



ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN LANSCHOT KEMPEN

I. Algemeen deel

1. Definities

Diensten	de door Leverancier voor Opdrachtgever te verrichten diensten zoals omschreven in de Overeenkomst, met inbegrip van de resultaten van een Dienst;
ICT Producten	hardware, software, de daarbij behorende documentatie, het relevante voorbereidingsmateriaal en informatiedragers;
Inkoopvoorwaarden	deze Algemene Inkoopvoorwaarden Van Lanschot Kempens van Opdrachtgever;
Leverancier	wederpartij van Opdrachtgever bij de Overeenkomst;
Overeenkomst	iedere schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier voor het leveren van Producten of het verrichten van Diensten;
Partijen	Opdrachtgever en Leverancier
Product	de aan Opdrachtgever te leveren materiële goederen en/of de ICT Producten zoals omschreven in de Overeenkomst;
Opdrachtgever	de in de Overeenkomst nader genoemde entiteit zijnde Van Lanschot NV, gevestigd te 's-Hertogenbosch, of Kempens & Co N.V., gevestigd te Amsterdam en/of aan hun gelieerde ondernemingen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten en alle rechtshandelingen die betrekking hebben op de totstandkoming daarvan.
- 2.2 De algemene voorwaarden van Leverancier zijn nooit van toepassing, tenzij deze in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn verklaard.
- 2.3 Bedingen waarmee van de Inkoopvoorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht, indien en voor zover Opdrachtgever en Leverancier deze afwijking uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst boven de relevante onderdelen van deze Inkoopvoorwaarden.
- 2.5 Indien enig beding, deel uitmakend van deze Inkoopvoorwaarden of van een Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat geldig is en dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Elk aanbod van Leverancier is onherroepelijk. Een offertevraag door Opdrachtgever is slechts een uitnodiging tot het doen van een aanbod en bindt Opdrachtgever niet.
- 3.2 Een Overeenkomst komt pas tot stand na de uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever. Dit geldt ook voor wijzigingen van de Overeenkomst.
- 3.3 Opdrachtgever is slechts gebonden aan verplichtingen indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en zijn ondertekend door twee gezamenlijk handelende tekeningsbevoegde medewerkers van Opdrachtgever.
- 3.4 Opdrachtgever is gerechtigd om voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst een controle te verrichten bij Leverancier. Een dergelijk onderzoek kan onder meer betrekking hebben op de integriteit van Leverancier, of diens financiële positie. Leverancier is verplicht om aan een dergelijk onderzoek mee te werken.

4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever kan op elk moment de Overeenkomst opzeggen. Deze opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven gericht aan Leverancier, waarbij Opdrachtgever een redelijke opzegtermijn van hoogstens één maand in acht zal nemen.
- 4.2 Leverancier is uitsluitend bevoegd deze Overeenkomst op te zeggen, indien er sprake is van een zodanige verslechtering van de verstandhouding tussen Partijen, dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voortzetting van deze Overeenkomst voor Leverancier onaanvaardbaar is.
- 4.3 Opdrachtgever is gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en in aanvulling op de wettelijke gronden voor ontbinding, de Overeenkomst tussen haar en Leverancier met onmiddellijke ingang naar eigen keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- een verzoek tot faillissement van Leverancier is ingediend dan wel Leverancier in staat van faillissement wordt/is verklaard;
 - Leverancier een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend c.q. dit verzoek is gehonoreerd;
 - Leverancier, zijnde een natuurlijk persoon, een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft ingediend c.q. dit verzoek is gehonoreerd;
 - Leverancier, zijnde een natuurlijk persoon, onder curatele wordt gesteld;
 - geheel of gedeeltelijk beslag op het vermogen van Leverancier wordt gelegd;
 - Leverancier enige krachtens de wet op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - Leverancier overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf;
 - indien bij Leverancier een (belangrijke) wijziging in de zeggenschap en/of controle plaatsvindt, dan wel indien Leverancier betrokken raakt bij een fusie;
 - Leverancier een op hem rustende verplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt en ten aanzien daarvan in verzuim verkeert. Indien Opdrachtgever Leverancier in gebreke stelt zal Leverancier gehouden zijn de tekortkoming binnen zeven dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling op te heffen, bij gebreke waarvan verzuim intreedt.
- 4.4 Opdrachtgever is gerechtigd een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Leverancier zijn invloed heeft aangewend of heeft getracht invloed uit te oefenen op de totstandkoming of de uitvoering van een Overeenkomst door direct of indirect een persoonlijk voordeel aan te bieden of te verstrekken aan een of meer werknemers van Opdrachtgever die betrokken is of zijn bij de totstandkoming van een Overeenkomst.
- 4.5 Leverancier heeft geen recht op vergoeding van de schade die hij lijdt of zal lijden ten gevolge van voortijdige beëindiging van deze Overeenkomst. Schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt zal door Leverancier worden vergoed met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.1.

5. Controle, toetsing, uitproberen, klachten en retourlevering

- 5.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de (kwaliteit van de) Producten en/of Diensten te (laten) controleren, beoordelen of testen. Indien Opdrachtgever dit recht uitoefent zal Leverancier op eigen kosten ervoor zorgen dat de faciliteiten beschikbaar zijn die Opdrachtgever in alle redelijkheid mag verwachten, alsmede alle benodigde toegang en medewerking verlenen.
- 5.2 In geval van afkeuring zal Opdrachtgever Leverancier hiervan op de hoogte stellen, met vermelding van de redenen voor afkeuring. Leverancier is in dat geval verplicht om de afgekeurde Producten voor eigen rekening te verbeteren of te vervangen en/of de Diensten te verbeteren of opnieuw te verrichten, in alle gevallen binnen de door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn.
- 5.3 In geval Leverancier zich niet houdt aan de in dit artikel opgenomen verplichting inzake de te verlenen medewerking aan de controle, beoordeling of toetsing van de (kwaliteit van de) Producten en/of Diensten dan wel de verplichting (in een voorkomend geval) de afgekeurde Producten voor eigen rekening te verbeteren of te vervangen en/of de Diensten te verbeteren of opnieuw te verrichten, dan verbeurt Leverancier, nadat Opdrachtgever haar de redelijke termijn heeft geboden om de belemmering op te heffen of de verbetering of vervanging te verrichten, een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 500 per dag gedurende de periode dat de belemmering voortduurt of de verbetering of vervanging nog niet heeft plaatsgehad, een en ander onverminderd de (overige) rechten van Opdrachtgever waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.

- 5.4. Opdrachtgever heeft voorts het recht om voor rekening en risico van Leverancier soortgelijke Producten af te nemen van derden of de Diensten te laten uitvoeren door een derde, indien niet in alle redelijkheid kan worden verwacht dat de verbetering of de vervanging als bedoeld in artikel 5.3 door Leverancier tijdig en/of succesvol wordt uitgevoerd.
- 5.5. Ontvangst, betaling, toegangscontrole, controle of het gebrek aan controle of goedkeuring brengt niet met zich mee dat Opdrachtgever afstand doet van enig recht, waaronder het recht om volledige of juiste nakoming van een op Leverancier rustende verplichting te vorderen en/of het recht om vergoeding van de door Opdrachtgever geleden schade te vorderen.

6. Prijs en prijsherziening

- 6.1 De prijzen zijn exclusief btw en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van Leverancier, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van opslag, verpakking, import en export, vervoer, levering, administratie en verzending, de verbindingskosten en andere hiermee samenhangende kosten, alsmede reis- en verblijfskosten.
- 6.2 De in de Overeenkomst vermelde prijs is vast, tenzij in de Overeenkomst is vermeld in welke omstandigheden en hoe een prijs kan worden aangepast. De in de Overeenkomst vermelde prijs geldt vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst tenminste tot aan het einde van het kalenderjaar. Verhoging van de prijs kan slechts ingaan:
 - nadat Opdrachtgever schriftelijk in kennis is gesteld door Leverancier van een voorgenomen prijsverhoging,
 - per de eerste datum van een volgend kalenderjaar, en
 - deze prijsverhoging tenminste 30 dagen voor de bedoelde datum schriftelijk door Partijen is overeengekomen.Indien Leverancier de schriftelijke kennisgeving nalaat, blijven de bestaande voorwaarden en condities van kracht zonder dat Leverancier de mogelijkheid heeft om in verband met de prijzen de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
Indien Opdrachtgever niet instemt met de voorgestelde prijsverhoging zullen Partijen in overleg treden. Mochten Partijen daarbij niet tot overeenstemming komen, dan heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen.
- 6.3 Prijsverlagingen die ingaan voor de datum van levering of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst zullen onmiddellijk worden toegepast op door Opdrachtgever bij Leverancier geplaatste orders.
- 6.4 Voor zover de factuur betrekking heeft op gewerkte uren, zal Leverancier op de factuur uitsluitend het aantal uren opnemen dat volgt uit de maandelijkse urenverantwoordingsformulieren die ter goedkeuring aan Opdrachtgever zijn voorgelegd en niet door Opdrachtgever zijn geweigerd.

7. Facturering en betaling

- 7.1 Leverancier zal Opdrachtgever na afloop van de door haar verrichte prestaties factureren. Indien als onderdeel van de Overeenkomst een betalingschema is overeengekomen, zal Leverancier uitsluitend in overeenstemming met dit schema factureren.
- 7.2 Facturering en betaling vinden plaats in euro's, tenzij anders is overeengekomen, en in overeenstemming met de bepalingen betreffende btw.
- 7.3 Op de factuur dienen de door Opdrachtgever gegeven bestelnummers, opdrachtnummers dan wel enige andere door Opdrachtgever aangewezen codering te worden vermeld. Daarnaast dient de factuur duidelijk inzicht te geven in de door Leverancier geleverde Producten en/of Diensten. Leverancier zal de factuur verzenden naar het door Opdrachtgever opgegeven adres.
- 7.4 Behoudens in geval van een situatie als bedoeld in artikel 7.5, vindt betaling van facturen plaats binnen 30 dagen na ontvangst hiervan door Opdrachtgever. De administratieve gegevens van Opdrachtgever zijn leidend en dienen derhalve als bewijs voor de datum van ontvangst, behoudens tegenbewijs door Leverancier. Betalingen binnen een termijn van 10 dagen na ontvangst van de factuur geven recht op een betalingskorting van 3%, welke korting Opdrachtgever direct bij het verrichten van een dergelijke tijdige betaling zal verrekenen.

- 7.5 Indien de factuur niet voldoet aan de daaraan door Opdrachtgever (onder andere in artikel 7.3) gestelde eisen, Opdrachtgever het niet eens is met de inhoud van (een deel van) de factuur, of Opdrachtgever van mening is dat de in de factuur gespecificeerde Producten en/of Diensten niet, niet volledig of niet in de overeengekomen kwaliteit zijn geleverd, kan Opdrachtgever de betaling van (het betwiste gedeelte van) de factuur opschorten. Opdrachtgever is in een dergelijk geval niet in verzuim. Leverancier heeft in een dergelijke situatie niet het recht (enig gedeelte van) haar prestaties op te schorten dan wel de Overeenkomst te beëindigen. In ieder geval zal Leverancier haar prestaties nimmer opschorten of de Overeenkomst beëindigen voordat Partijen de escalatieprocedure als bedoeld in artikel 18.2 hebben doorlopen.
- 7.6 Betaling van een factuur brengt niet met zich mee dat Opdrachtgever afstand doet van enig recht, waaronder het recht om volledige of juiste nakoming van een op Leverancier rustende verplichting en/of vergoeding van de door Opdrachtgever geleden schade te vorderen.

8. Benchmark

- 8.1 Leverancier is verplicht tarieven dan wel prijzen te hanteren die ten minste marktconform zijn, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de werkzaamheden, de aard van de klant en de overige relevante marktomstandigheden. Opdrachtgever heeft het recht na verloop van één jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst éénmaal per jaar een benchmark uit te (laten) voeren teneinde te bepalen of Leverancier voornoemde verplichting nakomt.
- 8.2 Leverancier dient volledige medewerking aan de benchmark en aan de eventueel door Opdrachtgever daarvoor ingehuurde derde(n) te verlenen, onder andere door het verstrekken van alle door Opdrachtgever of de door haar ingeschakelde derde(n) verzochte informatie.
- 8.3 Indien uit de benchmark volgt dat het prijsniveau van Leverancier in haar geheel meer dan 2% hoger ligt dan het relevante prijsniveau dat is vastgesteld in het benchmarkonderzoek, is Leverancier verplicht om met ingang van de maand volgend op de maand waarin het benchmarkonderzoek is gehouden haar prijsniveau aan te passen naar het marktconforme tarief dat als uitkomst van het onderzoek is vastgesteld.
- 8.4 Iedere Partij zal zijn eigen kosten met betrekking tot het benchmark onderzoek dragen, tenzij daaruit blijkt dat Leverancier haar tarieven dient aan te passen (als omschreven in artikel 8.3) in welk geval Leverancier de kosten van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde dient te dragen.
- 8.5 In geval Leverancier zich niet houdt aan de in dit artikel opgenomen verplichting inzake de te verlenen medewerking aan het benchmarkonderzoek dan wel de verplichting (in een voorkomend geval) haar prijsniveau aan te passen, dan verbeurt Leverancier, nadat haar een redelijke termijn is gegeven om de belemmering op te heffen of de prijs aan te passen, een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 500 per dag gedurende de periode dat de belemmering voortduurt of de aanpassing niet heeft plaatsgehad, een en ander onverminderd de (overige) rechten van Opdrachtgever waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade (waaronder begrepen het verschil tussen het door Leverancier gehanteerde prijsniveau en het uit de benchmark voortvloeiende marktconforme tarief).

9. Naleving voorschriften en wet- en regelgeving

- 9.1 Leverancier staat ervoor in dat haar medewerkers en de medewerkers van onderaannemers zich strikt houden aan de bij Opdrachtgever geldende werktijden, voorschriften, richtlijnen en (overige) huisregels.
- 9.2 Leverancier zal de Diensten verrichten in overeenstemming met de geldende wettelijke regelingen dan wel andere van overheidswege uitgevaardigde regelingen en richtlijnen, één en ander in de meest ruime zin van het woord.
- 9.3 Leverancier zal ervoor zorgen dat de door hem geleverde Producten en/of de Diensten voldoen aan alle op Opdrachtgever rustende wettelijke verplichtingen en dat een normaal gebruik van die Producten en/of Diensten Opdrachtgever in staat stelt om te voldoen aan de op haar rustende wettelijke verplichtingen. Opdrachtgever zal Leverancier op de hoogte stellen van wijzigingen in wettelijke regelingen en/of de regels die gesteld worden door toezichthouders en die specifiek gelden voor de financiële sector en die van kracht zullen worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

10. Verwerking persoonsgegevens

- 10.1 Indien Leverancier in het kader van een Overeenkomst als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming optreedt, zullen Partijen voorafgaand daaraan de (voorwaarden voor de) verwerking van persoonsgegevens van persoonsgegevens vastleggen in een verwerkersovereenkomst.

11. Audits, onderzoeken en informatievoorziening

- 11.1 Opdrachtgever, toezichthouders van Opdrachtgever en door Opdrachtgever ingeschakelde externe auditors zijn gerechtigd om op ieder moment audits en onderzoeken uit te voeren bij Leverancier. Audits en onderzoeken kunnen onder meer, maar niet uitsluitend, betrekking hebben op de:
- naleving van de Overeenkomst,
 - naleving van wet- en regelgeving,
 - bedrijfsvoering en bedrijfsprocessen van Leverancier.
- 11.2 Ten behoeve van die audits en onderzoeken dient Leverancier een volledige administratie bij te houden van alle relevante aspecten van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en geldende wet- en regelgeving. Leverancier zal zijn volledige en kosteloze medewerking verlenen aan dergelijke audits en onderzoeken.
- 11.3. Indien uit de audit of het onderzoek volgt dat Leverancier een bepaalde verplichting niet volledig, niet juist dan wel niet tijdig nakomt, zal Leverancier deze tekortkoming onmiddellijk wegnemen.
- 11.4 Op verzoek van Opdrachtgever, haar toezichthouders of haar externe auditors verstrekt Leverancier informatie over alle relevante aspecten van (de uitvoering van haar verplichtingen onder) de Overeenkomst. Indien een toezichthouder om informatie verzoekt gaat Leverancier daartoe pas over nadat Opdrachtgever van het informatieverzoek in kennis is gesteld. Leverancier zal alle redelijke instructies van Opdrachtgever met betrekking tot een dergelijk informatieverzoek opvolgen.
- 11.5. Indien dat noodzakelijk of gewenst is voor de uitoefening van de rechten die in dit artikel beschreven zijn, verleent Leverancier aan Opdrachtgever, haar toezichthouders of haar externe auditors toegang tot haar gegevens met betrekking tot (de uitvoering van) de Overeenkomst en de relevante bedrijfsruimten van Leverancier.
- 11.6. In geval Leverancier zich niet houdt aan de verplichtingen die in dit artikel beschreven zijn dan wel een (in een voorkomen geval) gebleken tekortkoming niet onmiddellijk wegneemt, dan verbeurt Leverancier, nadat haar een redelijke termijn is gegeven om de belemmering op te heffen of de tekortkoming te herstellen, een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 500 per dag gedurende de periode dat de belemmering voortduurt of de tekortkoming niet is weggenomen, een en ander onverminderd de (overige) rechten van Opdrachtgever waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.

12. Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

- 12.1 Alle rechten, waaronder die van intellectuele eigendom, die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst en die niet betreffen een aanpassing van een bestaand werk waarvan de rechten door Leverancier worden gehouden, zullen volledig aan Opdrachtgever toekomen ongeacht of die objecten op de werkplek bij Opdrachtgever of elders, tijdens afgesproken werktijden of daarbuiten, zijn ontstaan dan wel gecreëerd. Deze rechten worden hierbij door Leverancier aan Opdrachtgever overgedragen met ingang van het moment dat deze rechten ontstaan, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor deze overdracht enige nadere rechtshandeling door Leverancier is vereist, verleent Leverancier hierbij een onvoorwaardelijke en onherroepelijke volmacht aan Opdrachtgever om dergelijke rechtshandelingen namens Leverancier te verrichten. Ook daarnaast zal Leverancier al datgene doen wat nodig is om de gewenste overdracht van rechten daadwerkelijk tot stand te laten komen. Indien de ontstane intellectuele eigendomsrechten betrekking hebben op software verleent Opdrachtgever reeds nu voor alsdan een niet-exclusief gebruiksrecht aan Leverancier om de generieke onderdelen van deze software te gebruiken voor verdere ontwikkeling en exploitatie voor intern gebruik of voor gebruik door andere klanten van Leverancier. Deze licentie doet geen afbreuk aan de op Leverancier rustende geheimhoudingsverplichtingen. De vergoeding voor de in dit artikel genoemde overdracht dan wel verleende licentie is inbegrepen in de prijs die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Leverancier is verschuldigd. Voorts doet Leverancier, voor zover mogelijk onder de relevante wetgeving, ten behoeve van Opdrachtgever, reeds nu voor alsdan afstand van alle eventuele persoonlijkheids- c.q. morele rechten die hij heeft dan wel in de toekomst zal verkrijgen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de rechten die hij, als maker van een werk, heeft dan wel zal verkrijgen op grond van artikel 25 lid 1 sub a t/m c Auteurswet.

- 12.2 Auteursrecht en alle andere intellectuele eigendomsrechten op en terzake van standaard software en eventuele modificaties, aanpassingen, uitbreidingen, herzieningen of veranderingen aan de standaard software, berusten bij Leverancier of diens licentiegevers.
- 12.3 Ten aanzien van de ICT Producten waarvoor de intellectuele eigendomsrechten niet bij Opdrachtgever (komen te)berusten, verleent Leverancier Opdrachtgever hierbij onherroepelijk, (indien van toepassing) wereldwijd, niet-exclusief en voor onbepaalde duur de bevoegdheid tot het gebruiken, opslaan, kopiëren, onderhouden en ondersteunen van de ICT Producten (met inbegrip van alle interfaces tussen de software en alle hardware of software van derden die door Leverancier in licentie zijn gegeven) op ongeacht welke locatie, in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst.
- 12.4 Het gebruiksrecht van Opdrachtgever omvat onder andere:
- het gebruik van de ICT Producten op een centrale verwerkingseenheid of enige andere apparatuur;
 - het recht de ICT Producten te gebruiken voor ontwikkelings-, test- en acceptatiedoeleinden of voor uitwijkwerkzaamheden na een calamiteit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen;
 - het recht de ICT Producten te kopiëren of een gedeelte hiervan dat door de apparatuur kan worden gelezen te vertalen, in leesbare of geprinte vorm die kan worden gelezen door de apparatuur, voor zover nodig om het gebruik van de ICT Producten te ondersteunen;
 - het recht een redelijk aantal kopieën van de ICT Producten te maken ten behoeve van gebruik, tests, acceptaties, ontwikkeling, training, archivering, onderhoud, back-up en uitwijk bij calamiteiten; en
 - het recht de bijbehorende documentatie onbeperkt te verwerken en te kopiëren voor gebruik binnen Opdrachtgever.
- 12.5 Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich tevens uit tot alle nieuwe versies en releases van de ICT Producten, indien Partijen een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de ICT Producten zijn aangegaan.
- 12.6 Het gebruiksrecht van Opdrachtgever geldt voor de ICT Producten en alle applicaties en door de ICT Producten gegenereerde functionaliteit, ook indien hiervan geen melding wordt gemaakt in de bij de ICT Producten behorende documentatie.
- 12.7 Indien de software op zodanige wijze is beveiligd dat wijzigingen moeten worden aangebracht in de ICT Producten als deze wordt overgezet op vervangende apparatuur, is Opdrachtgever gerechtigd dergelijke wijzigingen uit te (laten) voeren. Leverancier zal de wijzigingen op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos uitvoeren.
- 12.8 Indien Opdrachtgever bepaalde taken uitbesteedt aan derden en voor de uitvoering van die taken toegang tot of het gebruik van de ICT Producten noodzakelijk of gewenst is, verleent Leverancier hierbij toestemming aan Opdrachtgever om deze derde de ICT Producten te laten gebruiken op een zelfde wijze als is toegestaan aan Opdrachtgever.
- 12.9 Geen van beide Partijen mag op enigerlei wijze gebruik maken van het handelsmerk om de handelsmerken, de handelsnaam om handelsnamen of andere aanduidingen van de andere Partij of hiermee gelieerde ondernemingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 12.10 Leverancier verklaart volledig en zelfstandig bevoegd te zijn om intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in dit artikel (meer in het bijzonder artikel 12.1) over te dragen en de volmacht als bedoeld in artikel 12.1 te verlenen.
- 12.11 Leverancier verklaart hierbij dat de uitvoering dan wel het gebruik van (de resultaten van) de Diensten en/of Producten door Opdrachtgever er niet toe zal leiden dat Opdrachtgever, haar medewerkers of een derde (als bedoeld in artikel 12.8) op enigerlei wijze inbreuk maken op rechten van derden.

13. Geheimhouding

- 13.1 Leverancier verplicht zich jegens Opdrachtgever alle informatie en gegevens welke haar omtrent (de activiteiten van) Opdrachtgever, (de activiteiten van) de met Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, (de activiteiten van) klanten van Opdrachtgever dan wel (die van) haar relaties, waarover Leverancier bij de totstandkoming dan wel uitvoering van de Overeenkomst de beschikking heeft gekregen dan wel Leverancier bij de totstandkoming dan wel uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan of dient te vermoeden, geheim te houden en op generlei wijze bekend te maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechter haar tot bekendmaking verplicht.
- 13.2 Leverancier zal de naam Opdrachtgever dan wel de naam van haar relaties op generlei wijze voor reclamedoeleinden gebruiken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever c.q. haar relaties.

- 13.3 Leverancier zal haar medewerkers en de door haar ingeschakelde derde(n) verplichten de geheimhoudingsverplichting als opgenomen in artikel 13.1 na te leven en hen (dus) verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hen bij het verrichten van hun werkzaamheden voor of bij Opdrachtgever bekend of gewaar wordt. Het staat Opdrachtgever vrij om een (nadere) geheimhoudingsverklaring van de betrokken medewerkers van Leverancier of van de door Leverancier ingeschakelde derde(n) te verzoeken. Het staat Opdrachtgever vrij hen daarvoor rechtstreeks te benaderen en rechtstreeks geheimhouding op te leggen of een dergelijk verzoek aan Leverancier te doen. Leverancier is verplicht ervoor te zorgen dat alle betrokkenen een dergelijke verklaring ondertekenen en aan Opdrachtgever doen toekomen, tenzij de in deze verklaring opgenomen verplichtingen voor de ondertekenaar onredelijk zouden zijn.
- 13.4 Onder vertrouwelijke informatie en kennis in het licht van dit artikel worden in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan alle commerciële, administratieve, bedrijfskundige, technische, intellectuele of wetenschappelijke informatie en kennis, in welke vorm dan ook, ontvangen of opgedaan in het kader van contacten met Opdrachtgever.
- 13.5 Deze geheimhoudingsverplichting zal ook na het einde van de Overeenkomst blijven gelden, ongeacht de wijze van beëindiging van de Overeenkomst.

14. Boetebeding

Leverancier zal bij het geheel of gedeeltelijk niet nakomen om welke reden dan ook, van verplichtingen uit deze Inkoopvoorwaarden inzake de tijdigheid van een levering, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, relatie- of personeelsbeding, pre-employment screening en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, en van eventuele nader ten aanzien daarvan in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van euro 15.000,- betalen per keer dat er sprake is van een niet-nakoming alsmede een boete van euro 5.000,- voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt, zulks onverminderd de (overige) rechten van Opdrachtgever, waaronder het vorderen van nakoming en/of vorderen van volledige schadevergoeding.

15. Garanties

- 15.1 Leverancier garandeert dat:
- de Producten en Diensten volledig en gebruiksklaar zullen zijn en zullen voldoen aan het beoogde doel, zoals vastgelegd in de Overeenkomst of anderszins aan Leverancier gecommuniceerd;
 - de Producten en Diensten volledig zullen voldoen aan de vereisten c.q. specificaties zoals gesteld in de Overeenkomst of anderszins aan Leverancier gecommuniceerd;
 - de Producten en Diensten van goede kwaliteit zullen zijn en vrij zullen zijn van (materiële) gebreken.
- 15.2 Leverancier garandeert dat hij alle gebreken (waaronder schendingen van de in artikel 15.1 opgenomen garanties) zal herstellen die zich in de geleverde Producten en Diensten voordoen in een periode van 12 maanden na de leveringsdatum, zonder dat hier enige kosten aan zijn verbonden voor Opdrachtgever. Leverancier is verplicht deze herstelwerkzaamheden zo spoedig mogelijk na ontdekking uit te voeren en wel binnen de (redelijke) termijn die door Opdrachtgever schriftelijk zal worden gesteld. Alle in deze Inkoopvoorwaarden opgenomen garanties zullen onverkort van toepassing zijn op de in het kader van dit artikel 15 geleverde Producten en Diensten.
- 15.3 Leverancier is verplicht alle kosten te vergoeden die verbonden zijn aan de herstelwerkzaamheden waarvoor hij aansprakelijk is.
- 15.4 Indien Leverancier in gebreke blijft te voldoen aan deze verplichting tot herstel en/of nakoming daarvan binnen de gestelde termijn en/of in dringende gevallen, heeft Opdrachtgever het recht om zelf de noodzakelijke herstelwerkzaamheden voor rekening en risico van Leverancier uit te voeren, of deze voor rekening en risico van Leverancier door derden uit te laten voeren, op voorwaarde dat Leverancier hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte wordt gesteld.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Leverancier is aansprakelijk voor schade die ontstaat in verband met de Overeenkomst en die aan Leverancier is toe te rekenen.
- 16.2 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen en stelt Opdrachtgever schadeloos in verband met alle aanspraken van derden (waaronder doch niet uitsluitend onderaannemers, de belastingdienst, instanties voor sociale zekerheid of derden terzake van intellectueel eigendom), hoe ook genaamd, ter zake van geleden schade en/of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met de Overeenkomst, tenzij de schade, betalingsachterstand of kosten niet aan Leverancier is toe te rekenen.

- 16.3 Leverancier zal zich tegen aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel voldoende verzekeren en verleent Opdrachtgever desgewenst inzage in de betreffende polissen. Leverancier zal in zijn polis(sen) laten opnemen dat in geval de verzekeraar tot uitkering overgaat, de verzekeraar het desbetreffende bedrag rechtstreeks aan Opdrachtgever zal betalen dan wel de verzekeraar bij voorbaat aan Opdrachtgever alle aanspraken op (een) uitkering(en) van verzekeringspenningen zal cederen, voor zover deze aanspraken betrekking hebben op schade waarvoor Leverancier op grond van de Overeenkomst aansprakelijk is jegens Opdrachtgever.

17. Relatiebeding

Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 12 maanden na afloop ervan, de relatie(s) van Opdrachtgever waarbij hij door Opdrachtgever is geïntroduceerd of waarover hij in het kader van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie heeft ontvangen c.q. kennis heeft opgedaan, niet op eigen initiatief zelfstandig benaderen of aanbiedingen doen.

18. Rechtskeuze, escalatie en forumkeuze

- 18.1 Op de tussen Partijen gesloten Overeenkomst(en) en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee mochten samenhangen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 18.2 Indien er in verband met een Overeenkomst een geschil tussen Partijen ontstaat zal, op verzoek van één van beide Partijen, het geschil worden besproken door de vertegenwoordigers van beide Partijen die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse uitvoering van de Overeenkomst. Indien het overleg tussen deze vertegenwoordigers niet leidt tot een oplossing van het geschil binnen 10 werkdagen nadat het eerste overleg heeft plaatsgevonden, zal het geschil door de daartoe meest aangewezen Partij worden geëscaleerd naar de verantwoordelijke leden van de raden van bestuur of directie van beide Partijen. Indien deze er niet in slagen het geschil op te lossen binnen 10 dagen nadat het geschil ter escalatie is voorgelegd, kan het geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. De verplichtingen op grond van deze escalatieprocedure staan er niet aan in de weg dat in spoedeisende gevallen een Partij in kort geding een voorlopige voorziening kan vragen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam of anderszins maatregelen te treffen ter bewaring van rechten.
- 18.3 Geschillen voortvloeiende uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst(en) zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

II. Aanvullende bepalingen met betrekking tot Producten en Diensten

19. Levering van Producten en Diensten

- 19.1 Onder levering wordt verstaan een levering van de volledige order, tenzij gedeeltelijke leveringen zijn overeengekomen. In dat geval zal iedere gedeeltelijke levering worden beschouwd als een separate levering.
- 19.2 Producten zullen worden geleverd en Diensten zullen worden verricht op het adres dat is gespecificeerd in de Overeenkomst. Leverdata en -tijden gelden als fatale termijnen. Indien Leverancier de goederen en/of diensten niet tijdig levert heeft Opdrachtgever het recht het relevante deel van de Overeenkomst te ontbinden en de relevante verplichtingen te laten uitvoeren door een derde op kosten van Leverancier, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.
- 19.4 Leverancier zal alle Producten voor eigen kosten deugdelijk en afdoende verpakken. Al het verpakkingsmateriaal blijft eigendom van Leverancier. Na levering zal dit verpakkingsmateriaal door Leverancier worden afgevoerd c.q. zal Leverancier aangeven aan welk adres het verpakkingsmateriaal geretourneerd moet worden. De afvoer en retournering geschieden voor rekening en risico van Leverancier.
- 19.5 Het risico ten aanzien van Producten en de resultaten van Diensten gaat over op Opdrachtgever dertig dagen na het tijdstip van levering indien tussen Partijen geen acceptatieprocedure is overeengekomen. In andere gevallen gaat het risico over op Opdrachtgever vanaf het moment dat de geleverde Producten zijn geaccepteerd.
- 19.6 Het risico ten aanzien van Producten of de resultaten van Diensten die niet door Opdrachtgever zijn aanvaard of die (eventueel na aanvaarding) aan Leverancier zijn geretourneerd, ligt bij Leverancier. De kosten van retournering komen voor rekening van Leverancier.

- 19.7 De eigendom van de Producten en de resultaten van Diensten gaat over op Opdrachtgever nadat deze zijn geleverd en zo nodig gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd. De eigendom van monsters, proefzendingen en specimina gaat over op Opdrachtgever op het moment van ontvangst door Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De overdracht van eigendom als bedoeld in dit artikel omvat niet de overdracht van intellectuele eigendomsrechten.
- 19.8 Indien zich omstandigheden voordoen of worden voorzien die een situatie kunnen opleveren waarin Leverancier de bepalingen van dit artikel 19 niet kan naleven, stelt hij Opdrachtgever hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte, met vermelding van de aard van de omstandigheden, de maatregelen die hij heeft genomen of zal nemen en de verwachte duur van de vertraging.

III. Aanvullende bepalingen met betrekking tot Producten

20. Producten van en/of ten behoeve van Opdrachtgever

- 20.1 Alle goederen, daaronder begrepen hulpmiddelen zoals tekeningen, modellen, vormen, matrijzen, materialen, specifieke werktuigen en schriftelijke stukken (originele, afschriften en fotokopieën) die Leverancier van of ten behoeve van Opdrachtgever gedurende het bestaan van de Overeenkomst onder zich krijgt, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever. De originelen van de schriftelijke stukken dienen altijd op het kantoor van Opdrachtgever te blijven waar Leverancier zijn werkzaamheden verricht.
- 20.2 Het is Leverancier verboden de in lid 1 van dit artikel genoemde goederen te bewerken of anderszins in al dan niet gewijzigde vorm te verveelvoudigen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Leverancier zal geen retentierecht uitoefenen op deze hulpmiddelen.
- 20.3 Indien Opdrachtgever goederen beschikbaar stelt aan Leverancier voor aanpassings- of verwerkingsdoel-einden, of om deze te combineren of verenigen met goederen die geen eigendom zijn van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de eigenaar blijven of worden van de goederen die voortvloeien als gevolg hiervan. Leverancier is verplicht om dergelijke goederen, duidelijk gemarkeerd als eigendom van Opdrachtgever, in zijn bezit te houden en het risico daarvoor te dragen tot het moment waarop de goederen aan Opdracht-gever worden geleverd.
- 20.4 Bij de beëindiging van deze Overeenkomst is Leverancier gehouden alle zaken van of ten behoeve van Opdrachtgever die hij op het moment van de beëindiging onder zich heeft, onverwijld ter beschikking te (doen) stellen van Opdrachtgever.

IV. Aanvullende bepalingen met betrekking tot Diensten

21. Pre-employment screening

Indien Leverancier Diensten aan Opdrachtgever zal verrichten, of medewerkers ter beschikking stelt, zal Leverancier een integriteitsverklaring invullen en aan Opdrachtgever retour zenden. Opdrachtgever zal de door Leverancier verstrekte gegevens en referenties controleren op juistheid en volledigheid. Opdrachtgever maakt op basis van deze gegevens een inschatting van de integriteit van Leverancier teneinde een oordeel te kunnen vormen omtrent het veiligheidsrisico bij tewerkstelling van Leverancier, of door hem ter beschikking gestelde medewerkers. De informatie verkregen uit de pre-employment screening zal niet aan derden worden verstrekt en zal als vertrouwelijk worden bewaard. De informatie zal na uiterlijk vijf jaar worden vernietigd. Leverancier staat ervoor in dat Opdrachtgever gerechtigd zal zijn om de gegevens met betrekking tot de relevante medewerkers die zij heeft verkregen op grond van dit artikel, te verwerken voor de doeleinden en binnen de grenzen van de doeleinden genoemd in dit artikel 21.

22. Dienst door bepaalde persoon

In het geval dat Opdrachtgever de Overeenkomst met Leverancier heeft gesloten met het oog op de persoon van Leverancier dan wel met het oog op een persoon/personen die bij Leverancier werkzaam is/zijn, brengt dit mee dat de werkzaamheden uitsluitend door die persoon/personen mag/mogen worden uitgevoerd, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk anders met Leverancier is overeengekomen. Een dergelijke opdrachtverlening heeft tot gevolg dat bij arbeidsongeschiktheid, ziekte, (tijdelijke) afwezigheid of overlijden van deze persoon, Leverancier direct een vervanger aan Opdrachtgever zal voorstellen die beschikt over tenminste gelijkwaardige kennis, kunde en ervaring. Indien Leverancier niet direct in staat is een vervanger voor te stellen of indien Opdrachtgever niet instemt met de voorgestelde vervanger, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Artikel 4.5 is van overeenkomstige toepassing.

23. Premies en belastingen

- 23.1 Leverancier is zich bewust van het feit dat hij verantwoordelijk is voor de wettelijke verplichtingen met betrekking tot btw, loonbelasting, sociale verzekeringen en overige wettelijke belastingen en premies ten aanzien van het in het kader van de Overeenkomst te werk gestelde personeel en het personeel van eventuele onderaannemers. Leverancier zal dan ook een deugdelijke administratie voeren waaruit eenvoudig is te herleiden dat aan alle wettelijke premie- en belastingverplichtingen voldaan is.
- 23.2 Leverancier is verplicht om met zelfstandige derden die door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken een opdrachtovereenkomst te sluiten conform een door de fiscus goedgekeurd model. Leverancier staat ervoor in dat de in de overeenkomst aangeduide werkzaamheden overeenstemmen met de op grond van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden. Leverancier is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiend uit het standpunt van de fiscus of het UWV dat sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking tussen Opdrachtgever en de zelfstandige derde.
- 23.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Leverancier in de kalendermaand volgend op het eerste verzoek van Opdrachtgever een verklaring van een registeraccountant aan Opdrachtgever overleggen, inhoudende dat Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan alle wettelijke verplichtingen ten aanzien van btw, loonbelasting en overige wettelijke belastingen en premies heeft voldaan. De kosten van de verklaring zijn voor rekening van Leverancier.
- 23.4 Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever een 'verklaring van betalingsgedrag' van de belastingdienst, evenals eventueel een 'verklaring eigen betalingsgedrag' van het van toepassing zijnde sociale verzekeringsorgaan overleggen.
- 23.5 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier een G-rekening aanhouden waarop Opdrachtgever het bedrag aan belasting en premies overmaakt als onderdeel van de door Opdrachtgever aan Leverancier op grond van de Overeenkomst te betalen vergoeding. Bij zulke betaling zal Opdrachtgever het betreffende factuurnummer en mogelijke andere identificatiegegevens van de desbetreffende factuur vermelden. Opdrachtgever zal een deugdelijke administratie voeren waaruit de gegevens van de facturen van Leverancier terug kunnen worden gevonden. Binnen twee weken na een verzoek van Opdrachtgever dient Leverancier een verklaring van een onafhankelijke accountant te overleggen, waaruit onder andere blijkt dat de loonbelasting- en afdrachtenpremies conform de daartoe geldende regels zijn verricht.
- 23.6 Indien Leverancier niet voldoet aan bovenstaande verplichtingen, dan wel indien Leverancier achterstallig is met de betaling van btw, loonbelasting en overige wettelijke belastingen en premies, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Artikel 4.5 is van overeenkomstige toepassing.

24. Overnemen medewerkers

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden na afloop hiervan, zullen Partijen de bij de Overeenkomst betrokken medewerker(s) van elkaar niet in dienst nemen, noch direct of indirect zakelijke betrekkingen aangaan met elkaars medewerkers, tenzij met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere Partij of indien de betreffende medewerker in dienst treedt ten gevolge van een reactie op een vacature van de andere Partij die publiekelijk geadverteerd is geweest.

V. Aanvullende bepalingen met betrekking tot ICT Producten

25. Escrow

- 25.1 Indien Leverancier op grond van de Overeenkomst ICT Producten dient te ontwikkelen en/of in de ruimste zin van het woord ter beschikking dient te stellen, zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 30 kalenderdagen na de datum van inwerkingtreding van een Overeenkomst een gebruikelijke escrow-overeenkomst sluiten en er zorg voor dragen dat steeds de laatste versie van de ICT Producten, alsmede de daaraan voorafgaande versie in depot zullen worden gehouden door de escrow-agent.
- 25.2 Indien genoemde escrow-overeenkomst niet aan het eind van de in het vorige lid vermelde periode is ondertekend en de inbewaaring niet heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en alle hiermee samenhangende overeenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden. In dat geval zal Leverancier alle door Opdrachtgever betaalde bedragen restitueren. Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van dit ontbindingsrecht, zal Leverancier verplicht zijn om op eerste verzoek van Opdrachtgever een exemplaar van de meest recente versie van de broncode van de software aan Opdrachtgever te doen toekomen in een elektronisch formaat dat Opdrachtgever in staat stelt de software (verder) te onderhouden.

26. Garanties

Leverancier garandeert dat:

- a. de ICT Producten volledig vrij zullen zijn van virussen, logic bombs, verborgen sleutels, Trojan horses of andere belemmeringen of verontreinigingen (hierna tezamen: 'Virus');
- b. gedurende een periode van 12 maanden vanaf de acceptatiedatum indien er een Virus wordt ontdekt of de aanwezigheid hiervan wordt vermoed, hij Opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis zal stellen en hij als Leverancier alle mogelijke stappen zal ondernemen om de door het Virus veroorzaakte of mogelijk te veroorzaken problemen te voorkomen of op te lossen;
- c. op verzoek van Opdrachtgever, Leverancier Opdrachtgever schriftelijk zal informeren over de tools die zijn gebruikt om de ICT Producten te bouwen, met inbegrip van versienummers en versiedata;
- d. hij bereid en in staat is de (versie van de) ICT Producten die hij levert, te onderhouden gedurende ten minste vijf jaar na acceptatie of, indien overeengekomen, levering. Indien Leverancier werkt met opeenvolgende versies, zal hij in elk geval de meest recente versie en de daaraan voorafgaande versie onderhouden. Oudere versies worden gedurende ten minste 24 maanden na invoering van een nieuwe versie onderhouden.

Versie juli 2018