



Karl Guha
Bestuursvoorzitter

'Covid-19 heeft het afgelopen jaar voor een groot deel ons leven bepaald. Op allerlei manieren zijn we gedwongen om de kwetsbaarheid en realiteit van het leven onder ogen te zien. Gezien de huidige omstandigheden was het voor onze organisatie financieel een redelijk goed jaar, ondanks de marktontwrichting en de beperkingen waarmee we door de pandemie te maken kregen. Door onze investeringen in technologie in de afgelopen jaren konden we onze klanten goed bedienen en er voor hen zijn in deze moeilijke tijden. We kunnen onderscheidend zijn door ons puur te richten op onze klanten en in te spelen op hun behoeften. Daar worden we dan ook om gewaardeerd door onze klanten, zoals wel bleek uit de groei van het vermogen onder beheer. We zijn onze klanten zeer erkentelijk voor het vertrouwen dat ze ons hiermee geven.'

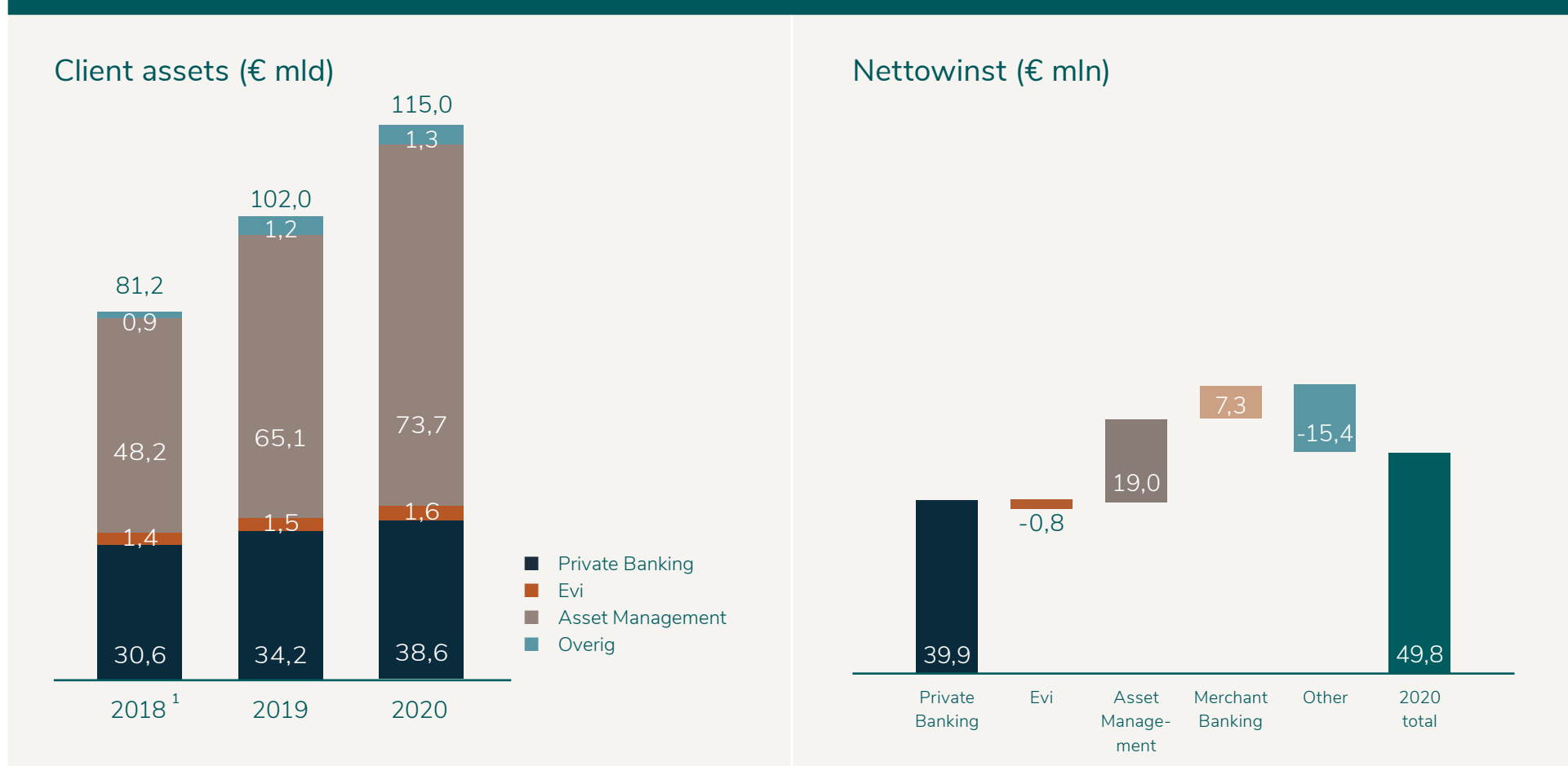
> [Lees het volledige persbericht](#)

OVERZICHT



¹ Gecorrigeerd voor verkoopresultaten op de belangen in AIO II en VLC & Partners en afwaardering goodwill.

OVERZICHT PER SEGMENT



¹ Reclassificatie van spaargelden van Private Banking naar Overig per 1/1/2020 is aangepast in vergelijkende cijfers 2019, maar niet in vergelijkende cijfers 2018.

HIGHLIGHTS IN 2020

Overname Hof Hoorneman Bankiers



Partnership met a.s.r. bank



Duurzame AuM
Het beheerd vermogen van onze duurzame proposities bij Private Banking is gestegen naar ruim € 3 miljard.

Online klimaat-evenement voor Private Banking klanten