

Bijlage 2. Bewaartermijnen

Soort gegeven	Bewaartermijn
Persoonsgegevens met betrekking tot klant	Tien jaar na beëindiging relatie
Persoonsgegevens met betrekking tot beëindigde overeenkomsten (relatie met klant is niet beëindigd)	Tien jaar na beëindiging relevante overeenkomst(en)
Gegevens over betaaltransacties op betaalrekeningen	Tien jaar na transactiedatum
Gegevens over transacties in hypotheek, geldleningen, rekening-courant krediet, effecten, effectenkrediet, bankgaranties en overige garanties	Tien jaar na beëindiging relatie
Persoonsgegevens van potentiële klant met wie nog geen contact is geweest	Zes maanden na verzameling
Persoonsgegevens van potentiële klanten die hebben aangegeven contact te willen hebben	Twee jaar na het laatste contactmoment
Contactgegevens van potentiële klanten die niet meer benaderd wil worden	Twee jaar na kennisgeving dat potentiële klant niet meer benaderd wil worden
Telefoongesprekken met klanten over beleggingen of financiering via vaste en mobiele telefoon, (video)chat	Tien jaar na opname
Telefoongesprekken met klanten over overige vormen van dienstverlening	Twee jaar na opname

De bovenstaande genoemde bewaartermijnen kunnen alleen worden verlengd, als na het verstrijken van de genoemde bewaartermijn sprake is van een lopende klacht, procedure of (strafrechtelijk of toezichtrechtelijk) onderzoek met betrekking tot de (ex-)relatie. Op persoonsgegevens die zijn opgeslagen bij derde partijen zijn dezelfde genoemde bewaartermijnen van toepassing. In ons cookiestatement vindt u de bewaartermijnen die worden gehanteerd door de verschillende cookies.