

Factsheet: Onze visie op duurzaamheid

Wij zijn een integere wealth manager met respect voor de wereld om ons heen en met oog voor volgende generaties. Dit betekent dat wij bij alles wat we doen rekening houden met onze belanghebbenden.

Dialogoog met belanghebbenden

Onze klanten, medewerkers en aandeelhouders vormen samen met maatschappelijke organisaties (society at large), overheden en collegabanken onze belangrijkste belanghebbenden. De wijze waarop wij invulling geven aan duurzaamheid is mede gebaseerd op de voortdurende dialoog die we met hen voeren.

Waardecreatie

We streven ernaar lange termijn waarde te creëren voor onze belanghebbenden, niet alleen in financiële maar ook in sociale, ecologische en maatschappelijke zin. De figuur op de volgende pagina laat zien hoe we dat doen.

Bancaire kernactiviteiten

De bancaire kernactiviteiten – beleggen en kredietverlening – vormen het hart van onze dienstverlening. Bij deze activiteiten speelt duurzaamheid een belangrijke rol.

Beleggingen voor onze klanten

Ons beleggingsproces is gericht op behoud en opbouw van vermogen.

- Wij screenen bedrijven en fondsen waarin we beleggen continue op duurzaamheid.
- Wij spreken bedrijven en fondsen aan die zich onvoldoende inspannen voor duurzaamheid. Als er geen verbetering optreedt sluiten we deze bedrijven en fondsen uit.
- Bedrijven en fondsen die betrokken zijn bij de productie van tabak of controversiële wapens (nucleaire, biologische en chemische wapens, clusterprojectielen) komen niet voor in onze vermogensbeheerportefeuilles en op onze

beleggingsadvieslijsten.

- Wij bieden klanten de mogelijkheid om de minst duurzame bedrijven en activiteiten uit te sluiten en hun portefeuille vooral in te vullen met 'duurzame voorlopers'. Deze beleggingsoplossing heet Duurzaam+.
- Tevens bieden we impact investingsfondsen van externe partijen aan onze adviesklanten. En sinds 2018 bieden we hen ook de Kempenn Global Impact Pool aan.

Onze handels- en beleggingsportefeuille

Onze eigen portefeuille is relatief klein, wordt periodiek getoetst op duurzaamheid en heeft een laag risicoprofiel. De portefeuille wordt hoofdzakelijk aangehouden voor liquiditeitsdoeleinden en bestaat vooral uit Europees staatspapier en vastrentende titels uitgegeven door financiële instellingen en bedrijven.

Onze kredietportefeuilles

De spaar- en depositogelden van onze klanten zetten wij uit in verantwoorde kredietverlening.

- Onze kredietportefeuille concentreert zich in Nederland (95%) en bestaat voor 68% uit hypotheekleningen. De rest van de portefeuille bevat vooral financieringen ten behoeve van business professionals & executives en healthcare professionals, naast een beperkt aantal vastgoedfinancieringen en leningen aan MKB-bedrijven. Wij hebben geen kredieten uitstaan in 'gevoelige' sectoren zoals olie en gas, mijnbouw, chemie of bio-industrie.
- Wij toetsen onze zakelijke kredieten op duurzaamheid. Kredietnemers die zich onvoldoende inspannen voor duurzaamheid spreken we aan. Treedt er geen verbetering op, dan nemen we afscheid van deze kredietnemers.

Oog voor milieu

We streven ernaar onze ecologische voetafdruk, zowel de directe (via onze eigen organisatie) als de indirecte (via kredieten aan en beleggingen van klanten), voortdurend te verlagen.

Ten aanzien van de eigen organisatie is het onze ambitie om de uitstoot per fte in de periode tot 2025 met gemiddeld 2,5% per jaar te reduceren. In 2019 daalde onze totale CO₂-uitstoot met 5,3% naar 2,40 ton per fte. Van deze CO₂-uitstoot is 100% gecompenseerd via de aankoop van CO₂-certificaten.

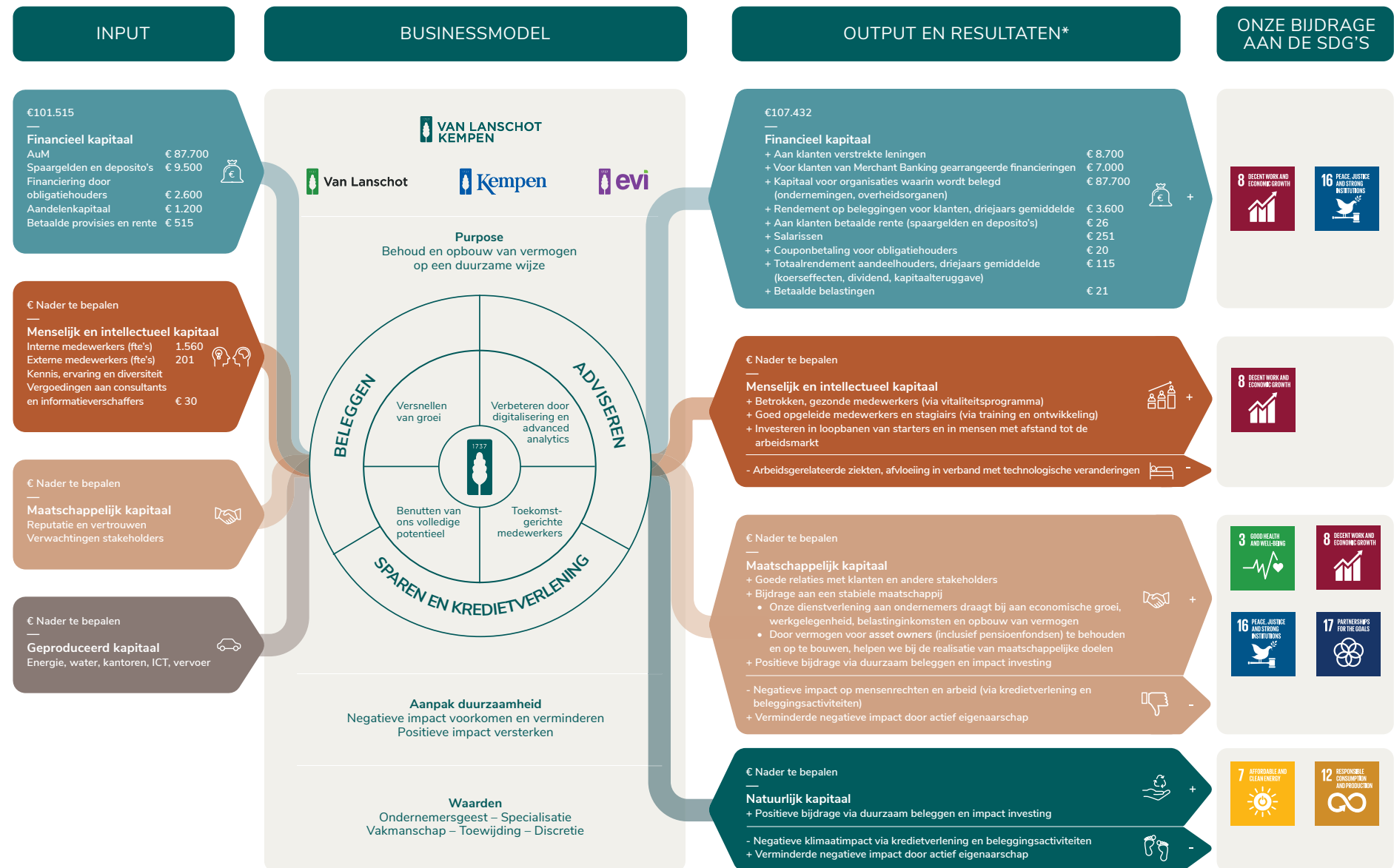
Sinds enkele jaren meten we tevens onze indirecte CO₂-uitstoot. In 2019 bedroeg de uitstoot via de balans 37.747 ton (2018: 43.344 ton). Om deze uitstoot, voornamelijk afkomstig van hypotheek en zakelijke kredieten, geleidelijk te reduceren, zijn we vanaf 2017 gestart met het informeren van onze hypotheekklanten over energiebesparende maatregelen in de eigen woning. Daarnaast bieden we klanten vanaf begin 2019 ook een Van Lanschot Groenhypotheek waarmee zij de verduurzaming van hun woning tegen aantrekkelijke rentes kunnen financieren.

Ook in ons beleggingsbeleid is het meten en reduceren van CO₂-uitstoot geïntegreerd. In 2019 bedroeg de indirecte CO₂-uitstoot via onze beleggingen voor klanten circa 4,7 miljoen ton (op basis van ongeveer de helft van de beleggingen). Om deze uitstoot te reduceren spreken we achterblijvende bedrijven in CO₂-intensieve sectoren aan op hun klimaatbeleid, en stimuleren we hen om verdere CO₂-reductiemaatregelen te nemen.

Betrokken bij de samenleving

Om de impact en zichtbaarheid van onze activiteiten voor goede doelen te vergroten hebben we deze in 2016 ondergebracht in de Van Lanschot Kempen Foundation. De foundation zet financiële middelen en kennis van medewerkers in ten behoeve van maatschappelijke projecten en richt zich vooral op (financiële) educatie en talentontwikkeling, kunst en cultuur, gezondheid en het bevorderen van sociale cohesie via sport. Zie: www.vanlanschotkempen.com/vlkf

Hoe wij waarde creëren



Naast donaties via de Van Lanschot Kempen Foundation is ook sponsoring een volwaardig onderdeel van onze positionering als wealth manager. Onze ondersteuning van kunst, kunstenaars en musea draagt bij aan het behoud en de opbouw van het culturele erfgoed. Tevens ondersteunen we diverse goedgevoelorganisaties in Nederland op het gebied van cultuur, maatschappij en sport. Wij herkennen ons in de mentaliteit van topsporters die zich in een sterk internationaal, competitief speelveld focussen op hun prestatie.

Onze resultaten

Om op transparante wijze over onze activiteiten en resultaten te kunnen rapporteren is een uitgebreide set niet-financiële key performance indicators (KPI's) vastgesteld. Zie de tabel op de volgende pagina.

Voor meer informatie zie ons geïntegreerde jaarverslag (vanlanschotkempen.com/vo-rapportages-en-externe-beoordeling) dat is opgesteld in lijn met de GRI Standards en door een externe accountant is geverifieerd.

Externe duurzaamheidsrankings en -benchmarks

Van Lanschot Kempen scoort al jaren naar behoren in diverse duurzaamheidsrankings.

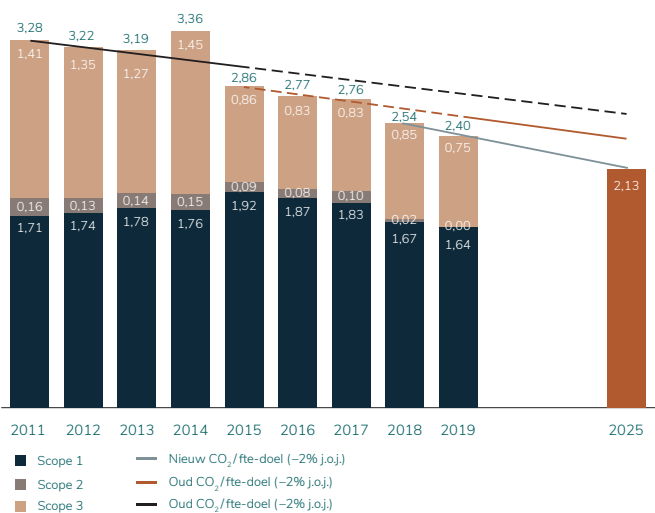
- Ratingbureau Sustainalytics plaatst ons als marktleider op de eerste positie binnen de eigen 'peer group' van middelgrote banken.
- In de Transparantiebenchmark, van het ministerie van Economische Zaken, nemen wij een tiende positie in op een lijst van circa 500 bedrijven.
- Onderzoeksbureau Forum Ethibel heeft ons beloofd met een Forum Ethibel Certificaat. Een bevestiging dat wij ons eigen beleid daadwerkelijk naleven.

Zie voor andere ratings het overzicht op de pagina vijf.

Meer informatie?

Kijk op corporate.vanlanschot.nl/verantwoord. Vragen en opmerkingen zijn van harte welkom. Stuur een e-mail naar sustainability@vanlanschotkempen.com.

CO₂-uitstoot (ton per fte)



Financiële en niet-financiële KPI's

Themes and mission	KPIs	Target		Score 2019	Score 2018
Financial and risk management	1. CET 1 ratio	15-17%	●	23.8%	21.1%
	2. Return on equity (CET 1)	10-12%	●	10.5%	9.8%
	3. Efficiency ratio	70-72%	●	75.5%	79.4%
Ethics and integrity	4. Percentage of employees who feel the responsibility to act and behave ethically	> industry average: 81%	●	77%	n/a ¹
Client relations	5. Net Promoter Score		●		
	a. Private Banking	10	●	23	2
	b. Evi	10	●	10	-20
	c. Asset Management	20	●	31	44
Responsibility and sustainability	6. Private Banking: AuM invested in sustainable and/or impact investment wealth management solutions	> last year	●	2019: €2,046m + 728m	2018: €1,318m + €180m
	7. Engaging with companies in which our funds invest	80-100 engagements	●	84	91
	8. Asset Management: percentage of (internal and external) fund managers on our approved list that are scored on their overall sustainability profile	> last year	●	2019: 98%	2018: 37%
	9. Decrease in carbon emissions:				
a. Direct emissions of our own organisation	-2.5%/fte per year	●	-5.6%	-8.1%	
b. Indirect emissions via our balance sheet (mortgage portfolio)	CO ₂ < last year	●	-2.0%	-11.3%	
Employees	10. Employee engagement score	> 80%	●	82%	81%
	11. a. Employer Net Promoter Score (eNPS) ⁴	> 10%	n/a	n/a	n/a
	b. Employees who recommend Van Lanschot Kempen as a good place to work	> 80%	●	83%	82% ²
	12. Gender balance in management positions	> 30% female, > 30% male	●	21% female 79% male	20% female 80% male
Mission: Preservation and creation of wealth	13. Private Banking: 3-year relative performance of discretionary management mandates	> benchmark	●	-0.4%	-0.1%
	14. Evi: 3-year relative performance of discretionary management mandates	> benchmark	●	-0.9%	-0.4%
	15. Asset Management: average Morningstar rating of investment strategies (institutional share class)	> 3,5	●	3.9	4.0

● KPI more than achieved ● KPI achieved ● KPI almost achieved ● KPI not achieved ● KPI far from achieved

¹An employee engagement survey is conducted once every two years. In 2017 these questions were not included.

²Measured once every two years, score for 2017.

³A method of data cleaning has been applied retroactively to ensure that figures are comparable. This led to an adjustment of the 2018 score.

⁴In 2019 and 2017, no official eNPS was measured, the employee engagement survey included a comparable question. Please refer to KPI 11b.

Niet-financiële informatie

	2019	2018
Bancaire kernactiviteiten		
- Klanttevredenheid		
- Private Banking	23	2
- Evi	10	-20
- Asset Management ¹	31	
- Verantwoord kredietbeleid	Forum Ethibel Certificaat	Forum Ethibel Certificaat
Goed werkgeverschap		
- Medewerkers (fte)	1.560	1.621
- Vrouwen (%)	35	36
- Motivatie en betrokkenheid medewerkers ¹	82	
- Ziekteverzuim (%)	3,0	2,7
- Opleidingsinvesteringen (€ miljoen)	2,8	4,5
- Soort dienstverband		
- Externe/Interne medewerkers (%)	12,9	13,8
- Voltijd/deeltijd (aantallen)	1.203 / 440	1.248 / 458
- Medewerkers met collectieve arbeidsvoorwaarden (%)	74%	77%
- Ratio hoogst betaalde persoon t.o.v. de mediaan werknemers	16,0	15,9
Milieuzorg en inkoop		
- Energieverbruik (mln kwh)	6,2	6,9
- Aandeel groene stroom (%)	99,9	99
- Aardgasverbruik (m ³)	311.054	336.325
- Waterverbruik (m ³)	14.738	20.880
- Papiergebruik (kg)	49.293	63.396
- Papierrecycling (kg)	54.134	66.171
- Afval (kg)	161.283	157.747
- Leaseautokilometers (miljoen)	13,4	13,0
- CO ₂ -uitstoot (tonnen)	4.220	4.680

¹ Meting wordt eens in de twee jaar gedaan

Duurzaamheid ratings

Uitvoerder benchmark	Toelichting benchmark	Ranking
 SUSTAINALYTICS	Onderzoeksbureau dat bedrijven beoordeelt op duurzaamheid	1e positie (sector mid-sized banks)
 Transparantiebenchmark	Instrument van Ministerie EZ dat NL bedrijven beoordeelt op transparantie	Top 10 van 487 bedrijven
 CDP	Beoordeelt klimaatbeleid en -resultaten van bedrijven	B rating
 FORUM ETHIBEL	Beoordeelt of bedrijven hun duurzaamheidsbeleid uitvoeren	Certificaat behaald
 IAX TRANSPARENCY BENCHMARK 2017	Beoordeelt het belastingbeleid van multinationals	14e positie van 77 bedrijven
 PRI	Beoordeelt de integratie van duurzaamheid in het beleggingsproces	A/A+ rating
 ISS ESG ethix-climate-oekom	Onderzoeksbureau dat bedrijven beoordeelt op duurzaamheid	Top 5 van 80 bedrijven (C+ rating)

DISCLAIMER

De informatie die is opgenomen in deze publicatie is uitsluitend bestemd voor algemene doeleinden. Deze publicatie is geen aanbod en u kunt aan deze publicatie geen rechten ontleen. Bij de totstandkoming van deze publicatie hebben wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht bij de selectie van externe bronnen. Wij kunnen niet garanderen dat de informatie van deze bronnen die in deze publicatie is opgenomen juist en volledig is of in de toekomst zal blijven. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor druk- en zetfouten. Wij zijn niet verplicht de informatie die we hebben opgenomen in deze publicatie te actualiseren of te wijzigen. Alle rechten ten aanzien van de inhoud van de publicatie worden voorbehouden, inclusief het recht van wijziging.

OVERIGE INFORMATIE

Van Lanschot Kempen N.V., statutair gevestigd aan de Hooge Steenweg 29, 5211 JN te 's-Hertogenbosch, KvK nr. 16014051, is de moedermaatschappij van F. van Lanschot Bankiers N.V. ('Van Lanschot') en Kempen & Co N.V. ('Kempen'). Van Lanschot is statutair gevestigd aan de Hooge Steenweg 29, 5211 JN te 's-Hertogenbosch, KvK nr. 16038212, is als bank geregistreerd in het Wft-register en staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank N.V. en de Autoriteit Financiële Markten. Kempen is statutair gevestigd aan de Beethovenstraat 300, 1077 WZ te Amsterdam, KvK nr. 34186722, is als beleggingsonderneming geregistreerd in het register beleggingsondernemingen en staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten.