

GRI G3-Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2011				
	Pagina	Rapportagenniveau	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)	
	MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag	v = volledig p = partieel n = niet		
<b>1. Strategie en analyse</b>				
1.1 Een verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde van de organisatie over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.	MJV: p. 8 (bericht van de voorzitter van de Raad van Bestuur), p. 11 (moreel-ethische verklaring).	v	-	
1.2 Beschrijving van belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden.	MJV: p. 8 (bericht van de voorzitter van de Raad van Bestuur), p. 10-15 (inleiding, o.a. tekstbox p. 15).	v	-	
<b>2. Organisatieprofiel</b>				
2.1 Naam van de organisatie.	MJV: Titelpagina, colofon en p. 1 (tekst onder inhoudsopgave).	v	-	
2.2 Voornaamste merken, producten en/of diensten.	MJV: p. 2-3 (profiel).	v	-	
2.3 Operationele structuur van de organisatie, met inbegrip. van divisies, werkmaatschappijen, dochterondernemingen en samenwerkingsverbanden.	MJV: p. 2-3 (profiel).	v	-	
2.4 Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie.	MJV: colofon.	v	-	
2.5 Het aantal landen waar de organisatie actief is (met relevantie voor duurzaamheidskwesties).	MJV: p. 2-3 (profiel).	v	-	
2.6 Eigendomsstructuur en de rechtsvorm.	FJV: p. 6 (het aandeel Van Lanschot).	v	-	
2.7 Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten).	MJV: p. 2-3 (profiel) en p. 4-5 (kernegegevens).	v	-	
2.8 Omvang van de verslaggevendende organisatie.	MJV: p. 4 (kernegegevens).	v	-	
2.9 Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur of eigendom.	FJV: p. 56-58 (aandeelhouders).	v	-	
2.10 Onderscheidingen die tijdens de verslagperiode werden toegekend.	MJV: p. 38 (externe benchmarks). FJV: p. 9 (corporate finance award), p. 26 (Incompany 100 award), p. 29 (awards voor fondsen) en p. 31 (Thomson Reuters Extel).	v	-	
<b>3. Verslagparameters</b>				
3.1 Verslagperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft.	MJV: titelpagina, p. 1 (tekst onder inhoudsopgave) en p. 10 (inleiding).	v	-	
3.2 Datum van het meest recente verslag.	MJV, FJV en Sustainability Report van Kempen zijn tegelijk gepubliceerd op de website van Van Lanschot op 29 maart 2012.	v	-	
3.3 Verslaggevingscyclus (jaarlijks, tweejaarlijks, etc.).	MJV, FJV en Sustainability Report van Kempen: jaarlijks.	v	-	
3.4 Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan.	MJV en FJV: colofon.	v	-	
3.5 Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag.	MJV: p. 37 (maatschappelijke jaarverslagen). Er is gekozen voor materialiteit.	v	-	
3.6 / 3.7 / 3.8 Afbakening van het verslag (bv. landen, divisies, dochterondernemingen, gehuurde faciliteiten, samenwerkingsverbanden, leveranciers).	MJV: p. 1 (tekst onder inhoudsopgave).	v	-	Het MJV is dit jaar voor het eerst volledig geconsolideerd en beslaat dus Van Lanschot in Nederland, Kempen en de buitenlandse kantoren.
3.9 De technieken en berekeningsgrondslagen voor gegevensmetingen, waaronder de voor schattingen gebruikte aannames.	MJV: p. 37 (maatschappelijke jaarverslagen). Er is gekozen voor materialiteit.	v	-	
3.10 Uitleg over de gevolgen van eventuele herformuleringen van eerder verstrekte informatie.	MJV: daar waar relevant is dit met voetnoten aangegeven. Zie bijvoorbeeld p. 4 (voetnoot bij tabel), p. 10 (voetnoten bij tabel), etc.	v	-	
3.11 Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte, afbakening of meetmethoden die voor het verslag zijn toegepast.	MJV: alleen reikwijdte is aangepast (geconsolideerd verslag); zie p. 1 (tekst onder inhoudsopgave) en p. 10 (acties en resultaten).	v	-	
3.12 Tabel waarin staat waar in het verslag de standaardonderdelen van de informatievoorziening te vinden zijn.	MJV: GRI-tabel op de website (www.vanlanschot.nl/verantwoordondernemen). In het MJV (p. 37) wordt eveneens naar deze tabel verwezen.	v	-	
3.13 Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het betrekken van externe assurance van het verslag.	MJV: geen externe assurance (maar wel geplanned voor de middellange termijn); zie uitleg op p. 13 en 37. FJV: wel externe assurance.	v	-	

GRI G3-Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2011		Pagina	Rapportageniveau	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
		MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag	v = volledig p = partieel n = niet	

4. Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid				
4.1 De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam.	FJV: p. 45-50 (bericht van RvC) en p. 51-61 (corporate governance).		v	-
4.2 Geef aan of de voorzitter van het hoogste bestuurslichaam eveneens een leidinggevende functie heeft.	FJV: p. 45-50 (bericht van RvC) en p. 51-61 (corporate governance).		v	-
4.3 Voor organisaties met een enkelvoudige bestuursstructuur: vermeld het aantal onafhankelijke en/of niet-leidinggevende leden van het hoogste bestuurslichaam.	Niet van toepassing.		n	Van Lanschot heeft geen enkelvoudige bestuursstructuur.
4.4 Mechanismen die aandeelhouders en medewerkers de gelegenheid geven om aanbevelingen te doen aan of medezeggenschap uit te oefenen op het hoogste bestuurslichaam.	MJV: p. 11 (dialogo met aandeelhouders en medewerkers), p. 24 (verbeterinitiatieven ingebracht door medewerkers; medewerkersonderzoek), p. 28 (overleg met de ondernemingsraad). FJV: p. 51-61 (corporate governance, met name p. 59).		v	-
4.5 Een koppeling tussen vergoedingen voor leden van het hoogste bestuurslichaam, topmanagers en leidinggevenden (met inbegrip van vertrekregelingen) en de prestaties van de organisatie (met inbegrip van sociale en milieugerelateerde prestaties).	MJV: p. 26-28 (beloningsbeleid voor Raad van Bestuur). FJV: p. 62-65 (beloningsbeleid leden Raad van Bestuur).		v	-
4.6 Processen waarmee het hoogste bestuurslichaam waarborgt dat strijdige belangen worden vermeden.	MJV: p. 14 (organisatie verantwoord ondernemen, ethisch council, ESG council). FJV: p. 35 (compliance), p. 45-50 (bericht van de RvC) en p. 51-61 (corporate governance).		v	-
4.7 Proces voor het bepalen van de kwalificaties en expertise van de leden van het hoogste bestuurslichaam voor het sturen van de strategie van de organisatie.	FJV: p. 46 (selectie- en benoemingscommissie).		v	RvC toets de deskundigheid van de RvB.
4.8 Intern ontwikkelde missie- of beginselverklaringen, gedragscodes en uitgangspunten.	MJV: p. 2-3 (profiel), p. 6-7 (strategie/kernwaarden), p. 8 (bericht van de voorzitter van de raad van bestuur) en p. 11 en 24 (kernwaarden).		v	-
4.9 Procedures van het hoogste bestuurslichaam voor het overzien van de inventarisatie en het beheer door de organisatie van economische, milieugerelateerde en sociale prestaties, met inbegrip van relevante risico's en mogelijkheden en naleving van of conformiteit met internationaal overeengekomen standaarden, gedragscodes en principes.	MJV: p. 14 (organisatie van verantwoord ondernemen), p. 16-21 (krediet- en beleggingsbeleid).		v	-
4.10 Processen voor het evalueren van de eigen prestaties van het hoogste bestuurslichaam, in het bijzonder betreffende economische, milieugerelateerde en sociale prestaties.	MJV: p. 10 (organisatie van verantwoord ondernemen binnen Van Lanschot; rol van RvC). FJV: p. 46-47 (RvC en Risicocommissie zien ook toe op verantwoord ondernemen), p. 49-59 (corporate governance).		v	-
4.11 Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe.	MJV: p. 2 (profiel), p. 6-7 (strategie), p. 8-9 (voorwoord van de voorzitter van de raad van bestuur), p. 10-15 (inleiding). FJV: p. 32-37 (risicobeheer inclusief compliance), p. 53 e.v. (cliëntbelang) en p. 60 (beheers- en controlesysteem).		v	-
4.12 Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft.	MJV: p. 14 (externe internationale richtlijnen) en p. 18 (ondertekening Global Investor Statement on Climate Change).		v	-
4.13 Lidmaatschap van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en/of nationale/internationale belangenorganisaties.	MJV: p. 11 (VBDO), p. 12 (MVO NL) en p. 14 (GC, PRI).		v	-
4.14 Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	MJV: p. 11-13 (dialogo met belanghebbenden).		v	-
4.15 Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden die moeten worden betrokken.	MJV: p. 2-3 (profiel), p. 6 (strategie), p. 8-9 (voorwoord van de voorzitter van de raad van bestuur) en p. 10-15 (inleiding).		v	-
4.16 Benadering van het betrekken van belanghebbenden, waaronder de frequentie ervan per type en groep belanghebbenden.	MJV: p. 11-13 (dialogo met belanghebbenden).		v	-
4.17 De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen door de betrokkenheid van belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd, onder meer via haar verslaggeving.	MJV: p. 11-13 (dialogo met belanghebbenden) en p. 16-21 (beleggings- en kredietbeleid).		v	-

GRI G3-Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2011			
	Pagina	Rapportageniveau	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
	MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag	v = volledig p = partieel n = niet	

#### 5. Managementbenadering en prestatie-indicatoren

Economische prestatie-indicatoren			
Disclosures on Management Approach.	MJV : p. 46 (management approach) en p. 6 (strategie; investeren in kwaliteit dienstverlening), p. 12 (klachtenafhandeling) en p. 16 (cliënttevredenheid). FJV: p. 8 (strategie; investeren in kwaliteit dienstverlening), p. 33 (risicobereidheid; balans is er voor de cliënt), p. 53-54 (cliëntbelang centraal en product board).	v	
EC1 Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd.	MJV: p. 4 (winst, dividend per aandeel, etc.), p. 24 (salarissen), p. 34-35 (sponsoring, donaties en maatschappelijke projecten).	v	-
EC2 Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering.	MJV: p. 29-32 (CO <sub>2</sub> ).	v	-
EC3 Dekking van de pensioenverplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringsplan van de organisatie.	MJV: p. 28. Zie ook het jaarverslag van het pensioenfonds (www.pensioenfondsvanlanschot.nl).	v	-
EC4 Significante financiële steun van een overheid.	Niet relevant.	n	Van Lanschot heeft geen overheidssteun gehad.
EC5 Spreiding in de verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon op belangrijke bedrijfslocaties.	MJV: p. 24 (salarisschalen Van Lanschot).	p	Salarisschalen Kempen en buitenland staan op de website. Gevraagde spreiding is niet exact te bepalen op basis van deze cijfers.
EC6 Beleid, methoden en deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers op belangrijke bedrijfslocaties.	Niet relevant.	n	Alle inkoop voor belangrijke bedrijfslocaties vindt lokaal plaats. Er is geen speciaal beleid voor.
EC7 Procedures voor lokale personeelswerving en aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap op belangrijke bedrijfslocaties.	Niet relevant.	n	Het overgrote deel van de medewerkers werkt in Nederland of België en wordt lokaal geworven. Er is geen expliciet beleid voor.
EC8 Ontwikkeling en gevolgen van investeringen in infrastructuur en diensten die voornamelijk ten behoeve van het algemeen nut worden geboden door middel van verplichtingen van commerciële aard, dan wel in natura of pro bono.	MJV: p. 33-36 (Academie voor Bedrijfsoverdracht, donaties, inzet van vrijwilligers, et cetera).	v	-
EC9 Inzicht in en beschrijving van significante indirecte economische gevolgen, waaronder de omvang ervan.	MJV: door het hele verslag.	v	-
Milieuprestatie-indicatoren			
Disclosures on Management Approach.	MJV : p. 46 (management approach) en tevens p. 29-32 (greenteam, energieconvenant, BREEM-NL, pilotprojecten, greenleaseconcept, green-restaurantconcept, etc).	v	
EN1 Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume.	MJV: p. 29-32 (auto's, energie, papier, water, gas, elektriciteit, et cetera).	p	Cijfers voor IPB nog niet beschikbaar; streven is om deze in 2012 toe te voegen.
EN2 Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN3 Direct energieverbruik door primaire energiebron.	MJV: p. 29-30 (energie en gas).	p	Cijfers voor IPB nog niet beschikbaar; streven is om deze in 2012 toe te voegen.
EN4 Indirect energieverbruik door primaire bron.	MJV: p. 29-30 (energie en gas).	p	Cijfers voor IPB nog niet beschikbaar; streven is om deze in 2012 toe te voegen.

GRI G3-Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2011			
	Pagina	Rapportageniveau	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
	MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag	v = volledig p = partieel n = niet	
EN5 Energie die bespaard is door besparingen en efficiëntieverbeteringen.	Niet gerapporteerd.	n	In 2012 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
EN6 Initiatieven ten behoeve van energie-efficiënte of op duurzame energie gebaseerde producten en diensten, evenals verlagingen van de energie-eisen als resultaat van deze initiatieven.	MJV: p. 29-30 (energie en gas).	p	Cijfers voor IPB nog niet beschikbaar; streven is om deze in 2012 toe te voegen.
EN7 Initiatieven ter verlaging van het indirecte energieverbruik en reeds gerealiseerde verlaging.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN8 Totale wateronttrekking per bron.	MJV: p. 29 (waterverbruik).	p	Cijfers voor IPB nog niet beschikbaar; streven is om deze in 2012 toe te voegen.
EN9 Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN10 Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN11 Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN12 Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden.	MJV: eventueel indirecte impact. Zie p. 16-21 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 40-41 (appendix 2 en 3 over kredieten) en p. 42 (appendix 4 over beleggingen).	v	De eigen bankactiviteiten hebben geen impact op beschermde gebieden.
EN13 Beschermde of herstelde habitats.	MJV: p. 16-21 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 40-41 (appendix 2 en 3 over kredieten) en p. 42 (appendix 4 over beleggingen).	v	De eigen bankactiviteiten hebben geen impact op beschermde of herstelde habitats.
EN14 Strategieën, huidige maatregelen en toekomstige plannen voor het beheersen van de gevolgen van de biodiversiteit.	MJV: p. 16-21 (impact via kredietnemers en beleggingen), p. 40-41 (appendix 2 en 3 over kredieten) en p. 42 (appendix 4 over beleggingen).	v	-
EN15 Aantal op de rode lijst van de IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN16 Totale directe en indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht.	MJV: wel berekend, niet gerapporteerd.	p	Er vindt in verband met emissiereductieprojecten wel berekening van CO <sub>2</sub> -uitstoot plaats (auto's, gas, post), maar deze is niet opgenomen in de rapportage.
EN17 Andere relevante indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN18 Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlagingen.	MJV: p. 29-32 (initiatieven voor auto's, gas en post).	p	Wel initiatieven, geen rapportage van gerealiseerde verlagingen.
EN19 Emissie van ozonafbrekende stoffen naar gewicht.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN20 NO, SO en andere significante luchtmissies naar type en gewicht.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN21 Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN22 Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode.	MJV: p. 29-32 (milieuzorg en inkoop).	v	-
EN23 Totaal aantal en volume van significante lozingen.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN24 Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt op grond van bijlage I, II, III en VIII van de Conventie van Bazel en het percentage afval dat internationaal is getransporteerd.	MJV: p. 31 (gevaarlijk afval).	p	Cijfers alleen voor Van Lanschot Nederland. Cijfers voor Kempen wel beschikbaar maar niet gerapporteerd.
EN25 Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en -afvloeiing van de verslaggevende organisatie.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.

<b>GRI G3-Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2011</b>			
	<b>Pagina</b>	<b>Rapportageniveau</b>	<b>Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)</b>
	MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag	v = volledig p = partieel n = niet	
EN26 Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie.	MJV: p. 29-32 (energie-reductieprojecten, emissiereductieprojecten voor gasverbruik, green lease, recycling van papier et cetera).	v	-
EN27 Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie.	Niet relevant.	n	Financiële producten hebben geen verpakking die ingezameld kan worden.
EN28 Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van milieuwet- en -regelgeving.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
EN29 Significante milieugevolgen van het transport van producten en andere goederen en materialen die worden gebruikt voor de activiteiten van de organisatie en het vervoer van personeelsleden.	MJV: p. 29-32 (mobiliteit, post).	v	-
EN30 Totale uitgaven aan en investeringen in milieubescherming naar type.	MJV: p. 29-32 (milieuzorg en inkoop).	n	Geen afzonderlijke rapportage van deze uitgaven/investeringen.
<b>Arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk</b>			
Disclosures on Management Approach.	MJV : p. 46 (management approach) en tevens p. 6 (investeren in medewerkers), p. 7 (meest attractieve werkgever), p. 22-28 (360-graden feedback, medewerkeronderzoek en follow up, opleidingen, etc).	v	
LA1 Totale personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio.	MJV: p. 22-23 (kernegegevens medewerkers).	v	-
LA2 Totaal aantal en snelheid van personeelsverloop per leeftijdsgroep, geslacht en regio.	MJV: p. 23 (beëindiging dienstverband).	p	Overall cijfer bekend; geen verdere uitsplitsing naar leeftijd, geslacht en regio (want onvoldoende relevant).
LA3 Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers, per grootschalige activiteit.	Niet gerapporteerd.	n	Nederlandse (of lokale) wetgeving is van kracht (Bank-CAO).
LA4 Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	MJV: p. 23-24 (salarisschalen).	p	Gerapporteerde salarisschaal is voor Van Lanschot Nederland. Overige salarisschalen staan op website Van Lanschot.
LA5 Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten.	Niet gerapporteerd.	n	Nederlandse (of lokale) wetgeving is van kracht (Bank-CAO).
LA6 Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers die bijdragen aan de controle op en advies over arbo-programma's.	MJV: niet opgenomen. FJV: p. 203 (namen van OR-leden).	p	Nederlandse (of lokale) wetgeving is van kracht (Bank-CAO).
LA7 Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio.	MJV: p. 23 (verzuim).	p	Cijfers over letsel, beroepsziektes en sterftes worden niet gerapporteerd.
LA8 Opleidings-, trainings-, advies-, preventie- en risicobeheersingsprogramma's ten behoeve van personeelsleden, hun families of omwonenden in verband met ernstige ziekten.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank. Wel kent de bank een verzuim- en arbobeleid; dit is echter niet opgenomen in het verslag.
LA9 Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden.	Niet gerapporteerd.	n	-
LA10 Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie.	MJV: p. 24-25 (investeren in medewerkers en professional development).	v	-
LA11 Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan.	MJV: p. 24-25 (investeren in medewerkers en professional development).	v	-
LA12 Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling.	MJV: p. 24-25 (investeren in medewerkers en professional development; alle medewerkers doen mee aan 360 graden feedback en krijgen jaarlijks een beoordeling).	v	-

<b>GRI G3-Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2011</b>			
	<b>Pagina</b>	<b>Rapportageniveau</b>	<b>Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)</b>
	MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag	v = volledig p = partieel n = niet	
LA13 Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers per categorie, naar geslacht, leeftijdsgroep, het behoren tot een bepaalde maatschappelijke minderheid en andere indicatoren van diversiteit.	MJV: p. 22-23 (aantal M/V). Minderheden niet gerapporteerd (niet voldoende relevant). FJV: p. 14-15 (personalia RvB), p. 49 (personalia RvC), p. 203 e.v. (concerndirectie en OR).	p	Opname in MJV of verdere uitsplitsing wordt niet nagestreefd; onvoldoende materieel/relevant.
LA14 Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie.	MJV: p. 24 (salarisschalen, onderverdeeld naar m/v).	v	Salarisschalen Kempens en buitenland staan op de website van Van Lanschot.
<b>Prestatie-indicatoren voor mensenrechten</b>			
Disclosures on Management Approach	MJV : p. 46 (management approach), p. 16-21 (mensenrechtenbeleid ten aanzien van kredietnemers en beleggingen), p. 40-41 (appendix 2 en 3 over kredietbeleid) en p. 42 (appendix 4 over beleggingen).	v	
HR1 Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waarvan de naleving van de mensenrechten is getoetst.	MJV: p. 17 (kredieten), p. 21 (beleggingen) en p. 40 (appendix 3, kredieten).	v	-
HR2 Percentage belangrijke leveranciers en aannemers die getoetst zijn op naleving van de mensenrechten en op getroffen maatregelen.	MJV: p. 32 (inkoopbeleid; volgt dezelfde thema's als in het kredietbeleid).	p	Inkoopbeleid aanwezig maar gevraagd percentage is (nog) niet bekend.
HR3 Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten, met inbegrip van het percentage van het personeel dat de trainingen gevolgd heeft.	MJV: p. 16-21 (beleggingen, kredieten).	p	Er zijn wel trainingen voor duurzaam beleggen en kredietbeleid gegeven maar er is geen specifieke administratie van de uren die zijn besteed aan mensenrechten.
HR4 Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen.	Niet gerapporteerd.	n	In 2012 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
HR5 Activiteiten waarvan is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten.	MJV: alleen mogelijke relevant voor indirecte impact (via cliënten/beleggingen). Zie p. 16-21 (impact via kredietnemers en beleggingen) en p. 41 (appendix 3, kredieten).	v	-
HR6 Activiteiten waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van kinderarbeid.	MJV: alleen mogelijke relevant voor indirecte impact (via cliënten/beleggingen). Zie p. 16-21 (impact via kredietnemers en beleggingen) en p. 41 (appendix 3, kredieten).	v	-
HR7 Activiteiten waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid.	MJV: alleen mogelijke relevant voor indirecte impact (via cliënten/beleggingen). Zie p. 16-21 (impact via kredietnemers en beleggingen) en p. 41 (appendix 3, kredieten).	v	-
HR8 Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
HR9 Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen.	MJV: alleen mogelijke relevant voor indirecte impact (via cliënten/beleggingen). Zie p. 16-21 (impact via kredietnemers en beleggingen) en p. 41 (appendix 3, kredieten).	v	-
<b>Maatschappelijke prestatie-indicatoren</b>			
Disclosures on Management Approach.	MJV : p. 46 (management approach), p. 14-15 (organisatie van VO; Ethisch Council, ESG Council, Compliance Commissie), p. 16-21 (corruptie wordt meegenomen bij kredieten en beleggingen), p. 41 (appendix 3, kredieten) en p. 42-43 (appendix beleggingen). FJV: p. 32-37 (risicobeheer inclusief compliance) en p. 86 (compliance, informatiebeveiliging, etc).	v	

GRI G3-Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2011			
	Pagina	Rapportageniveau	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
	MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag	v = volledig p = partieel n = niet	
SO1 Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek.	Niet gerapporteerd.	n	De activiteiten van Van Lanschot sluiten niet aan bij hetgeen door deze indicator wordt gemeten.
SO2 Percentage van en totaal aantal bedrijfseenheden geanalyseerd op corruptiegerelateerde risico's.	Niet gerapporteerd.	n	Van Lanschot beschouwd deze informatie als vertrouwelijk.
SO3 Percentage van het personeel dat training in anticorruptiebeleid en -procedures van de organisatie heeft gevolgd.	MJV: p. 25 (CDD-training voor bankers).	p	Percentage niet beschikbaar.
SO4 Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie.	MJV: p. 14 (eventuele issues worden doorgaans besproken in het Ethisch Council en/of de Compliance Commissie).	p	De genomen maatregelen worden (in verband met veiligheid) niet openbaar gemaakt.
SO5 Standpunten betreffende publiek beleid en deelname aan de ontwikkeling ervan, evenals lobbyen.	Niet gerapporteerd.	n	Van Lanschot onderhoudt beleidsmatig contact met andere banken en financiële instellingen (o.a. via branche-organisaties zoals de NVB) en tal van maatschappelijke organisaties. De bank heeft geen aparte afdeling voor lobbyactiviteiten.
SO6 Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land.	Niet gerapporteerd.	n	Van Lanschot doet geen donaties aan politieke partijen.
SO7 Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel-, en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken.	Niet gerapporteerd.	n	De omvang van Van Lanschot is te gering om een monopolie te kunnen vormen.
SO8 Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wet- en -regelgeving.	Niet gerapporteerd.	n	In 2012 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
Prestatie-indicatoren voor productverantwoordelijkheid			
Disclosures on Management Approach.	MJV : p. 46 (management approach), p. 6 (strategie; zoeken naar best-in-class producten), p. 12 (klachtenmanagement), p. 14-15 (organisatie van VO; Ethisch Council, ESG Council, Compliance Commissie), p. 16 (cliënttevredenheid). FJV: p. 22 (helderheid over opbrengsten en kosten van producten), p. 25 (toepassen van vermogensregie), p. 27 (minder spaarproducten, transparantere productinformatie), p. 53-54 (cliëntbelang centraal, kwaliteit van gegeven adviezen, rol van de product board, product review, transparant prijsbeleid via teruggave retrocessies, etc).	v	
PR1 Levensduurstadia waarin de gevolgen van producten en diensten voor gezondheid en veiligheid worden beoordeeld met het oog op verbetering en het percentage van belangrijke product- en dienstencategorieën die aan dergelijke procedures onderhevig zijn.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
PR2 Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat.	Niet relevant.	n	Niet relevant voor een bank.
PR3 Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen.	FJV: p. 22 (wet- en regelgeving), p. 54 (producten en productinformatie).	v	-
PR4 Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat.	Niet gerapporteerd.	n	In 2012 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
PR5 Beleid ten aanzien van klanttevredenheid, met inbegrip van resultaten van onderzoeken naar de klanttevredenheid.	MJV : p. 12 (klachtenmanagement), p. 16 (cliënttevredenheid).	v	-

GRI G3-Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2011			
	Pagina	Rapportageniveau	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
	MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag	v = volledig p = partieel n = niet	
PR6 Programma's voor de naleving van wetten, standaarden en vrijwillige codes met betrekking tot marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring.	FJV: p. 54 (producten en productdocumentatie).	p	Rapportage betreft vooral het beleid ten aanzien van productgoedkeuring.
PR7 Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat.	Niet gerapporteerd.	n	In 2012 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
PR8 Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens.	Niet gerapporteerd.	n	In 2012 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is (als onderdeel van rapportage over klachtenmanagement, p. 12).
PR9 Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet-naleven van wet- en -regelgeving betreffende de levering en het gebruik van producten en diensten.	Niet gerapporteerd.	n	In 2012 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
<b>Financial Services Sector Supplement (FSSS)</b>			
<b>FSSS Prestatie-indicatoren: impact van producten en diensten</b>			
FS1. Beleid met specifieke sociale- en milieuaspecten toegepast binnen de verschillende bedrijfsonderdelen	MJV: p. 11-13 (discussie met stakeholders over beleid), p. 16-21 (beleid voor kredietnemers en beleggingen), p. 40-41 (appendix 2 en 3, kredieten), p. 42-43 (appendix 4, beleggingen) en p. 44 (proxy voting).	v	-
FS2. Procedures voor het inschatten en beoordelen van sociale- en milieurisico's binnen de verschillende bedrijfsonderdelen.	MJV: p. 11-13 (discussie met stakeholders over de inhoud van het beleid), p. 16-21 (inhoudelijke beleidsdiscussies in ESG Council, Ethisch Council, Beleidsrisicocommissie; inzet van VO-kredietfilter in kredietfiateringsproces).	v	-
FS3. Proces van hoe wordt gemonitord of de klant de gestelde sociale en milieueisen naleeft en geïmplementeerd heeft.	MJV: p. 16-21 (via implementatie van VO-kredietbeleid en VO-beleggingsbeleid), p. 41 (krediet screeningsresultaten).	v	-
FS4. Proces om de competenties van het personeel gericht op de implementatie van het sociaal en milieubeleid en procedures toegepast binnen de verschillende bedrijfsonderdelen te verbeteren.	MJV: p. 12 (kredieten); betrokken medewerkers hebben feedback gegeven), p. 13 (deelname door medewerkers aan stakeholder event), p. 18 (medewerkers hebben aangegeven in 2012 opnieuw training te willen, net als in 2011).	v	-
FS5. Interacties met klanten/investeerders/business partners over sociale en milieurisico's en kansen.	MJV: p. 10-13 (inleiding, dialogen), p. 16-21 (interacties als onderdeel van uitvoering krediet/beleggingsbeleid, enkele cases opgenomen, ook via ESG-informatie die is opgenomen in de processen/producten van Kempen Securities, Kempen Corporate Finance en Kempen Investments), p. 41 (appendix 3, aantal kredietrelaties engaged) en p. 44 (appendix 5, proxyvoting). FJV: p. 31 (Kempen heeft geïnvesteerd in kennis over clean tech: publicatie van uitvoering researchrapport).	v	-
FS6. Onderverdeling (in percentages) van de portfolio van de bedrijfsonderdelen van de organisatie naar regio, grootte (micro/sme/groot), en sector.	MJV: p. 5 (balans, kredietportefeuille naar sectoren uitgesplitst, fundingmix), p. 16 (beleggingen uitgesplitst naar producten en bedrijfsonderdelen), p. 41 (kredietportefeuille uitgesplitst naar sectoren).	v	-
FS7. Waarde in geld van producten en diensten ontwikkeld om een specifiek sociaal maatschappelijk voordeel te bereiken per bedrijfsonderdeel, opgedeeld naar doel.	MJV: p. 10, 16-21 (verantwoord beleggen en kredieten) en p. 41 (appendix 3, kredieten). FJV: p. 4 (kerngegevens; assets under engagement) en p. 38-41 (verantwoord beleggen en kredietportefeuille).	v	-
FS8. Waarde in geld van producten en diensten ontwikkeld om een specifiek milieuvoordeel te bereiken per bedrijfsonderdeel, opgedeeld naar doel.	MJV: p. 10, 16-21 (verantwoord beleggen en kredieten) en p. 41 (appendix 3, kredieten). FJV: p. 4 (kerngegevens; assets under engagement) en p. 38-41 (verantwoord beleggen en kredietportefeuille).	v	-
FS9. Reikwijdte en frequentie van audits ter beoordeling van de implementatie van social- en milieubeleid en bijbehorende risicoanalyses.	MJV: p. 15 (tekstkader).	v	-
FS10. Percentage en aantal bedrijven uit portfolio waarmee gesproken is over sociale en milieukwesties.	MJV: p. 21 (beleggen; aantal engagements) en p. 41 (kredieten; aantal relaties gescreend en engaged). Zie ook het Sustainability Report van dochter Kempen ( <a href="http://www.kempen.nl">www.kempen.nl</a> ).	v	-
FS11. Percentage van investeringen en beleggingen positief en negatief gescreend op sociale- en milieuaspecten.	MJV: p. 4 (39% van AuM), p. 10 (13-15 (uitsplitsing van % van AuM voor verantwoord beleggen), p. 17 en p. 41 (kredieten). FJV: p. 4 (kerngegevens; assets under engagement) en p. 41 (beleggingsbeleid).	v	-
FS12. Stembeleid over milieu- of maatschappelijk gerelateerde onderwerpen t.a.v. aandelen waarover de rapporterende organisatie het recht heeft om te stemmen, dan wel stemadvies te geven.	MJV: p. 20 en 44 (proxy voting).	v	-
<b>FSSS Prestatie-indicatoren: Sociale impact</b>			
FS13. Toegangspunten in dunbevolkte gebieden of gebieden met een economische achterstand.	Niet relevant.	n	Van Lanschot is niet aanwezig in dunbevolkte gebieden.



GRI G3-Richtlijnen - Maatschappelijk Jaarverslag Van Lanschot 2011			
	Pagina	Rapportageniveau	Reden van niet of partieel rapporteren (of andere aanvullende uitleg)
	MJV = Maatschappelijk Jaarverslag FJV = Financieel Jaarverslag	v = volledig p = partieel n = niet	
FS14. Initiatieven om mensen met een beperking betere toegang tot de dienstverlening te verschaffen.	Niet gerapporteerd.	n	In 2012 zal worden onderzocht of rapportage hierover mogelijk is.
FS15. Beleid voor eerlijke ontwikkeling en verkoop van financiële producten en diensten.	MJV: p. 6 (kernwaarden, klantzorg), p. 25 (trainingen in adviesvaardigheden en risicoprofiel effecten). FJV: p. 53-54 (cliëntbelang centraal en product board).	v	-
FS16 Initiatieven gericht op het vergroten van de financiële kennis gerangschikt naar type doelgroep.	MJV: p. 24-25 (investeren in medewerkers en professional development) en p. 33-35 (maatschappelijke omgeving; o.a. Academie voor Bedrijfsoverdracht, prijzen en awards voor scripties studenten en onderzoek, projecten gericht op financiële educatie, De Volgende Generatie, et cetera).	v	-