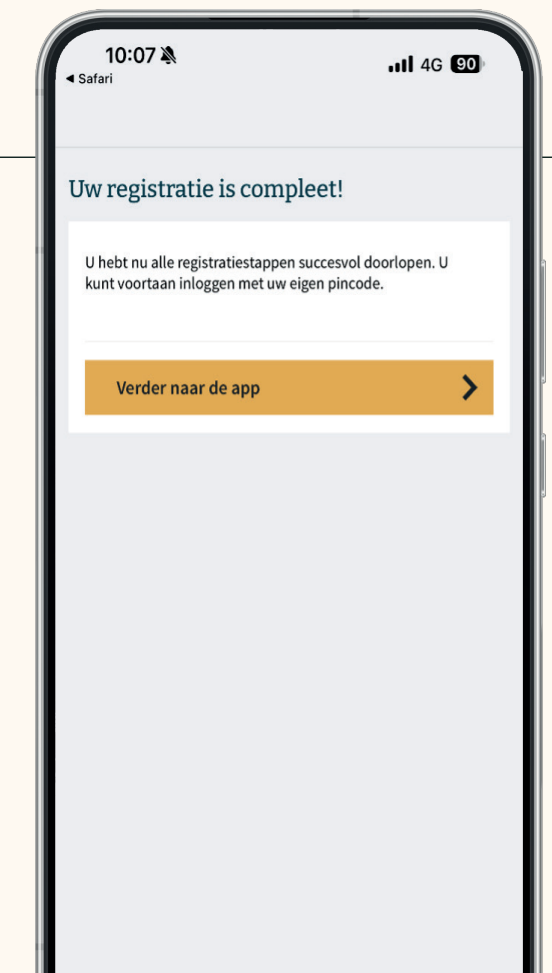
Stap VI.

Vervolgens vraagt de Mercier Van Lanschot Beleggen Invest App een persoonlijke pincode van 5 cijfers te kiezen en deze ook nog te herhalen ter bevestiging.



Stap VII.

Eenmaal afgerond krijgt u de melding dat de registratie compleet is. U kan dan verder naar de app.



Stap VIII.

De registratie is klaar.

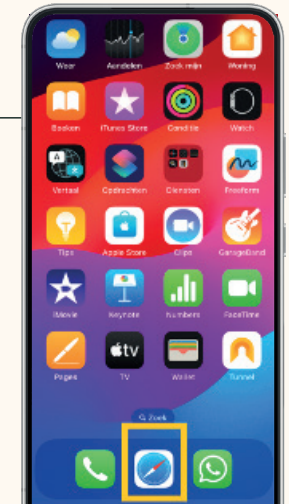


Bijlage I: Privémodus uitzetten.

Lukt de registratie niet? Zorg er dan voor dat u niet in de privémodus zit op uw telefoon.
Volg deze stappen voor het uitzetten van de privémodus:

Stap I.

Open op uw telefoon de browser Safari.



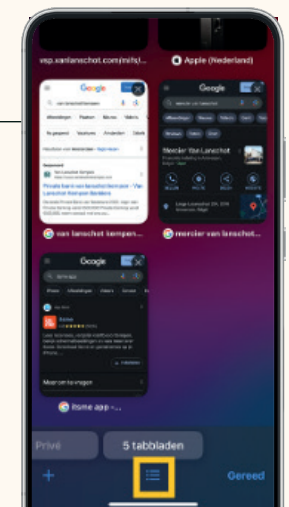
Stap II.

Klik rechts onderin op het icoon met de 2 gestapelde vierkanten.



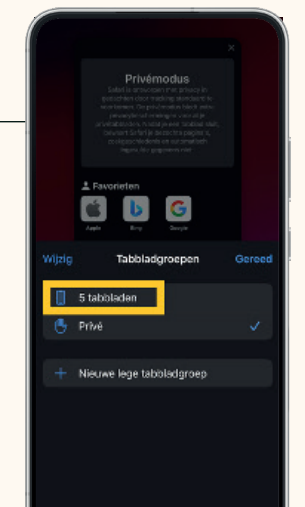
Stap III.

Klik onderaan op het icoon met de 3 strepen. U ziet nu uw Tabbladgroepen.



Stap IV.

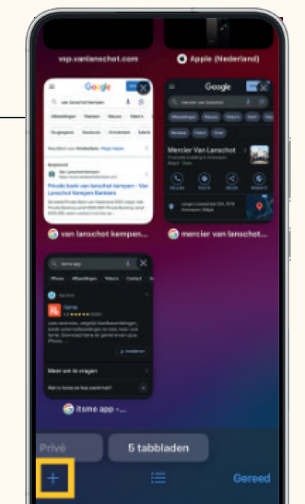
Staat er een vinkje achter 'Privé'? Selecteer dan de optie erboven ('Tabbladen') zodat daar het vinkje te zien is. U zit nu niet meer in de privémodus.



Stap V.

Klik linksonder op het plusteken om een nieuw tabblad te openen. Controleer of de registratie van de Itsme® App nu wel lukt.

Is dit niet het geval? Voer dan de handelingen uit zoals beschreven in Bijlage II.



Bijlage II: Safari als standaardbrowser.

Lukt de registratie nog steeds niet? Zorg er dan voor dat Safari ingesteld staat als uw standaardbrowser. Hieronder leest u hoe u dit controleert.

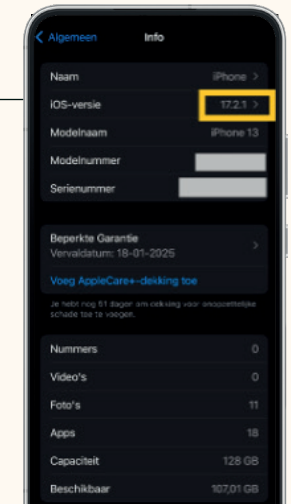
Deze instructie is enkel geldig wanneer u een iPhone met iOS-versie 14 of latere versie gebruikt.

Alleen dan kunt u namelijk een eigen browser instellen.

Stap I.

Ga naar *Instellingen > Algemeen > Info > iOS-versie*.

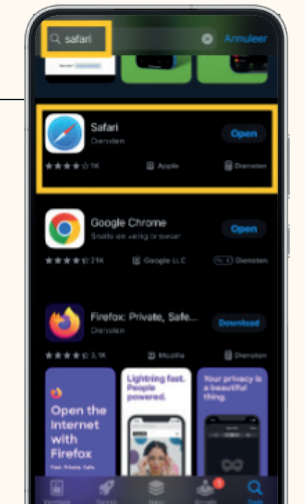
Staat hier versie 14 of een nieuwere versie bij? Dan kunt u doorgaan naar stap 2.



Stap II.

Om Safari op uw telefoon in te stellen, moet u eerst deze browserapp op uw telefoon installeren.

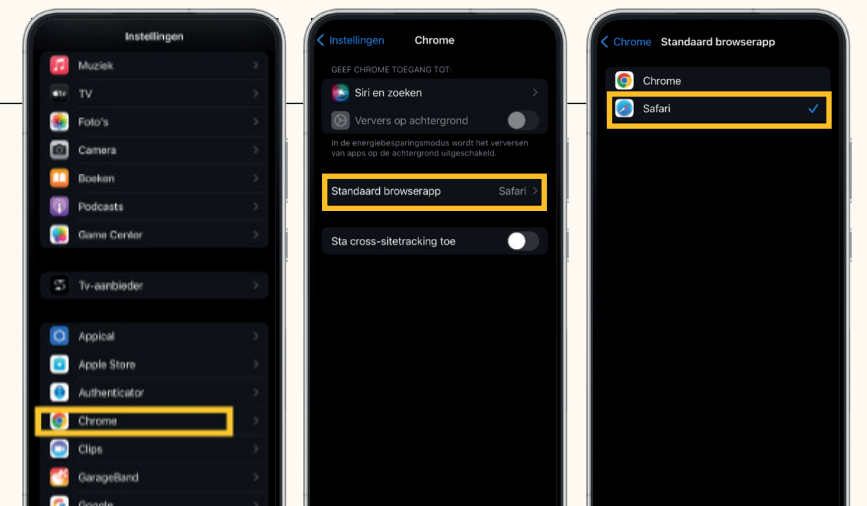
Ga naar de App Store > vul 'Safari' in bij het zoekveld > klik op de knop 'Download' om Safari op uw iOS-apparaat te installeren. Uw download is klaar wanneer er 'Open' op de knop staat.



Stap III.

Ga terug naar Instellingen. Scrol omlaag om de browserapp te vinden die u nu gebruikt.

Gebruikt u Chrome? Klik dan op 'Chrome' en stel bij 'Standaard browserapp' in: Safari. Er staat nu een vinkje achter Safari.



Stap IV.

Zijn de aanpassingen uitgevoerd? Start de telefoon dan opnieuw op en controleer of de registratie van de Itsme® App nu wel lukt.

Vragen?

Contacteer

Mercier Van Lanschot Direct

03/286 69 80

mvlirect@merciervanlanschot.be