

	Pagina	Rapportage niveau	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
	FJV = Financieel Jaarverslag MJV = Maatschappelijk Jaarverslag	V = volledig P = partieel N = niet	
1. Strategie en analyse			
1.1 Een verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde van de organisatie over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.	MJV: p. 7 (bericht van de voorzitter van de Raad van Bestuur), p. 9 (moreel-ethische verklaring). FJV: p. 10-11 (bericht van de voorzitter van de Raad van Bestuur).	v	-
1.2 Beschrijving van belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden.	MJV: p. 7 (bericht van de voorzitter van de Raad van Bestuur), p. 8-12 (inleiding, o.a. tekstbox p. 12).	v	-
2. Organisatieprofiel			
2.1 Naam van de organisatie.	MJV: Titelpagina, p. 3 (tekst onder inhoudsopgave) en p. 42 (colofon).	v	-
2.2 Voornaamste merken, producten en/of diensten.	MJV: p. 4-5 (profiel).	v	-
2.3 Operationele structuur van de organisatie, met inbegrip. van divisies, werkmaatschappijen, dochterondernemingen en samenwerkingsverbanden.	MJV: p. 4-5 (profiel). FJV: p. 204-207 (dochterondernemingen en kantoren).	v	-
2.4 Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	MJV: p. 42 (colofon). FJV: p. 215 (colofon).	v	-
2.5 Het aantal landen waar de organisatie actief is (met relevantie voor duurzaamheidskwesties).	MJV: p. 4-5 (profiel).	v	-
2.6 Eigendomsstructuur en de rechtsvorm.	FJV: p. 49 (corporate governance).	v	-
2.7 Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten).	MJV: p. 4-5 (profiel). FJV: p. 4-5 (kernegegevens).	v	-
2.8 Omvang van de verslaggevende organisatie	FJV: p. 4 (kernegegevens).	v	-
2.9 Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur of eigendom.	FJV: p. 71 (samenvatting grondslagen financiële verslaglegging).	v	-
2.10 Onderscheidingen die tijdens de verslagperiode werden toegekend.	FJV: p. 28 (asset management).	v	-
3. Verslagparameters			
Verslagprofiel			
3.1 Verslagperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft.	MJV: titelpagina en p. 8 (inleiding).	v	-
3.2 Datum van het meest recente verslag	MJV: 8 april 2011 (over verslagjaar 2010). FJV: 30 maart 2011 (over verslagjaar 2010).	v	-
3.3 Verslaggevingscyclus (jaarlijks, twejaarlijks, etc.)	MJV en FJV: jaarlijks.	v	-
3.4 Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan.	MJV: p. 42 (colofon). FJV: p. 215 (colofon).	v	-
Reikwijdte en afbakening van het verslag			
3.5 Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag	MJV: p. 27 (MVO-jaarverslag). Er is gekozen voor materialiteit.	v	-
3.6 / 3.7 / 3.8 Afbakening van het verslag (bv. landen, divisies, dochterondernemingen, gehuurde faciliteiten, samenwerkingsverbanden, leveranciers).	MJV: p. 3 (tekst onder inhoudsopgave).	p	MJV: Van Lanschot in Nederland, exclusief Kempen. FJV: Van Lanschot inclusief Kempen.
3.9 De technieken en berekeningsgrondslagen voor gegevensmetingen, waaronder de voor schattingen gebruikte aannames.	MJV: p. 27 (MVO-jaarverslag).	v	-

GRI G3-Richtlijnen - Van Lanschot Bankiers in Nederland - verslagjaar 2010

3.10 Uitleg over de gevolgen van eventuele herformuleringen van eerder verstrekte informatie.	MJV: p. 8 (voetnoot 4 bij tabel).	v	-
3.11 Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte, afbakening of meetmethoden die voor het verslag zijn toegepast.	MJV: geen significante veranderingen.	v	-
GRI-inhoudsopgave			
3.12 Tabel waarin staat waar in het verslag de standaardonderdelen van de informatievoorziening te vinden zijn.	MJV: GRI-tabel op website www.vanlanschot.com. In het MJV (p. 27) wordt eveneens naar deze tabel verwezen.	v	-
Assurance			
3.13 Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het betrekken van externe assurance van het verslag.	MJV: geen externe assurance. FJV: wel externe assurance.	n	In 2011 wordt onderzocht of externe assurance voor het MJV mogelijk is.
4. Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid			
Bestuursstructuur			
4.1 De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip. van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam.	FJV: p. 45 (bericht van RvC) en p. 49-59 (corporate governance).	v	-
4.2 Geef aan of de voorzitter van het hoogste bestuurslichaam eveneens een leidinggevende functie heeft.	FJV: p. 45 (bericht van RvC) en p. 49-59 (corporate governance).	v	-
4.3 Voor organisaties met een enkelvoudige bestuursstructuur: vermeld het aantal onafhankelijke en/of niet-leidinggevende leden van het hoogste bestuurslichaam.	Niet van toepassing.	v	Van Lanschot heeft geen enkelvoudige bestuursstructuur.
4.4 Mechanismen die aandeelhouders en medewerkers de gelegenheid geven om aanbevelingen te doen aan of medezeggenschap uit te oefenen op het hoogste bestuurslichaam.	MJV: p. 9 (dialog met belanghebbenden) en p. 21 (overleg met de ondernemingsraad). FJV: p. 49-59 (corporate governance, met name p. 58).	v	-
4.5 Een koppeling tussen vergoedingen voor leden van het hoogste bestuurslichaam, top-managers en leidinggevend (met inbegrip van vertrekregelingen) en de prestaties van de organisatie (met inbegrip van sociale en milieugerelateerde prestaties).	MJV: p. 19-21 (beloningsbeleid voor Raad van Bestuur). FJV: p. 60-63 (beloningsbeleid leden Raad van Bestuur).	v	-
4.6 Processen waarmee het hoogste bestuurslichaam waarborgt dat strijdige belangen worden vermeden.	MJV: p. 10 (organisatie MVO, ethisch council, ESG council). FJV: p. 36-37 (compliance), p. 45-48 (bericht van de RvC) en p. 49-59 (corporate governance, met name p. 58-59).	v	-
4.7 Proces voor het bepalen van de kwalificaties en expertise van de leden van het hoogste bestuurslichaam voor het sturen van de strategie van de organisatie.	FJV: p. 47 (selectie- en benoemingscommissie).	p	RvC toets de deskundigheid van de RvB, maar niet specifiek op MVO.
4.8 Intern ontwikkelde missie- of beginselverklaringen, gedragscodes en uitgangspunten.	MJV: p. 4-5 (profiel), p. 6 (strategie), p. 7 (bericht van de voorzitter van de raad van bestuur), p. 8-12 (inleiding; zie met name p. 8 over kernwaarden).	v	-
4.9 Procedures van het hoogste bestuurslichaam voor het overzien van de inventarisatie en het beheer door de organisatie van economische, milieugerelateerde en sociale prestaties, met inbegrip van relevante risico's en mogelijkheden en naleving van of conformiteit met internationaal overeengekomen standaarden, gedragscodes en principes.	MJV: p. 10 (organisatie van MVO binnen Van Lanschot), p. 12-15 (krediet- en beleggingsbeleid). FJV: door het hele verslag heen.	v	-
4.10 Processen voor het evalueren van de eigen prestaties van het hoogste bestuurslichaam, in het bijzonder betreffende economische, milieugerelateerde en sociale prestaties.	MJV: p. 10 (organisatie van MVO binnen Van Lanschot). FJV: p. 49-59 (corporate governance).	v	-
Verplichtingen in verband met externe initiatieven			
4.11 Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe.	MJV: p. 4 (profiel), p. 6 (strategie), p. 7 (voorwoord van de voorzitter van de raad van bestuur), p. 8-12 (inleiding). FJV: p. 33-38 (risicobeheer inclusief compliance), p. 51 e.v. (klantbelang) en p. 58 (beheers- en controlesysteem).	v	-
4.12 Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft.	MJV: p. 10 (externe internationale richtlijnen). FJV: p. 40-41 (stakeholderdialogen).	v	-
4.13 Lidmaatschap van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en/of nationale/internationale belangenorganisaties	MJV: p. 8-12 (dialog met belanghebbenden).	v	-

Overleg met belanghebbenden			
4.14 Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	MJV: p. 9-10 (dialogo met belanghebbenden).	v	-
4.15 Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden die moeten worden betrokken.	MJV: p. 4-5 (profiel), p. 6 (strategie) en p. 8-12 (inleiding).	v	-
4.16 Benadering van het betrekken van belanghebbenden, waaronder de frequentie ervan per type en groep belanghebbenden.	MJV: p. 8-12 (dialogo met belanghebbenden).	v	-
4.17 De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen door de betrokkenheid van belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd, onder meer via haar verslaggeving.	MJV: p. 8-12 (dialogo met belanghebbenden) en p. 13-15 (beleggings- en kredietbeleid).	v	-
5. Managementbenadering en prestatie-indicatoren			
Economische prestatie-indicatoren			
EC1 Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd.	MJV: p. 8 (tabel), p. 14-15 (resultaten duurzaam beleggen), p. 16-21 (medewerkers), p. 22-24 (milieu-impact), p. 25-28 (maatschappelijke impact). FJV: p. 4-5 (kernegegevens), p. 10-11 (voorwoord), p. 16-32 (financiële resultaten).	v	-
EC2 Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering.	MJV: p. 22-24 (CO2).	v	-
EC3 Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie.	Zie jaarverslag pensioenfonds (www.pensioenfondsvanlanschot.nl).	v	-
EC4 Significante financiële steun van een overheid.	MJV: p. 7 (bericht van de voorzitter van de raad van bestuur). FJV: p. 10-11 (bericht van de voorzitter van de raad van bestuur).	v	-
EC5 Spreiding in de verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon op belangrijke bedrijfslocaties.	MJV: p. 17 (salarisschalen).	v	-
EC6 Beleid, methoden en deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers op belangrijke bedrijfslocaties.	Niet relevant.	n	Alle inkoop voor belangrijke bedrijfslocaties vindt lokaal (Nederland) plaats.
EC7 Procedures voor lokale personeelswerving en aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap op belangrijke bedrijfslocaties.	Niet relevant.	n	Het overgrote deel van de medewerkers werkt in Nederland en wordt lokaal geworven.
EC8 Ontwikkeling en gevolgen van investeringen in infrastructuur en diensten die voornamelijk ten behoeve van het algemeen nut worden geboden door middel van verplichtingen van commerciële aard, dan wel in natura of pro bono.	MJV: p. 25-28 (donaties, inzet van vrijwilligers, et cetera).	v	-
EC9 Inzicht in en beschrijving van significante indirecte economische gevolgen, waaronder de omvang ervan.	MJV en FJV: door het hele verslag.	v	-
Milieuprestatie-indicatoren			
EN1 Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume.	MJV: p. 22-24 (auto's, energie, papier, water, gas, elektriciteit, et cetera).	v	-
EN2 Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN3 Direct energieverbruik door primaire energiebron.	MJV: p. 22 (energie en gas).	v	-
EN4 Indirect energieverbruik door primaire bron.	MJV: p. 22 (energie en gas).	v	-
EN5 Energie die bespaard is door besparingen en efficiëntieverbeteringen.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
EN6 Initiatieven ten behoeve van energie-efficiënte of op duurzame energie gebaseerde producten en diensten, evenals verlagingen van de energie-eisen als resultaat van deze initiatieven.	MJV: p. 22 (energie).	v	-
EN7 Initiatieven ter verlaging van het indirecte energieverbruik en reeds gerealiseerde verlaging.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.

GRI G3-Richtlijnen - Van Lanschot Bankiers in Nederland - verslagjaar 2010

EN8 Totale wateronttrekking per bron.	MJV: p. 22 (waterverbruik).	v	-
EN9 Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN10 Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN11 Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN12 Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden.	MJV: p. 13-15 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 29 (appendix 1, kredieten) en p. 37 (appendix 2, beleggingen).	v	-
EN13 Beschermde of herstelde habitats.	MJV: p. 13-15 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 29 (appendix 1, kredieten) en p. 37 (appendix 2, beleggingen).	v	-
EN14 Strategieën, huidige maatregelen en toekomstige plannen voor het beheersen van de gevolgen van de biodiversiteit.	MJV: p. 13-15 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 29 (appendix 1, kredieten) en p. 37 (appendix 2, beleggingen).	v	-
EN15 Aantal op de rode lijst van de IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN16 Totale directe en indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht.	MJV: wel berekend, niet gerapporteerd.	p	Er vindt in verband met emissiereductie projecten wel berekening van CO ₂ uitstoot plaats (auto's, gas, post), maar deze is niet opgenomen in de rapportage.
EN17 Andere relevante indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN18 Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlagingen.	MJV: p. 22-24 (auto's, gas en post).	p	Wel initiatieven, geen rapportage van gerealiseerde verlagingen.
EN19 Emissie van ozonafbrekende stoffen naar gewicht.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN20 NO, SO en andere significante luchtmissies naar type en gewicht.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN21 Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN22 Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode.	MJV: p. 23-24.	v	-
EN23 Totaal aantal en volume van significante lozingen.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN24 Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt op grond van bijlage I, II, III en VIII van de Conventie van Bazel en het percentage afval dat internationaal is getransporteerd.	MJV: p. 23 (gevaarlijk afval).	v	-
EN25 Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en -afvloeiing van de verslaggevende organisatie.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN26 Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie.	MJV: p. 22-24 (energie-reductieprojecten, emissiereductieprojecten voor gasverbruik, green lease, recycling van papier en koffiebekers, et cetera).	v	-
EN27 Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie.	Niet relevant.	n	Financiële producten hebben geen verpakking die ingezameld kan worden.
EN28 Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van milieuwet- en -regelgeving.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN29 Significante milieugevolgen van het transport van producten en andere goederen en materialen die worden gebruikt voor de activiteiten van de organisatie en het vervoer van personeel.	MJV: p. 22-24 (mobiliteit, post).	v	-

GRI G3-Richtlijnen - Van Lanschot Bankiers in Nederland - verslagjaar 2010

EN30 Totale uitgaven aan en investeringen in milieubescherming naar type.	MJV: p. 22-24 (milieuzorg en inkoop).	n	Geen afzonderlijke rapportage van deze uitgaven.
Arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk			
LA1 Totale personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio.	MJV: p. 16-17 (kerncijfers HR).	v	-
LA2 Totaal aantal en snelheid van personeelsverloop per leeftijdsgroep, geslacht en regio.	MJV: p. 17 (beëindiging dienstverband)	v	-
LA3 Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers, per grootschalige activiteit.	Niet gerapporteerd.	n	Nederlandse wetgeving is van kracht (Bank-CAO).
LA4 Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	MJV: p. 17 (arbeidsovereenkomsten).	v	-
LA5 Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten.	Niet gerapporteerd.	n	Nederlandse wetgeving is van kracht (Bank-CAO).
LA6 Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers die bijdragen aan de controle op en advies over arbo-programma's.	MJV: niet opgenomen. FJV: p. 203 (namen van OR-leden).	p	Nederlandse wetgeving is van kracht (Bank-CAO).
LA7 Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio.	MJV: p. 17 (verzuim).	p	Letsel- en beroepsziektes worden niet gerapporteerd.
LA8 Opleidings-, trainings-, advies-, preventie- en risicobeheersingsprogramma's ten behoeve van personeelsleden, hun families of omwonenden in verband met ernstige ziekten.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
LA9 Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
LA10 Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie.	MJV: p. 18-19 (investeren in medewerkers en professional development).	v	-
LA11 Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan.	MJV: p. 18-19 (investeren in medewerkers en professional development).	v	-
LA12 Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling.	MJV: p. 18-19 (investeren in medewerkers en professional development).	v	-
LA13 Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers per categorie, naar geslacht, leeftijdsgroep, het behoren tot een bepaalde maatschappelijke minderheid en andere indicatoren van diversiteit.	FJV: p. 12 (personalia RvB), p. 203 e.v. (namen en geslacht van alle individuele leden van RvC, concerndirectie, OR en Adviesraad). Van RvC-leden zijn tevens de leeftijden opgenomen.	p	Verdere uitsplitsing wordt niet nagestreefd; onvoldoende materieel/relevant.
LA14 Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie.	MJV: p. 17 (salarisschalen, onderverdeeld naar m/v).	v	-
Prestatie-indicatoren voor mensenrechten			
HR1 Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waarvan de naleving van de mensenrechten is getoetst.	MJV: p. 13-15 (beleggingen, kredieten).	v	-
HR2 Percentage belangrijke leveranciers en aannemers die getoetst zijn op naleving van de mensenrechten en op getroffen maatregelen.	MJV: p. 24 (inkoopbeleid).	v	-
HR3 Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten, met inbegrip van het percentage van het personeel dat de trainingen gevolgd heeft.	MJV: p. 13-15 (beleggingen, kredieten).	p	Wel training voor duurzaam beleggen en kredietbeleid maar geen specifieke administratie van uren besteed aan mensenrechten.
HR4 Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
HR5 Activiteiten waarvan is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten.	MJV: p. 13-15 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 29 (appendix 1, kredieten) en p. 37 (appendix 2, beleggingen).	v	-

GRI G3-Richtlijnen - Van Lanschot Bankiers in Nederland - verslagjaar 2010

HR6 Activiteiten waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van kinderarbeid.	MJV: p. 13-15 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 29 (appendix 1, kredieten) en p. 37 (appendix 2, beleggingen).	v	-
HR7 Activiteiten waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid.	MJV: p. 13-15 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 29 (appendix 1, kredieten) en p. 37 (appendix 2, beleggingen).	v	-
HR8 Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
HR9 Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
Maatschappelijke prestatie-indicatoren			
SO1 Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek.	MJV: p. 13-15 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 29 (appendix 1, kredieten) en p. 37 (appendix 2, beleggingen).	v	-
SO2 Percentage van en totaal aantal bedrijfseenheden geanalyseerd op corruptiegerelateerde risico's.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
SO3 Percentage van het personeel dat training in anticorruptiebeleid en -procedures van de organisatie heeft gevolgd.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
SO4 Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
SO5 Standpunten betreffende publiek beleid en deelname aan de ontwikkeling ervan, evenals lobbyen.	Niet gerapporteerd.	n	Van Lanschot onderhoudt beleidsmatig contact met andere banken en instellingen, o.a. via branche-organisaties zoals de NVB. De bank heeft geen aparte afdeling voor lobbyactiviteiten.
SO6 Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
SO7 Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel-, en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
SO8 Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wet- en -regelgeving.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
Prestatie-indicatoren voor productverantwoordelijkheid			
PR1 Levensduurstadia waarin de gevolgen van producten en diensten voor gezondheid en veiligheid worden beoordeeld met het oog op verbetering en het percentage van belangrijke product- en dienstencategorieën die aan dergelijke procedures onderhevig zijn.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
PR2 Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
PR3 Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen.	FJV: p. 53 (producten en product-informatie).	v	-
PR4 Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
PR5 Beleid ten aanzien van klanttevredenheid, met inbegrip van resultaten van onderzoeken naar de klanttevredenheid.	MJV: p. 4-5 (profiel), p. 6 (strategie: klanttevredenheid en klantzorg), p. 7 (bericht van de voorzitter van de raad van bestuur), p. 8-9 (cliënttevredenheid). FJV: p. 4 (kerngegevens), p. 51-52	v	-
PR6 Programma's voor de naleving van wetten, standaarden en vrijwillige codes met betrekking tot marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring.	FJV: p. 52 (producten en productdocumentatie).	p	Beleid ten aanzien van productgoedkeuring.
PR7 Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.

GRI G3-Richtlijnen - Van Lanschot Bankiers in Nederland - verslagjaar 2010

PR8 Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is. Zie ook p. 26 FJV.
PR9 Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet-naleven van wet- en -regelgeving betreffende de levering en het gebruik van producten en diensten.	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
Financial Services Sector Supplement (FSSS)			
FSSS Prestatie-indicatoren: impact van producten en diensten			
FS1. Beleid met specifieke sociale- en milieuaspecten toegepast binnen de verschillende bedrijfsonderdelen	MJV: p. 13-15 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 29 (appendix 1, kredieten) en p. 37 (appendix 2, beleggingen).	v	-
FS2. Procedures voor het inschatten en beoordelen van sociale- en milieurisico's binnen de verschillende bedrijfsonderdelen	MJV: p. 13-15 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 29 (appendix 1, kredieten) en p. 37 (appendix 2, beleggingen).	v	-
FS3. Proces van hoe wordt gemonitord of de klant de gestelde sociale en milieueisen naleeft en geïmplementeerd heeft	MJV: p. 13-15 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 29 (appendix 1, kredieten) en p. 37 (appendix 2, beleggingen).	v	-
FS4. Proces om de competenties van het personeel gericht op de implementatie van het sociaal en milieubeleid en procedures toegepast binnen de verschillende bedrijfsonderdelen te verbeteren	MJV: p. 13 (kredieten).	v	-
FS5. Interacties met klanten/investeerdere/business partners over sociale- en milieurisico's en kansen	MJV: p. 13-15 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 29 (appendix 1, kredieten) en p. 37 (appendix 2, beleggingen).	v	-
FS6. Onderverdeling (in percentages) van de portfolio van de bedrijfsonderdelen van de organisatie naar regio, grootte (micro/sme/groot), en sector	FJV: p. 5 en 20-21 (AuM), p. 22-32 (bedrijfsonderdelen).	v	-
FS7. Waarde in geld van producten en diensten ontwikkeld om een specifiek sociaal maatschappelijk voordeel te bereiken per bedrijfsonderdeel, opgedeeld naar doel	MJV: p. 8, 14-15 (duurzaam beleggen). FJV: p. 4 (kernegevens; assets under engagement) en p. 41 (beleggingsbeleid).	v	-
FS8. Waarde in geld van producten en diensten ontwikkeld om een specifiek milieuvoordeel te bereiken per bedrijfsonderdeel, opgedeeld naar doel	MJV: p. 8, 14-15 (duurzaam beleggen). FJV: p. 4 (kernegevens; assets under engagement) en p. 41 (beleggingsbeleid).	v	-
FS9. Reikwijdte en frequentie van audits ter beoordeling van de implementatie van social- en milieubeleid en bijbehorende risicoanalyses	MJV: p. 12 (tekstkader).	v	-
FS10. Percentage en aantal bedrijven uit portfolio waarmee gesproken is over sociale en milieukwesties	MJV: p. 14-15 (beleggen). In 2011 volgt kredieten. Zie ook het maatschappelijk jaarverslag van dochter Kempen (www.kempen.nl).	v	-
FS11. Percentage van investeringen en beleggingen positief en negatief gescreend op sociale- en milieuaspecten	MJV: p. 8, 13-15 (duurzaam beleggen). FJV: p. 4 (kernegevens; assets under engagement) en p. 41 (beleggingsbeleid).	v	-
FS12. Stembeleid over milieu- of maatschappelijk gerelateerde onderwerpen t.a.v. aandelen waarover de rapporterende organisatie het recht heeft om te stemmen, dan wel stemadvies te geven	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
FSSS Prestatie-indicatoren: Sociale impact			
FS13. Toegangspunten in dunbevolkte gebieden of gebieden met een economische achterstand	Niet relevant.	n	Van Lanschot is niet aanwezig in dunbevolkte gebieden.
FS14. Initiatieven om mensen met een beperking betere toegang tot de dienstverlening te verschaffen	Niet gerapporteerd.	n	In 2011 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
FS15. Beleid voor eerlijke ontwikkeling en verkoop van financiële producten en diensten	FJV: p. 52-53 (client centraal).	v	-
FS16 Initiatieven gericht op het vergoten van de financiële kennis gerangschikt naar type doelgroep.	MJV: p. 18-19 (investeren in medewerkers en professional development) en p. 25 (maatschappelijke projecten, De Volgende Generatie, et cetera).	v	-